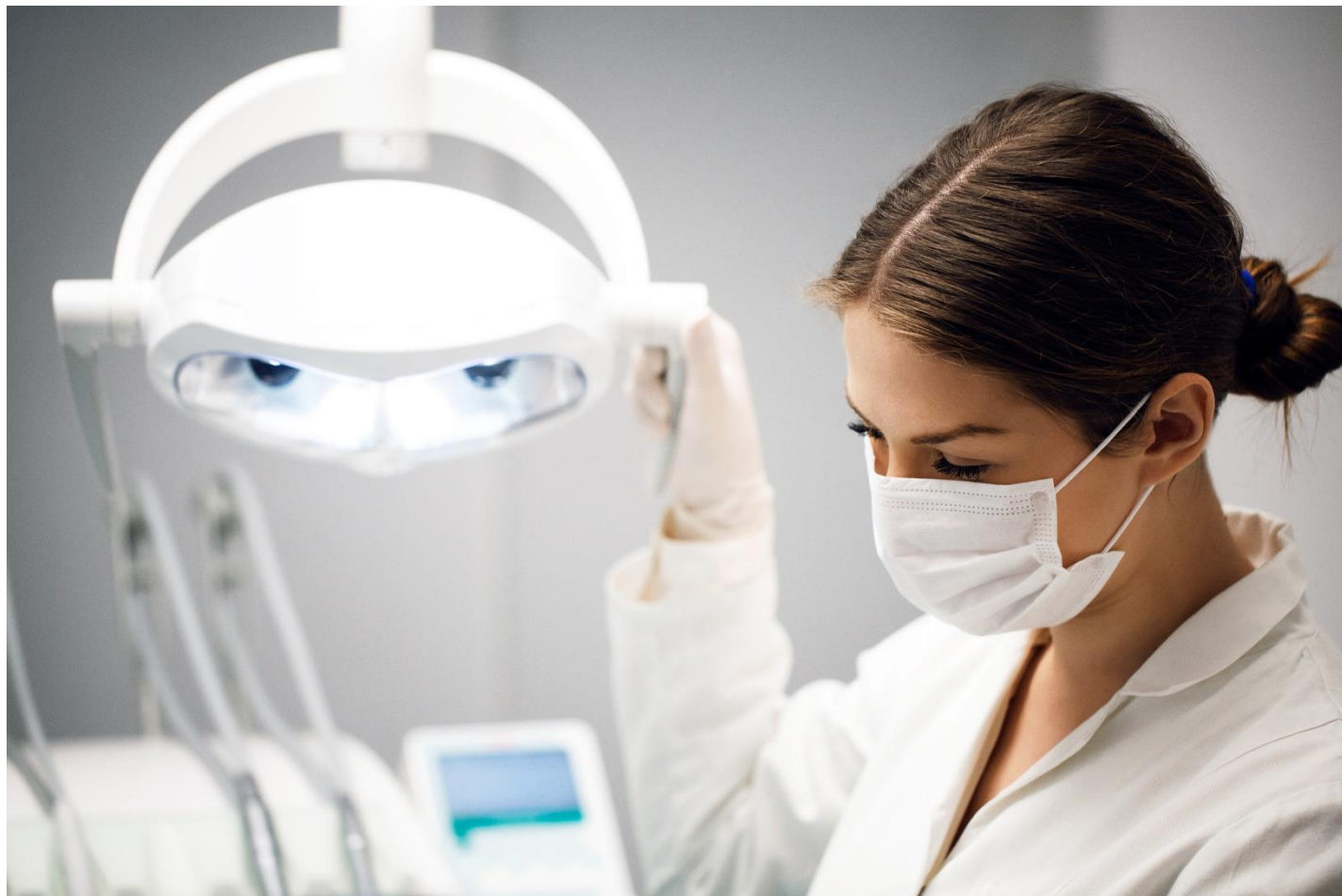




Tandforsikring for kunder i Forsia Forsikring

Forsikringsbetingelser

Version 9P – Juli 2025

Ordforklaring

I de følgende forsikringsbetingelser har nedenstående ord følgende betydning:

Forsikringsgiver

AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2. Registreret i Irland med nummer 169384. Godkendt af Central Bank of Ireland med referencenummer C33525.

