



SMVforsikring
Forsikringsformidling

Veterankøretøjsforsikring

M14-0516-1 forsikringsbetingelser gældende fra 01. januar 2020

Veterankøretøjsforsikring

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg til policen og forsikringsbetingelsernes fællesbestemmelser og dækninger. Policen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der er valgt for forsikringen. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler (Forsikringsaftaleloven) og Lov om Forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.forsia.dk.

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen. Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.

Medlemskab af Foreningen Forsia fmba

Foreningen Forsia er en forening, hvis medlemmer er forsikringstagerne i selskabet. Man bliver automatisk medlem af foreningen. Foreningens formål er defineret i vedtægten. Foreningens medlemmer hæfter ikke for foreningens forpligtelser og er ikke forpligtede til at betale kontingent eller foretage andre indbetalinger til foreningen. Se i øvrigt foreningens vedtægt, som ligger på forsia.dk, og som foreningens medlemmer til enhver tid kan få ved at kontakte os.

Har du fået en skade?

- Begræns skadens omfang.
- Anmeld din skade på www.forsia.dk eller tlf. 98 98 98 98 så den er registreret og du kan få hjælp.
- Kontakt SOS-Dansk Autohjælp på tlf. 70 10 80 90
- Er du i udlandet kontakt da først SOS på tlf. 70 10 50 52
- Tyveri og hærværk anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- Afvent godkendelse fra os før du påbegynder udbedring af en skade.

Forsikringsformidler og risikobærende forsikringsselskab

SMVforsikring (MARSH MCLENNAN AGENCY A/S) er forsikringsformidler for Forsia Forsikring A/S (forsikringsselskabet), hvor risikoen er afdækket.

Forsikringsformidler:

SMVforsikring-forsikringsformidling
MARSH MCLENNAN AGENCY A/S
Tromsøgade 2, 1.
2100 København Ø
Tlf.: 45 95 95 45
CVR nr. 34488797

Forsikringsselskab:

Forsia Forsikring A/S
Jens Terp-Nielsens Vej 13
6200 Aabenraa
Tlf.: 98 98 98 98
CVR nr. 44863405

Indholdsfortegnelse

Veterankøretøjsforsikring	2
Aftalegrundlag	2
Fortrydelsesret	4
FÆLLESBESTEMMELSER	5
1. Hvem er dækket	5
2. Hvor dækker forsikringen	5
3. Motorløb og øvelseskørsel	5
4. Krig, naturkatastrofer og atomskader	6
5. Hvis skaden sker	6
6. Dobbeltforsikring	7
7. Hvad gælder omkring selvrisiko	7
8. Regres	7
9. Hvornår skal præmien betales	8
10. Præmietrin	8
11. Indeksregulering	8
12. Hvornår skal du oplyse om ændringer	9
13. Hvordan bringes bilforsikringen til ophør	9
14. Uenighed om forsikringen	10
15. DFIM og DFIM's rolle i forhold til dine forsikringer	10
ERSTATNING	11
16. Ansvarsdækning	11
17. Kaskodækning	12
18. Stilstandsforsikring	13
19. Hvordan fastsættes erstatningen	14
20. Resthjælpforsikring	15
21. Autohjælp	16
22. Trailere og campingvogne	18

Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i-k.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne (policen) onsdag den 3. har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen. Du skal vide, at har du en skade i din fortrydelsesperiode og opsiger/fortryder din forsikring, er du således ikke dækket i fortrydelsesperioden.

Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret skal du give selskabet besked om, at du har fortrudt dit køb. Beskeden om fortrydelsen skal gives enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt aftalen inden fristens udløb, kan du sende et anbefalet brev og gemme postkvitteringen.

Besked om at du har fortrudt aftalen, skal sendes eller mailes til:

Forsia Forsikring A/S
Jens Terp- Nielsens vej 13
6200 Aabenraa
Tlf.: 98 98 98 98
E-mail: info@forsia.dk

FÆLLESBESTEMMELSER

Det er lov om forsikringsaftaler, som er gældende.

1. Hvem er dækket

1.1. Forsikringen dækker:

- Dig og enhver, som med din tilladelse bruger køretøjet.
- Værksteder og andre, som har køretøjet til reparation, service, transport eller lignende. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, fx prøvekørsel.
- Den nye ejer af køretøjet i op til 3 uger efter et ejerskifte, hvis køretøjet er indregistreret og hvis der ikke er tegnet anden dækkende forsikring.