AmTrust International Underwriters DAC er registreret hos Finanstilsynet i Danmark med tilladelse til at udøve skadeforsikringsvirksomhed i Danmark fra udlandet, som kan kontrolleres på www.finanstilsynet.dk

AmTrust International Underwriters DAC (herefter benævnt "Forsikringsgiveren") er medlem af Garantifonden for Skadeforsikringsselskaber i Danmark.

Forsikringstager

Forsikringstager over 22 år, men under 70 år, og eksisterende kunde i Forsia Forsikring eller bor i samme husstand som en eksisterende kunde i Forsia Forsikring.

Grundet særlige overgangsregler om børnetandplejen efter Sundhedsloven, vil forsikringen i nogle tilfælde kunne tegnes af en person under 22 år. Se punkt 2 "Hvem kan købe forsikringen?".

Forsikringstageren er den forsikrede, og forsikringstagerens navn fremgår af forsikringspolice for denne tandforsikring.

Forsikringstageren skal være bosiddende i Danmark.

Forsikrede

Forsikringstager.

Husstand

Forsikringstagerens husstand omfatter følgende personer, der kan være kunde i Forsia Forsikring: Forsikringstagerens ægtefælle/samlever, Forsikringstagerens børn/børnebørn over 18 år, ægtefælles/samlevers børn/børnebørn over 18 år, Forsikringstagerens forældre/bedsteforældre, ægtefælles/samlevers forældre/bedsteforældre.

For alle i husstanden gælder, at de skal være tilmeldt samme folkeregisteradresse som Forsikringstageren.

Tandsæt

Ved tandsæt forstås forsikredes tænder, tandkød, støttevæv, kæbeknogler og kæbeled.

Ikrafttræden

Den 1. i en måned som aftalt med Forsikringstageren ved køb af forsikringen.

Forsikringsår

Omfatter de perioder, hvor forsikringen er i kraft. Første forsikringsår løber fra forsikringens ikrafttræden den 1. i en måned og frem til hovedforfaldsdatoen året efter, der fremgår af policen. Forsikringen fornyes automatisk for 1 år ad gangen, medmindre forsikringen er opsagt med gældende varsel.

Forsikringstiden

Omfatter hele den periode fra forsikringens ikrafttræden og indtil forsikringen ophører jfr. punkt 11: Hvornår ophører forsikringen?

Skade

Ved en skade forstås en opstået behandlingskrævende tilstand, der behandles af den pågældendes tandlæge i forsikringstiden efter udløb af karenstiden.

Karenstid

En given periode (fra forsikringen træder i kraft) hvor Forsikringsgiver ikke dækker nogen tandbehandlinger, der foretages i løbet af karenstiden.

FORTRYDELSESRET (gælder kun for private forbrugerforsikringer)

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen, jfr. Lov om Forsikringsaftaler § 34i.

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om Forsikringsaftaler §§ 34i-34k.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristen løber fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Fra den dag, du har fået bekræftelse på, at forsikringen er trådt i kraft, i form af forsikringspolice og forsikringsbetingelser.
- Fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
- Når du har fået de førkøbsoplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du for eksempel køber forsikringen mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os skriftligt besked om, at du har fortrudt dit køb af forsikringen. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt dit køb af forsikringen til vores skadebehandler og administrator:

Marsh McLennan Agency A/S
Tromsøgade 2
2100 København Ø
e-mail: tandforsikring@mmc.com

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver forsikringen ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringsdækningen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

Indholdsfortegnelse

1	AFTALEN	5
2	HVEM KAN KØBE FORSIKRINGEN?	5
3	INFORMATIONER	6
4	HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN?	6
5	FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE.....	7
6	FORSIKRINGSSUM.....	8
7	SELVRISIKO	8
8	ANMELDELSE AF SKADE	9
9	BEREGNING AF ERSTATNING	9
10	BETALING AF PRÆMIE.....	9
11	HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGEN?	10
12	ÆNDRING AF PRÆMIE OG FORSIKRINGSBETINGELSER	10
13	DÆKNING AF UDGIFTER FRA ANDEN SIDE	11
14	BORTFALD AF KRAV	11
15	KLAGEMULIGHEDER.....	11
16	BILAG – YDELSESLISTE	12

1 AFTALEN

Tandforsikringen (herefter kaldet forsikringen) kan alene etableres af eksisterende kunder i Forsia Forsikring A/S (herefter benævnt Forsia)