Andre sikrede efter forsikringsaftalelovens § 54 (fx ejer, panthaver eller leasinggiver), identificeres med forsikringstageren og kan ikke opnå bedre kaskodækning end forsikringstageren, medmindre der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1. Forsikringen dækker

I Danmark og i lande tilsluttet grønt-kortordningen. Du kan kontakte selskabet for at få oplyst, hvilke lande der er omfattet og om det er en nødvendighed, at medbringe det grønne kort.

3. Motorløb og øvelseskørsel

3.1. Forsikringen dækker ikke motorløb, motorsportsløb, rallyløb og lignende og ej heller træning hertil.

Følgende er dækket:

3.2. Øvelses- og undervisningskørsel, hvorved forstås glatføre-, manøvre- og skolekørsel o.lign. på til formålet afspærrede arealer, godkendt af politiet. Det er en forudsætning for dækning, at kørslen foregår under instruktion af en godkendt kørelære, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige.

3.3. Kørsel under økonomiløb, hvorved forstås organiseret løbskørsel på offentlige eller afspærrede veje (ikke i terræn), med køretøjet i kamp om flest kørte kilometer pr. liter brændstof. Det er en forudsætning for dækning, at kørslen foregår i Danmark, med Justitsministeriets eventuelle nødvendige tilladelse og med overholdelse i øvrigt af de for løbet foreskrevne regler.

3.4. Kørsel under orienteringsløb, hvorved forstås organiseret løbskørsel på offentlige eller afspærrede veje (ikke i terræn), med køretøjet og hvor deltagerne skal følge en forudbestemt rute ved hjælp af kort og/eller rutebeskrivelse. Det er en forudsætning for dækning, at kørslen foregår i Danmark, med Justitsministeriets eventuelle nødvendige tilladelse og med overholdelse i øvrigt af de for løbet foreskrevne regler.

4. Krig, naturkatastrofer og atomskader

4.1. Krig og naturkatastrofer

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv, terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror) eller andre naturkatastrofer.

Forsikringen dækker dog, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil en måned fra de omfattede forholdsudbrud, forudsat at:

- Der ikke foretages rejse til et land, der er i en af de anførte situationer, og
- Sikrede ikke selv deltager i handlingerne

4.2. Atomskader

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

5. Hvis skaden sker

5.1. Afværgelse af skade

Det er din pligt at forsøge at afværge skader. Når der alligevel er sket en skade, skal du begrænse denne og eventuelle følgeskader mest muligt. Selskabet har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

5.2. Anmeldelse af skade

Sker der en skade, skal selskabet have besked hurtigst muligt. Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Hvis køretøjet stjæles i udlandet, skal tyveriet anmeldes både til politiet i udlandet og til politiet i Danmark. Husk at få en kvittering ved anmeldelse til politiet i udlandet.

5.3. Hvordan kan en skade anmeldes

En skade kan anmeldes til selskabet enten via www.forsia.dk eller på tlf. 98 98 98 98.

En skade på køretøjets glas kan også anmeldes direkte til Carglass via www.forsia.dk eller på tlf. 43 22 99 70.

En skade der er omfattet autohjælpsdækningen, skal anmeldes til SOS-Dansk Autohjælp på tlf. 70 10 80 90. Se betingelser for Autohjælp afsnit 20.

5.4. Skade i udlandet

Hvis du har valgt kaskodækning, har du ret til redningshjælp i udlandet. Skader, der er omfattet af redningshjælp, skal anmeldes til SOS-International A/S på tlf. 70 10 50 52. Se nærmere under kaskodækning pkt. 16. samt på www.detroedekort.dk. Har du en smartphone, anbefaler vi, at du installerer SOS-Internationals app "Rødt Kort".

5.5. Erstatningskrav og reparationer

Aftaler om erstatningskrav og reparationer skal godkendes af selskabet. Du kan dog lade mindre reparationer udføre straks, hvis kørslen ikke kan udsættes, og det er ulovligt at køre videre uden at få bilen repareret.

6. Dobbeltforsikring

6.1. Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold også nærværende forsikring. Det betyder, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

7. Hvad gælder omkring selvrisko

7.1. Hvad er selvrisko

Selvrisko er den del af en skade, du selv skal betale. Selvriskoens størrelse står på policen.

Hvis der er selvrisko på både ansvar- og kaskoforsikringen, opkræves selvriskoen kun én gang ved en kombineret ansvar- og kaskoskade. Er selvriskobeløbene forskellige, opkræves det højeste beløb.

Hvis føreren af bilen er under 24 år, gælder en selvrisko på kr. 6.336 (2019). Er forsikringen tegnet med en højere selvrisko, er det den, der er gældende.

Hvis selskabet har lagt selvriskoen ud, opkræver vi beløbet hos dig. Beløbet opkræves på samme måde som din præmie.