Dækningen omfatter for eksempel følgende tandbehandlingsområder:

Behandling	Omfattet
Undersøgelse og Tandrensning	Nej
Fyldninger	Ja
Røntgen	Ja
Bedøvelse	Ja
Rodbehandlinger	Ja
Parodontose	Ja
Kirurgi	Ja
Dækning af protetisk behandling/protetik jfr. Forsikringsgiverens ydelsesliste i punkt 16	Ja
Bidskinne pga. bruxisme	Ja
Ortodontiske behandlinger (ved nyopstået behov) op til max. 8.000 kr. pr. år	Ja

I ydelseslisten under punkt 16 sidst i forsikringsbetingelserne, findes en specifikation over de ydelser, der er omfattet i henhold til ovenstående behandlingsområder. Bemærk at ydelseslisten kan ændres, normalt 2 gange årligt. Den aktuelle ydelsesliste kan altid findes i sin opdaterede form på www.mmatandforsikring.dk

Aftalen består, ud over disse forsikringsbetingelser, af forsikringspolice, som Forsikringstageren har modtaget ved købet af forsikringen.

For forsikringen gælder endvidere dansk lovgivning, hvis denne ikke er fraveget i forsikringsbetingelserne.

1.1 Risikooplysninger

Forsikrede skal give Forsikringsgiveren eller dennes skadebehandler fuld adgang til journal- og røntgenmateriale, mindst 5 år tilbage før den anmeldte behandling, i det omfang Forsikringsgiveren eller dennes skadebehandler finder det nødvendigt for at sikre, at en erstatningsudbetaling sker i henhold til bestemmelserne i denne aftale.

1.2 Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 90 dage. Dvs. forsikringen dækker ikke tandbehandlinger, der foretages i løbet af de første 90 dage fra forsikringen træder i kraft.

Har Forsikrede tidligere haft en tilsvarende tandforsikring i et andet forsikringsselskab kan karenstiden for denne tandforsikring reduceres eller helt bortfalde, hvor:

- Denne tandforsikring træder i kraft i umiddelbar forlængelse af ophørsdatoen af den tidligere tandforsikring
- Karenstiden på de 90 dage reduceres med det antal dage, som den tidligere tandforsikring har været i kraft
- Reduktion eller bortfald af karenstiden gælder dog kun for behandlinger, som også var omfattet af den tidligere tandforsikring. For behandlinger, der både var omfattet af den tidligere tandforsikring og denne tandforsikring, ydes erstatning i løbet af de 90 dage op til det mindste af erstatningsbeløbene, der var gældende for den tidligere tandforsikring eller denne tandforsikring
- Forsikrede skal selv foranledige at den nødvendige dokumentation herfor fremskaffes hvis Forsikringsgiveren anmoder om det

2 HVEM KAN KØBE FORSIKRINGEN?

Der gælder følgende betingelser for at kunne købe forsikringen:

Den kommende forsikringstager skal på købstidspunktet: 1) være over 22 år og under 65 år, og 2) være eksisterende kunde i Forsia, eller bo i samme husstand som en eksisterende kunde i Forsia, og 3) ikke være berettiget til børnetandpleje efter Sundhedsloven.

Nye kunder i Forsia, der senest samtidigt med køb af denne tandforsikring også køber andre forsikringer hos Forsia, betragtes i denne relation også som eksisterende kunder. Forsikringer i Forsia kan være tegnet af en i forsikringstagerens husstand.

2.1 Særlige overgangsregler

Der gælder særlige overgangsregler vedr. børnetandplejen efter Sundhedsloven.

Personer født efter den 31. december 2003:

Det er en forudsætning, at forsikringstageren ikke er berettiget til børnetandpleje efter Sundhedsloven, der dækker indtil man er 22 år hvis man er født den 1. januar 2004 eller senere. Det betyder at personer, der er født i 2004 eller senere først kan købe tandforsikringen efter at være fyldt 22 år.

Personer der er født mellem den 1. januar 2002 og 31. december 2003:

Personer, der er født efter den 31. december 2001 og senest den 31. december 2003 er ikke berettiget til børnetandpleje efter Sundhedsloven, og kan derfor tegne forsikringen, uanset de ikke er fyldt 22 år.

3 INFORMATIONER

Al information fra Forsikringsgiveren til Forsikringstageren og den forsikrede sker via e-mail eller e-Boks eller mit.dk, herunder fremsendelse af forsikringspolice og forsikringsbetingelser, oplysninger om fornyelse, løbende præmiebetaling samt ændringer i forsikringsaftalen. Det er derfor en forudsætning, at den forsikrede har adgang til at modtage post i e-Boks eller mit.dk. Den forsikrede skal sikre, at Forsikringsgiveren altid har den forsikredes mailadresse, for at anmeldte skader kan færdigbehandles. Da udbetalinger sker til NemKonto, er det desuden en forudsætning, at den forsikrede har en NemKonto. For at kunne anmelde skader og gøre brug af forsikringen, er det derudover også en forudsætning, at den forsikrede har et gyldigt MitID-login.

De til enhver tid til forsikringen hørende og seneste opdaterede forsikringsbetingelser vil altid være tilgængelige på hjemmesiden: www.mmatandforsikring.dk.

Forsikringstageren er forpligtet til straks at oplyse Forsikringsgiveren om eventuelle ændringer i e-mail, adresse, telefonnummer og lignende.

4 HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker de ydelser der er nævnt i ydelseslisten under punkt 16, sidst i disse forsikringsbetingelser. Bemærk at ydelseslisten kan ændres, normalt 2 gange årligt. Den gældende ydelsesliste kan findes i sin opdaterede form på www.mmatandforsikring.dk

4.1 Igangværende, planlagte eller anbefalede behandlinger

Alle tænder er dækket uanset behandlingshistorikken. Det vil sige, at allerede igangværende, planlagte eller anbefalede behandlinger også vil være dækket, blot at behandlingen først sker efter forsikringsdækningen er trådt i kraft. Dette gælder dog ikke manglende tænder, som beskrevet under punkt 5.6.

4.2 Protetiske behandlinger

For protetiske behandlinger (kroner, broer, proteser og implantater) dækkes i henhold til ydelseslisten i punkt 16. Bemærk reglerne vedrørende omgørelser under punkt 5.4.

4.3 Ortodontiske behandlinger

For ortodontiske behandlinger dækkes i henhold til ydelseslisten i punkt 16 ved nyopståede behandlingsbehov med en maksimal erstatning på 8.000 kr. pr. forsikringsår, der skal være indeholdt i forsikringssummen efter punkt 6. Ved "nyopstået" menes, at tandretningsbehovet er opstået første gang efter forsikringens ikrafttrædelse som følge af udviklingen i en parodontosetilstand eller en ulykke. I tilfælde af parodontose, og årsagen til parodontosen skyldes skæve tænder og tænderne var skæve inden forsikringens ikrafttrædelse, vil ortodontiske behandlinger til tandretning ikke være dækket. Tandretningsbehov, der opstår som følge af manglende retention (vedligehold) efter tidligere ortodontisk behandling eller på grund af afvisning af tidligere tilbud om tandretning, vil ikke være dækket.

Hvis der ved ortodontiske behandlingsbehov ikke foreligger tilfredsstillende tandlægejournal, vil det være Forsikringsgiverens tandlægekonsulent, der ud fra en tandlægefaglig betragtning vurderer, om behandlingsbehovet er nyopstået. De dækningsberettigede behandlinger i øvrigt er defineret i ydelseslisten under punkt 16.

4.4 Valg af tandlæge

Det er en betingelse, at behandlingen foretages af en praktiserende tandlæge i et EU/EØS-land, Schweiz eller UK, som ikke må være dig selv eller din ægtefælle/samlever, dine forældre eller dine børn eller en virksomhed, der tilhører en af disse.

Hvis behandlingen foretages uden for Danmark, kan Forsikringsgiveren stille krav om, at dokumentation for behandling, herunder regning, journal med internationale tandnumre og lignende materiale er skrevet på engelsk. Hvis ikke det er muligt, kan vi være nødsaget til, på forsikredes regning, at få oversat dokumenterne til dansk af en autoriseret oversætter, før erstatningen kan udbetales.

Såfremt den indsendte dokumentation skal uddybes nærmere hos den behandlende tandlæge, så foregår dette ligeledes for forsikredes egen regning.

Indsendes udenlandske tandlægeregninger kan det medføre længere sagsbehandlingstid.