7.2. Du skal ikke betale selvrisko ved:

- Personskade på tredjemand i henhold til færdselslovens §§ 101 og 103, når føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.
- Tyveri- og hærværksskader, der er forvoldt af en kendt skadevolder, der har anerkendt erstatningspligten eller er blevet idømt erstatningspligt.
- Skader, der erstattes i henhold til redningsforsikringen i udlandet (det røde kort)
- Se nærmere under kaskodækning pkt. 16 samt på www.detroedekort.dk.
- Skader, der sker, mens køretøjet er overdraget til reparatør, forhandler og lignende medmindre den pågældende er ansvarlig for skaden. I det tilfælde opkræves eller fradrages selvriskoen hos den ansvarlige.
- Skader, der sker, efter at køretøjet er overdraget til en ny ejer, i op til tre uger efter ejerskiftet. Selskabet opkræver selvriskoen hos den nye ejer.
- Glasskader i forruden, som kan repareres.

7.3. Selvrisko for retshjælp

Hvis du har kaskodækning, har du også retshjælpsdækning. Selvriskoens størrelse fremgår af betingelsernes pkt. 19.3.

8. Regres

8.1. Hvad er regres

Regres er selskabets ret til at få tilbagebetalt et beløb, som er udbetalt. Det kan komme på tale i flere situationer:

8.1.1. Forsæt eller grov hensynsløshed ved ansvarsskader

Selskabet har regres mod enhver, der efter færdselslovens §104 er ansvarlig for en skade, og som har forvoldt den med forsæt. Selskabet har også regres, hvis skaden er fremkaldt ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

8.1.2. Ulovlig udlejning

For køretøjer, der ikke frit må udlejes, har selskabet regres, hvis skaden er sket, mens køretøjet var udlejet uden fører. Det gælder ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet var udlejet i

strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

8.1.3. Skader der ikke er dækket af forsikringen

Hvis selskabet har betalt en skade, som ikke er omfattet af forsikringen, kan vi kræve det udbetalte beløb tilbagebetalt.

8.1.4. Moms

Hvis du er momsregistreret og kan fratrække momsen i dit momsregnskab gælder følgende:

- Ved udbetaling af kontant erstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet.
- Ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis modparten ikke kan trække momsen fra.
- Ved reparationer lægger selskabet momsen ud ved at betale for reparationen, men du skal betale momsen tilbage til selskabet.

Betalingsformen kan være den samme som den, der gælder for din præmie, og beløbet forfalder straks.

9. Hvornår skal præmien betales

9.1. Betaling af præmien

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer. Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer skal betales sammen med præmien.

Selskabet sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien herunder evt. afgifter og gebyrer (inkl. afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer). Hvis du ikke betaler rettidigt, får du en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Selskabet har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og strafrenter.

Selskabet kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (fx policer) og for andre serviceydelser.

9.2. Genoptagelse efter manglende betaling

Hvis en ansvarsdækning ophører på grund af præmierestance, sender selskabet en afmelding af bilen til SKAT og politiet vil herefter kunne inddrage nummerpladerne.

En ansvarsdækning, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt. De næste to år skal præmien betales forud for et år ad gangen.

10. Præmietrin

10.1. Forsikringen er en fastpræmieordning svarende til elitestatus.

11. Indeksregulering

11.1. Forsikringen bliver indeksreguleret efter det summariske lønindeks, der udgives af Danmarks Statistik.

Præmie, selvrisci samt erstatningssummer indeksreguleres årligt.

Indeksregulering følger "Lønindeks for virksomheder og organisationer", der udgives af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har selskabet ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Indeksregulering af selvrisici og erstatningssummer sker pr. hovedforfald. Erstatningssummerne og selvrisikobeløb for ansvarsdækning og retshjælpsdækning indeksreguleres ikke. Erstatningsbeløb efter ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om erstatningsansvar. Præmien indeksreguleres på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret (pr. hovedforfald).

12. Hvornår skal du oplyse om ændringer

12.1. Ændringer

Selskabet skal underrettes ved alle væsentlige ændringer af betydning for policen.

Eksempelvis ved:

- Du eller den faste bruger skifter bopæl.
- Anvendelsen af køretøjet ændres.
- Værdien af køretøjet stiger.
- Der anskaffes ekstraudstyr, fælge, løse reservedele og specialværktøj mm, som øger dagsværdien og som ønskes medforsikret.
- Risikoen eller dagsværdien på anden måde ændres.

Undladelse af at give meddelelse herom kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

Ændringer i ovennævnte forhold kan også have betydning for pris eller selvrisiko i op-eller nedadgående retning.

12.2. Salg af køretøjet

Hvis du sælger køretøjet, ophører forsikringen. Den dækker dog den nye ejer i op til 3 uger efter ejerskiftet. Ejerskiftet skal skriftligt og hurtigst muligt meddeles selskabet.

13. Hvordan bringes bilforsikringen til ophør

13.1. Opsigelse og ændring

Forsikringen er tegnet for en etårig periode og løber indtil, enten du eller selskabet opsiger den skriftligt med mindst en måneds varsel til en forsikringsperiodes ophør.

13.2. Opsigelse med gebyr

Du har også mulighed for at opsig forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod betaling af et af selskabet fastsat gebyr.

13.3. Opsigelse og ændring i utide

Forsikringen kan opsiges og/eller ændres i utide af følgende årsager:

- Efter enhver skade kan både du og selskabet ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter udbetaling af erstatning eller afvisning af en skade.
- Selskabet kan ændre eller opsig forsikringens dækning i udlandet med 14 dages varsel, uden at det får betydning for andre dele af forsikringen.
- Ved salg af køretøjet, se ovenfor i pkt. 12.2.
- Selskabet vil varsle eventuelle væsentlige ændringer af forsikringens vilkår og betingelser senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb.

Ved betaling for en ny forsikringsperiode, accepterer du samtidig de varslede ændringer, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og betingelser.

Indeksregulering eller regulering af generelle afgifter pålagt forsikringen, betragtes ikke som en ændring af forsikringens præmie.

Hvis selskabet finder forsikringsforløbet utilfredsstillende, fx mange skader eller manglende præmiebetaling, og af den grund opsiger forsikringen eller skærper betingelserne, vil du blive registreret i Automobilforsikringsselskabernes fælles register over forsikringstagere, som udgør en særlig risiko. Hvis det sker, får du straks besked om registreringen og om mulighederne for at klage over den. Registreringen sker med tilladelse fra Registertilsynet, som også har fastsat vilkårene.

14. Uenighed om forsikringen

14.1. Er du ikke enig i selskabets afgørelse

Er du ikke enig i selskabets afgørelse, kontakt da den afdeling, der har behandlet din forsikrings sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte selskabets klageansvarlige:

Forsia Forsikring A/S
Jens Terp-Nielsens Vej 13
6200 Aabenraa
Tlf.: 98 98 98 98
E-mail: info@forsia.dk
Att.: Klageansvarlig

14.2. Ankenævn

Fører henvendelsen til den klageansvarlige ikke til en tilfredsstillende afgørelse, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Tlf.: 33 15 89 00

Du skal klage på et særligt skema, som du kan få hos selskabet, Ankenævnet, Forbrugerrådet, de lokale forbrugerkontorer eller Forsikringsoplysningen.

15. DFIM og DFIM's rolle i forhold til dine forsikringer

Man kan som forsikringstager blive registreret i DFIMs register i følgende situationer:

- I tilfælde af afvigende skadesforløb.
- I tilfælde hvor en forsikring er afmeldt på grund af præmierestance.
- I tilfælde af manglende (ansvars)forsikring og opkrævning af gebyr herfor.

15.1. I tilfælde af afvigende skadesforløb

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

15.2. I tilfælde hvor en forsikring er afmeldt på grund af præmierestance

Restanceforhold indberettes til Fællesregisteret, der føres af DFIM (Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69), efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

Oplysning om registreringen videregives til øvrige motorkøretøjsforsikringsselskaber med henblik på, at selskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Du har adgang til at blive gjort bekendt med årsagen til registreringen her i selskabet, og med registreringen i Fællesregisteret.

Du har ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første omfang indgiver din klage til DFIM, som er ansvarlig for førelsen af nævnte register, med henblik på at DFIM kan tage stilling til klagen. DFIM's afgørelse kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København.

15.3. I tilfælde af manglende forsikring og opkrævning af gebyr herfor

Forsikringsophør bliver oplyst til DFIM, der efter færdselslovens § 106, stk. 4, kan pålægge dig et gebyr på kr. 250 pr. dag dit motordrevne køretøj er uforsikret.

Udpantning af den forfaldne gæld kan finde sted.

Ved opkrævning af gebyr vil du blive registreret i Fællesregisteret, der føres af DFIM, efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

Oplysning om registreringen videregives til øvrige ansvarsforsikringsselskaber.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyr er betalt til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk.

Du har ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første omfang indgiver din klage til DFIM, som er ansvarlig for førelsen af nævnte register, med henblik på at DFIM kan tage stilling til klagen. DFIM's afgørelse kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København.

ERSTATNING

16. Ansvarsdækning

For ansvarsdækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne.