5 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Forsikringen dækker ikke udgifter til følgende behandlinger af forsikredes tandsæt:

5.1 Kosmetiske tandbehandlinger

Alle former for kosmetiske behandlinger.

Som kosmetiske behandlinger betragtes behandlinger, hvis primære formål er at give forsikredes tandsæt et bedre udseende uden, at der er tale om behandling af egentlig sygdom i tandsættet, herunder:

- Afblegning af tænder
- Anden behandling af misfarvede tænder
- Udskiftning af tandfyldning, der ikke er defekt
- Tandregulering
- Plast- og porcelænsfacader

samt andre typer behandlinger, der kan sidestilles hermed.

5.2 Bidhævning

Bidhævning, som følge af markant slid/ætseskader, der allerede eksisterede på tegningstidspunktet, er ikke omfattet af forsikringen.

5.3 Overbehandling

Behandling, hvor der ud fra en objektiv tandlægefaglig betragtning ikke er belæg for at foretage behandlingen, eller hvor behandlingen er foretaget i et omfang eller med en omkostning, der må anses mere end rimelig og nødvendig.

Dette inkluderer eksempelvis, men ikke alene, udskiftning af tandfyldninger til nyt eller samme type materiale, hvis den oprindelige fyldning ikke er defekt.

5.4 Omgørelse af protetisk arbejde

Holdbarheden for protetisk arbejde (kroner, broer o. lign.) helt eller delvist dækket af Forsikringsgiveren, skal være minimum 5 år for at berettige til dækning af omgørelse.

For implantatbehandlinger, dækket af Forsikringsgiveren, dækkes ikke en ny implantatbehandling.

Omgørelser af behandlinger, som Forsikringsgiveren har dækket tidligere, dækkes ikke, såfremt omgørelsen skyldes mangelfuld kvalitet af det udførte arbejde.

Hvis der ved protetiske skader (kroner, broer og lign.) ikke foreligger tilfredsstillende journal-/røntgen dokumentation bagud i tid (min. 5 år), vil det være Forsikringsgiverens tandlægekonsulent, der ud fra en tandlægefaglig betragtning vurderer, om en skade skyldes mangelfuld kvalitet.

5.5 Broer

Forsikringsgiveren dækker ikke kronebehandling på klinisk sunde tænder, der indgår som bropille i en brokonstruktion, hvis der ikke er anden indikation for behandlingen.

5.6 Manglende tænder

Tænder, der inden køb af forsikringen ikke eksisterer i forsikredes tandsæt eller ikke fuldt frembrudte tænder. Det gælder ligeledes tænder, som tidligere har manglet, men som inden forsikringens ikrafttræden er blevet behandlet med implantater.

5.7 Følgeskader fra smykker og lignende

Alle skader på tandsættet, der er opstået som følge af forsikredes brug af smykker, som limes på tænderne, piercinger i og omkring munden samt andre typer udsmykninger, der kan sidestilles hermed.

5.8 Garantiarbejde og fejlbehandling

Behandling, som er omfattet af garantiordning aftalt mellem tandlægen og den forsikrede samt fejlbehandling som tandlægen er forpligtet til at erstatte eller udbedre.

5.9 Forsæt, grov uagtsomhed og andet

Skader på forsikredes tandsæt, som er forvoldt:

- Med forsæt/vilje
- Ved grov uagtsomhed
- Under påvirkning af alkohol, narkotika, medicin eller andre rusmidler og/eller giftstoffer
- Under slagsmål og/eller håndgemæng

Omkostninger, som forsikrede har betalt:

- Som følge af udeblivelse fra en aftalt behandling
- Til medicin eller tandhygiejneprodukter relateret til tandbehandlingen
- Til generel bedøvelse eller anden anæstesi end hvad der er angivet i ydelseslisten i punkt 16.

5.10 Uroligheder og andre særlige situationer

Alle behandlinger, som er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder, epidemier, nuklear påvirkning eller andre former for force majeure.

5.11 Tandregulering

Tandreguleringsarbejder inklusiv retentionstråde samt tilhørende plast. Bidskinner i forbindelse med tandregulering er heller ikke dækket. Dog dækkes ortodontiske behandlinger ved nyopståede behandlingsbehov, som beskrevet under punkt 4.