16.1. Hvad omfatter ansvarsdækningen

16.1.1. Ansvarsdækningen omfatter

- I perioden fra 15. marts til 15. november ansvar for skader, der sker ved køretøjets brug som køretøj, dog bortset fra hvad der er nævnt i pkt. 15.2.
- Personskader på passagerer og dig selv, når du ikke er fører af køretøjet.
- Udgifter til en evt. erstatningssag. Udgifterne skal dog altid aftales med selskabet på forhånd.

16.2. Ansvarsdækningen omfatter ikke

- Ansvar for skader sket i perioden fra 16. november til 14. marts.
- Skader på førerens person eller ting.
- Skader på ting eller ejendom tilhørende den faste bruger, forsikringstageren eller virksomheder, helt eller delvis ejet af disse.

- Skader på tilkoblede campingvogne, påhængsvogne, påhængsredskaber og lignende.
- Ansvar for transporteret gods uden for Danmark, bortset fra personlig rejsebagage.
- Skader sket under udlejning, medmindre at det godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning.
- Skader sket ved kørsel med et ikke-indregistreret køretøj.

16.3. Forsikringssummer

Danmark

Forsikringen dækker erstatningsansvar op til følgende summer ved hver enkelt skade (gældende for 2019):

- 126 mio. kr. ved personskade.
- 25 mio. kr. ved tingskade.
- Summerne reguleres hvert år den 1. januar iflg. færdselsloven.

I udlandet

I de lande, hvor det grønne kort gælder (se fællesbestemmelserne), dækkes ansvaret med de summer, der gælder i disse lande – dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

Selvrisiko

Selvrisiko fremgår af policen – se afsnit 7.

17. Kaskodækning

For kaskodækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelserne.

17.1. Hvad omfatter kaskodækningen

Kaskodækningen dækker i perioden fra 15. marts til 15. november skader på køretøjet, samt tab af køretøjet ved tyveri og røveri, dog bortset fra, hvad der er nævnt i pkt. 17.3. Ligeledes er det en betingelse for dækning at køretøjet alene anvendes til hobbykørsel. Køretøjet må ikke anvendes til daglig befordring, såsom kørsel til og fra arbejde indkøb eller til opfyldelse af andre almindelige og daglige transportbehov.

17.2. Hvilke ting er dækket

17.2.1. Udstyr, uanset om det er leveret med køretøjet fra fabrikken eller efterfølgende er købt til køretøjet, er dækket efter følgende regler:

17.2.2. Fastmonteret udstyr til køretøjet er dækket.

17.2.3. Ikke fastmonteret og afmonteret udstyr til køretøjet, er dækket, jf. pkt. 17.2.7.

17.2.4. Originalt værktøjssæt, donkraft, lappekit, opladningsudstyr og lignende, der leveres med køretøjet fra fabrikken, er dækket, jf. pkt. 17.2.7.

17.2.5. Op til 5 originale musik-CD'er, DVD- eller Blu-rayfilm, er dækket.

17.2.6. Reservedele til køretøjet er dækket i det omfang, at de kan indeholdes i den maksimale dagsværdi, som fremgår af policen.

17.2.7. For udstyr der er afmonteret, originalt værktøj mv. jf. pkt. 17.2.4 og reservedele er det en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at voldeligt opbrud kan konstateres. Tyveri af opladningsudstyr er dækket, i de situationer hvor udstyret anvendes til opladning af køretøjet, selvom opladningsudstyret ikke opbevares i forsvarligt aflåst rum.

17.2.8. Sker der tyveri af køretøjets nøgler, og vurderer selskabet, at der er risiko for tyveri af køretøjet, dækkes nødvendige udgifter til omkodning eller udskiftning af låse.

17.2.9. Elektronisk tændning og et rustfrit udstødningssystem, når det modsvarer det originale.

17.2.10. Opgradering af tromlebremser til skivebremser foran på bilen, hvis det er en synsgodkendt ombygning og ikke decideret sportsbremser.

17.2.11. En anden farve på køretøjet end den originale. Det er dog en betingelse at der er tale om en standard klar lak.

17.2.12. En anden radio i køretøjet og udskiftning af højtalere bag det originale højtalersæt.

17.3. Kaskodækningen omfatter ikke:

17.3.1. Skader opstået i og begrænset til køretøjets mekaniske og elektriske dele, medmindre de skyldes påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under bugsering eller ved autotransport.

17.3.2. Skader, som sker mens køretøjet reparerer på værksted og lignende, medmindre det skyldes kørsel i din interesse, brand eller styrt fra lift.