5.12 Behandlinger uden for ydelseslisten

Tandbehandlinger, der ikke findes på den til forsikringen hørende ydelsesliste i punkt 16.

5.13 Manglende behandling eller efterlevelse af tandlægens anbefalinger

Tandlægebehandling nødvendiggjort af, at forsikrede har undladt at få udført en af tandlægen foreskrevet behandling eller manglende efterlevelse af tandlægens anvisninger i øvrigt. Forværringer og følger af tilstande, hvor der ikke er foretaget den nødvendige behandling, er ligeledes ikke dækningsberettiget.

5.14 Snorkeskiner og retentionsskiner

Bidskinner der gives som middel mod snorken eller i forbindelse med retention. Vi dækker kun bidskinner, der gives som følge af slid (bruxisme) og tandpres.

6 FORSIKRINGSSUM

Den maksimale forsikringssum pr. forsikrede pr. forsikringsår fremgår af forsikringspolice.

Den samlede erstatning for et forsikringsår kan ikke overstige forsikringssummen, uanset antallet af behandlinger.

7 SELVRISIKO

Den for forsikringen gældende selvrisiko pr. forsikrede pr. forsikringsår fremgår af forsikringspolice.

Hvis du har behandlinger der strækker sig over flere forsikringsår, så skal du betale én selvrisiko pr. forsikringsår.

Du skal altid betale selvrisiko, uanset om der er tegnet forsikring for samme behandling i et andet forsikringsselskab. Se også punkt 13 omkring dækning fra anden side.

8 ANMELDELSE AF SKADE

Forsikrede skal hurtigst muligt efter udført behandling anmelde krav om erstatning til Forsikringsgiverens skadebehandler, Marsh McLennan Agency A/S. I de tilfælde, hvor Forsikringsgiveren eller dennes skadebehandler måtte finde det nødvendigt for at vurdere dækningsberettigelse, vil det være en betingelse, at forsikrede indsender kopi af tandlægejournal inklusiv relevant røntgenmateriale og betalt faktura for behandlingen.

Eventuelle udgifter til tandlægejournal, tandstatusskema og anden dokumentation afholdes af den forsikrede selv.

Findes den nødvendige dokumentation ikke, eller er dokumentationen ikke læsbar, er Forsikringsgiveren eller dennes skadebehandler berettiget til at afvise en anmeldelse.

Anmeldelse skal af forsikrede ske til Forsikringsgiverens skadebehandler, Marsh McLennan Agency A/S, ved at uploade en kopi af den betalte tandlægeregning på www.mmatandforsikring.dk

Kopien kan enten være scannet eller et tydeligt billede af hele tandlægeregningen taget med en smartphone eller en tablet.

Alle yderligere bilag til skaden skal uploades samme sted.

Forsikrede skal tillige på tro og love besvare en række spørgsmål i forbindelse med indsendelse af tandlægeregningen, for eksempel om forsikrede er medlem af Sygeforsikringen "danmark".

Ved protetisk behandling (broer, kroner, proteser og implantater) kan forsikrede, inden behandlingens påbegyndelse, indsende tandlægens overslag eller tilbud på den protetiske behandling, for at søge godkendelse af erstatning af den protetiske behandling. Hvis den protetiske behandling godkendes skal behandlingen påbegyndes senest 3 måneder efter godkendelsen. Der behandles ikke overslag eller tilbud på andre behandlinger end protetiske behandlinger.

9 BEREKNING AF ERSTATNING

Forsikredes udgifter til behandlinger erstattes med udgangspunkt i det mindste beløb af enten tandlægens behandlingspris eller beløbet, som fremgår af den på behandlingstidspunktet gældende ydelsesliste.

Ydelseslisten findes på: www.mmatandforsikring.dk.

Den samlede erstatning for et forsikringsår beregnes som summen af dækningsberettigede udgifter for behandlinger omfattet af denne forsikring og efter fradrag for dækning fra andre forsikringer eller andre parter, der er behandlet hos forsikredes tandlæge i det pågældende forsikringsår, fratrullet selvrisikoen, jfr. punkt 7 og op til den maksimale forsikringssum pr. år i punkt 6.

Det er ikke afgørende, hvornår kravet fremsættes, men alene, hvornår behandlingen udføres.

Hvis en skade eller lidelse, ud fra en normal tandlægefaglig vurdering, kræver mere end én behandling, og den samlede behandling er godkendt i forsikringstiden, betragtes dette som én samlet skade, også selvom behandlingerne gennemføres over mere end et forsikringsår, når behandlingerne kan henføres til det tidspunkt, hvor behandlingen påbegyndes. Dækning for den samlede godkendte behandling, kan aldrig overstige den maksimale forsikringssum, for det forsikringsår hvor behandlingen påbegyndes. Se dog punkt 14 om bortfald af krav.

Viser det sig efter én behandling, som er dækket af forsikringen, at efterfølgende behandlinger, der har direkte eller indirekte sammenhæng med den første behandling, ikke er dækningsberettigede, medfører dækningen af den første behandling ikke bedre ret til dækning for efterfølgende behandlinger.

Erstatningen kan aldrig overstige de faktiske behandlingsudgifter.

10 BETALING AF PRÆMIE

Forsikringstageren betaler præmien (inkl. skadesforsikringsafgift) for forsikringen helårligt forud i henhold til den af Forsikringsgiveren fremsendte opkrævning. Første præmie forfalder helårligt ved forsikringens ikrafttræden, og alle efterfølgende præmier forfalder på den i policen anførte hovedforfaldsdag. Ophører en forsikring i løbet af forsikringsåret tilbagebetales den resterende præmie for resten af forsikringsåret.

10.1 Betalingsservice (Nets)

Forsikringsgiveren kan opkræve gebyr for anvendelse af Betalingsservice (Nets).

10.2 Betalingsfrist

Præmien skal betales inden for den frist, der står angivet på indbetalingskortet eller betalingsopkrævningen.

10.3 Påmindelse

Hvis Forsikringsgiveren ikke har modtaget præmien inden for den anførte tidsfrist, sender selskabet et påkrav om betaling inden 21 dage.

10.4 Konsekvens af manglende betaling

Hvis præmien ikke er betalt senest 14 dage efter udløbet af betalingsfristen jfr. punkt 10.2 ovenfor, kan Forsikringsgiveren opsigte forsikringsaftalen med den virkning, at aftalen ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 21 dage efter opsigelsen.

11 HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGEN?

11.1 Automatisk ophør af forsikringen

Forsikringen ophører automatisk i følgende situationer:

- Ved manglende indbetaling af præmie, jfr. punkt 10.
- Ved forsikringstagerens død.
- Ved udgangen af det forsikringsår, hvor forsikrede fylder 70 år.

11.2 Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringsåret)

Forsikringen fortsætter, hvis ikke Forsikringstageren eller Forsikringsgiveren opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til forsikringsårets udløb (hovedforfaldsdatoen). Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med mindst en måneds varsel til den første i en måned. Forsikringsgiveren har ret til at opkræve et gebyr ved opsigelse før udløb af forsikringsåret. Gebyret fremgår af prislisen på www.mmatandforsikring.dk

Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til skadebehandleren.

11.3 Opsigelse eller ændring ved skade

Fra den dag skadebehandleren har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil en måned efter at skadebehandleren har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både Forsikringstageren og Forsikringsgiveren opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

I stedet for at opsiges forsikringen kan Forsikringsgiveren - også med mindst 14 dages varsel ændre forsikringens forsikringsbetingelser eller præmie fx ved at begrænse dækningen eller forhøje præmien. Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Forsikringsgiveren skal have skriftlig besked inden.

12 ÆNDRING AF PRÆMIE OG FORSIKRINGSBETINGELSER

Præmien, der er nævnt i forsikringspolice, bliver indeksreguleret, når der første gang i et kalenderår skal betales for forsikringen.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan Forsikringsgiveren bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringsgiveren varsler ændringer af forsikringsbetingelser og/eller præmie, som er til ulempe for dig, senest 1 måned før hovedforfaldsdatoen.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, hvorefter forsikringen fortsætter med de ændrede forsikringsbetingelser og/eller ændret præmie.

Hvis du ikke vil acceptere ændringerne, har du ret til at opsiges forsikringen. Opsigelsen skal være skriftlig og skal sendes inden hovedforfaldsdatoen. Forsikringen kan ikke opsiges blot ved at undlade at betale.