17.3.3. Skader, som skyldes vejr og vind, fx frostsprængning eller rusttæring.

17.3.4. Skader, som skyldes slitage, herunder ridser og stenslag i lakken.

17.3.5. Skade som følge af kørsel uden vand og olie.

17.3.6. Skader, som forvoldes med vilje, eller som skyldes grov uagtsomhed.

17.3.7. Skader, som sker, fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jvf. forsikringsaftalelovens § 20.

17.3.8. Skader, der sker, når bilen bliver ført af en person, der ikke har kørekort.

17.3.9. Skader, der sker under udlejning, medmindre at det godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning.

17.3.10. Ikke-indregistrerede køretøjer, der befinder sig udenfor Danmark med henblik på reparation og/eller renovering.

I pkt. 17.3.6. – 17.3.8. dækker forsikringen dog, hvis ikke du selv, din ægtefælle/samlever eller køretøjets faste bruger var fører af køretøjet, eller vidste, hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Selskabet forbeholder sig ret til at rejse krav mod føreren, hvis skaden skyldes forhold beskrevet under pkt. 17.3.6. – 17.3.8.

I skadetilfælde hvor det konstateres, at den faktiske bruger er en anden end sikrede eller dennes ægtefælle/samlever og hvor kendskab hertil ville have medført en højere præmie eller afslag, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

18. Stilstandsforsikring

18.1. Stilstandsforsikringen dækker i perioden fra 16. november til og med den 14. marts. Det er en betingelse for dækning, at køretøjet ikke bruges som køretøj og er placeret uden for færdselslovens område i aflåst garage eller bygning. Det er ikke en betingelse for dækning, at den anvendte garage eller bygning er placeret på forsikringstagers adresse.

18.2. Såfremt du ønsker deltagelse i veteranløb eller lignende udenfor stilstandsperioden, kan selskabet på din forespørgsel give dispensation hertil. Ved dispensationer med en varighed udover 5 sammenhængende dage, vil selskabet opkræve merpræmie.

18.3. Der gælder for stilstandsforsikringen de samme regler som for kaskoforsikringen, jf. pkt. 17, dog er udelukkende skade som følge af brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk dækket.

19. Hvordan fastsættes erstatningen

19.1. Erstatningsmuligheder

Selskabet kan vælge at erstatte en skade ved at lade køretøjet reparere eller at udbetale kontant erstatning.

19.2. Reparation

Hvis selskabet vælger at lade køretøjet reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. Selskabet kan anvise værksted og leverandør til reservedele m.v.

Hvis køretøjet er udgået af produktion, kan selskabet ikke garantere fremskaffelse af reservedele. Specialfremstilling og hjemtagelsesomkostninger for køb af udgåede reservedele samt merpris for køb af disse skal betales af forsikringstageren.

Hvis skaden sker, mens køretøjet er overladt eller solgt til en forhandler, reparatør eller lignende, og den pågældende er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted, udføres til nettopriser. Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler selskabet det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation. Når en forhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter den pågældende skadevolder for selvrisko.

19.3. Forsikringen dækker ikke

19.3.1. Forringelse af køretøjets dagsværdi som følge af reparationen.

19.3.2. Udskiftning af slidte eller tærede dele.

19.3.3. Ekstraudgifter til reparation uden for normal arbejdstid.

19.4. Kontant erstatning

Du får kontant erstatning:

19.4.1. Hvis skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat.

19.4.2. Ved tyveri eller røveri, hvis køretøjet ikke er fundet inden 4 uger efter anmeldelse til politiet og selskabet.

19.4.3. Hvis skaden er så stor, at reparation efter selskabets skøn ikke kan betale sig.

19.4.4. Hvis du og selskabet er enige om en kontant erstatning, i stedet for en reparation.

Når du har fået udbetalt kontant erstatning for dit køretøj, tilhører køretøjet selskabet medmindre andet er aftalt.

Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for et tilsvarende køretøj, dvs. samme mærke, model, type, alder og stand.

Erstatningen kan ikke overstige dagsværdi på policen.

19.5. Transport

Transportomkostninger er kun dækket, hvis du ikke kan få dem dækket af et abonnement eller anden forsikring. Hvis transportomkostninger er dækket, gælder følgende:

- Ved skade betaler selskabet transporten til nærmeste reparatør, hvis det er nødvendigt på grund af skaden.
- Ved tyveri eller røveri, hvor køretøjet bliver fundet inden 4 ugers fristens udløb, betaler selskabet transport af køretøjet til dets hjemsted.

19.6. Musikanlæg, AV-udstyr og andet elektronisk udstyr

Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede udstyr repareret. Beløbet kan ikke overstige udstyrets dagsværdi, dvs. prisen for nyt identisk eller tilsvarende udstyr med fradrag for alder. Hvis udstyret ikke kan repareres, bliver erstatningen opgjort til dagsværdi.

19.7. Selvrisiko

Selvrisikoen fremgår af policen – se desuden afsnit 7.

19.8. Hvordan dækkes kaskoskader i udlandet

Kaskoskader, der opstår i udlandet, dækkes på samme måde som i Danmark – dog kun for så vidt skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet.

Derudover indeholder kaskodækningen en redningsforsikring for personbiler og motorcykler til privatkørsel med en totalvægt på højst 3,5 ton.

Hvis køretøjet har en totalvægt mellem 3 og 3,5 ton, bliver udgifter til et udlejningskøretøj ikke dækket.

Har du en smartphone, anbefaler vi, at du installerer SOS-Internationals app "Rødt Kort", hvor redningsforsikringens betingelser fremgår. App'en er dokumentation for, at du er dækket af SOS- redningsforsikringen. Du kan også bestille det røde kort hos selskabet. Se nærmere under fællesbestemmelserne pkt. pkt. 5.4. samt på www.detroedekort.dk.

19.9. Voldgift

Hvis du ikke kan blive enig med selskabet om erstatningens størrelse, fastsættes den endeligt ved voldgift. Til denne voldgift vælger du og selskabet hver en vurderingsmand. Vurderingsmændene vælger en opmand, før sagen begynder. Hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige om en opmand, udnævnes han af præsidenten for Sø- og Handelsretten.

Opmanden deltager kun i afgørelsen, hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige. Han fastsætter i det tilfælde en erstatning, der ligger inden for de to vurderingsmænds forslag.

Voldgiftsretten bestemmer også, hvordan omkostningerne ved voldgiftssagen skal fordeles.

20. Resthjælpforsikring

20.1. Kaskoforsikringen indeholder retshjælpforsikring. Forsikringens formål er at dække udgifter til sagsomkostninger ved private retstvister, der kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter og som ikke har forbindelse med forsikringstagers erhvervsudøvelse.

20.2. Selskabet yder dækning i henhold til forsikringsbetingelser for Retshjælpsforsikring. Forsikringsbetingelserne kan du få hos selskabet.

20.3. Som almindelig vejledning kan oplyses, at retshjælpsforsikringen dækker dine omkostninger ved visse tvister, hvori du er part i sin egenskab af ejer, bruger eller fører af det kaskoforsikrede køretøj.

Dækningsmaksimum er 175.000 kr. Dækningsmaksimum afhænger dog af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået:

- Før den 1. januar 2005 op til 75.000 kr.
- Mellem den 1. januar 2005 og 12. april 2013 op til 125.000 kr.
- Efter den 12. april 2013 op til 175.000 kr. med mulighed for yderligere forhøjelse ved eventuel anke.

Din selvrisiko udgør 10 % af de erstatningsberettigede sagsomkostninger - dog minimum kr. 2.500 Hvis du kan opnå fri proces, beregnes der ikke selvrisiko.

Hvis køretøjet ejes af en erhvervsvirksomhed, dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med det forsikrede køretøj.

20.4. For at opnå retshjælp i sager med en sagsgenstand på højst 50.000 kr. eller i anerkendelsessøgsmål, skal du henvende dig til nærmeste byret for vejledning i småsager. Herefter indsendes småsagsblanket og relevante bilag til selskabet.

I sager med en sagsgenstand over 50.000 kr. skal du kontakte en betalingshavende advokat, idet det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen. Hvis advokaten mener, at der er mulighed for at opnå retshjælp, skal advokaten anmode selskabet om retshjælp på dine vegne, hvorefter selskabet tager endelig stilling.

21. Autohjælp

(I samarbejde med SOS Dansk Autohjælp)

Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft på det ønskede tidspunkt – dog tidligst 24 timer efter, at selskabet har modtaget anmodning herom.

21.1. Køretøjer under 3.500 kg.

21.2. Forsikringens dækningsområde

Forsikringen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. Tilladt totalvægt. Forsikringen dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

For kaskoforsikrede køretøjer, er der i udlandet dækning for redningshjælp via det røde SOS forsikringskort. Se fællesbestemmelserne pkt. 5.4.

21.3. Forsikringen dækker

Der kan tegnes forsikring, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Forsikringen dækker det eller de køretøjer, som er registreret på policen, inkl. efterspændt campingvogn eller trailer, som benyttes til privat brug. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker forsikringen i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at selskabet er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles selskabet.

21.4. Bugsering i Danmark og Europa

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter dit valg. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

Hvis skaden eller driftsstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

21.5. Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis køretøjet ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig i henhold til pkt. 21.3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

21.6. Døroplukning

Er køretøjets nøgle låst inde i køretøjet eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af døren. Hvis ikke, transporteres køretøjet til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

21.7. Bjærgning/fritrækning

Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

21.8. Bilruder

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker forsikringen bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

21.9. Færdselsuheld

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til pkt. 21.3 under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres køretøjet til nærmeste værksted.

21.10. Akut opstået sygdom

Hvis du som fører af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, du og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

21.11. Tyveri

Forsikringen dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet. Forsikringen dækker bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til pkt. 21.3.

21.12. Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

21.13. Hotelophold

Kan køretøjet ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du samt medpassagerer, der lovligt kan være i/på køretøjet, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

21.14. Fortsættelse af rejse

Hvis du samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til fx: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i/på køretøjet, er dækket.

21.15. Eventuelle bro- og færgeafgifter

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugsere køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (fx Storebælt), vil du blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

21.16. Billigere leje af erstatningsbil

Er uheldet ude og skal dit køretøj transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde dig at leje et erstatningskøretøj. Det er mellem selskabet og SOS Dansk Autohjælp aftalt, at erstatningskøretøj kan lejes for din egen regning, og SOS Dansk Autohjælp skal tillige gøre opmærksom herpå ved bestillingen.

Prisen for erstatningskøretøj er 250 kr. pr. døgn de første 3 døgn, derefter 650 kr. pr. døgn inkl. forsikring. Prisen reguleres i henhold til den enhver tid gældende prisliste.

Erstatningskøretøj må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag. En forudsætning for at kunne leje et erstatningskøretøj er, at SOS Dansk Autohjælp adviseres om dette i forbindelse med, at SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen på dit køretøj. Erstatningskøretøjet er en lille mellemklassebil, uden automatgear og anhængertræk.

Erstatningskøretøjet udleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere køretøjet i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning og rengøring af køretøjet.

Du afhenter og afleverer erstatningskøretøjet på den adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om erstatningskøretøj tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at afvise dit ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt SOS Dansk Autohjælp skønner, at du uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om erstatningskøretøj, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om erstatningskøretøj, såfremt SOS Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af erstatningskøretøjet. Gældende betingelser for leje af erstatningskøretøjet fremgår af lejekontrakten.

22. Trailere og campingvogne

Trailere eller campingvogne som er på trækkroge af det forsikrede køretøj, er automatisk meddækket. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Forsikringsbetingelserne er delt op i 2 afsnit

- Trailere
- Campingvogne

Trailere

22.1. Forsikringens dækningsområde

Forsikringen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for trailere.

Forsikringen dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyiske grænse.

22.2. Forsikringen dækker

Forsikringen dækker trailere uanset om de er ejet, lejet eller lånt. Det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller på traileren.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæsset for eventuelt gods (fx dyr). Af- og pålæsning, anvendelse af

erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af forsikringen, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles selskabet.

22.3. Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres køretøjet til værksted efter dit valg. Hvis nedbruddet er på bilen, kommer traileren med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres traileren til ønsket adresse indenfor en radius af 50 km fra nedbrudsstedet eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt køretøjet ikke afhentes indenfor 5 dage, faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

Hvis skaden eller driftsstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages trailer med til værkstedet.

22.4. Hjulskifte og anden vejservice

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis køretøjet ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af dig.

22.5. Bjærgning/fritrækning

Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

Ved fritrækning på din bopæl forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

22.6. Færdselsuheld

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til pkt. 21.3., under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

22.7. Tyveri

Abonnementet dækker assistance efter tyveri i Danmark. Abonnementet dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.

Campingvogne

Samme dækning som ved Trailere dog med følgende forskelle:

22.8. Forsikringens dækningsområde

Forsikringen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for campingvogne. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

22.9. Forsikringen dækker

Forsikringen dækker campingvogne – uanset om de er ejet, lejet eller lånt. Det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller campingvognen. Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæsset for eventuelt gods. Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af forsikringen, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles selskabet.

22.10. Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres køretøjet til værksted efter dit valg. Hvis nedbruddet er på bilen, kommer campingvognen med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres campingvognen til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet, eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning.

Såfremt køretøjet ikke afhentes indenfor 5 dage, faktureres for opbevaring efter gældende prisliste. Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages campingvogn med til værkstedet.

22.11. Tyveri

Forsikringen dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.

Generelle vilkår

Forsikringen yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald til SOS Dansk Autohjælp på tlf. 70 10 80 90.

Assistancer, der ikke er omfattet af forsikringen, betales direkte til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

Der tages forbehold for offentlige restriktioner, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold samt force majeure.

Opsigelser

Forsikringen kan opsiges med en måneds varsel til forsikringstidens udløb eller af begge parter med 14 dages varsel i forbindelse med rekvireret og betalt autohjælp.