Forsikringens risiko stiger med alderen på forsikrede. Derfor vil forsikringens præmie planlagt stige med forsikredes alder, og stigninger i præmien vil blive varslet på samme måde som nævnt ovenfor. Præmien på købstidspunktet fremgår af forsikringspolisen. Forsikringstageren kan ved henvendelse til skadesbehandleren få oplyst hvordan den aktuelle, planlagte præmie vil udvikle sig frem til ophørstidspunktet.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringens præmie.

13 DÆKNING AF UDGIFTER FRA ANDEN SIDE

Hvis der er tegnet forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Dækkes behandlingsudgifterne helt eller delvist af det offentlige eller af en anden forsikring som f.eks. arbejdsskadeforsikring, patientforsikringen, anden ulykkesforsikring eller Sygeforsikringen "danmark", er disse udgifter ikke dækket.

Har det andet selskab begrænset dækningen i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i denne forsikring. Dermed er Forsikringsgiveren og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning, hvis skaden er dækket af forsikringen. Forsikredes samlede erstatning kan dog aldrig overstige forsikredes betalte egenandel af behandlingen.

14 BORTFALD AF KRAV

Ophører forsikringsdækningen, skal et krav om udbetaling af erstatning for behandling i forsikringstiden, fremsættes skriftligt overfor Forsikringsgiveren inden 6 måneder herefter.

Det betyder også, at der for skader eller lidelser, der ud fra en normal tandlægefaglig vurdering, kræver mere end én behandling, hvor den første behandling er foretaget i forsikringstiden, og den samlede behandling er godkendt i forsikringstiden, skal efterfølgende behandlinger gennemføres senest 6 måneder fra godkendelsesdatoen i forsikringstiden og krav herom fremsættes inden 6 måneder efter forsikringstidens ophør.

I øvrige situationer gælder den til enhver tid gældende lovgivning om forældelse.

15 KLAGEMULIGHEDER

Ved uoverensstemmelser med Forsikringsgiveren, har du altid mulighed for at klage til:

Skadebehandleren Marsh McLennan Agency A/S

I første omgang vil vi bede dig henvende dig til vores skadebehandler Marsh McLennan Agency A/S, med anmodning om at revurdere afgørelsen. Hvis henvendelsen ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til den klageansvarlige hos Forsikringsgiveren.

Klageansvarlig hos Forsikringsgiveren

Enhver klage over forsikringsdækningen eller en skade, kan anmeldes til den klageansvarlige hos Forsikringsgiveren.

AmTrust International Underwriters DAC
Att.: Den klageansvarlige
c/o Marsh McLennan Agency A/S
Tromsøgade 2, 2100 København Ø
E-mail: tandforsikring@mmc.com

Marsh McLennan Agency A/S sørger herefter for, at klagen bliver videresendt til Forsikringsgiveren.

Ankenævnet for Forsikring

Hvis henvendelsen til den klageansvarlige hos Forsikringsgiveren ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring.

Klager til Ankenævnet for Forsikring kan ske online på www.ankeforsikring.dk.

Ved klagens indlevering betales et af Ankenævnet for Forsikring fastsat gebyr, som betales tilbage, hvis klageren får helt eller delvis medhold i klagen.

Ankenævnets adresse er:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00.

16 BILAG – YDELSESLISTE

Ydelsesnummer	Ydelse	Erstatningspris i kr. op til maksimalt:
1300	Røntgenoptagelse (rtg)	171,94
1415	Parodontal undersøgelse og diagnostik (PUD)	543,04
1431	Tandrodsrensning	121,95
1440	Kirurgisk parodontalbehandling (pr. 1-6 tænder)	1.608,00
1501	Tandfyldninger. Ikke kombineret, sølvamalgam	232,98
1502	Tandfyldninger. Kombineret, sølvamalgam	318,11
1503	Tandfyldninger. Dobbelt kombineret, sølvamalgam	580,15
1504	Plast enkeltfladet, hvor okklusionen påvirkes af slid	988,00
1505	Tandfyldninger. Plast, enkeltfladet	483,14
1506	Tandfyldninger. Plast, flerfladet	765,00
1507	Tandfyldninger. Glasionomer, enkeltfladet	483,14
1509	Plast flerfladet, hvor okklusionen påvirkes af slid	1.025,00
1551	Tandfyldninger. Ikke kombineret, sølvamalgam, gradvis ekskavering	232,98
1552	Tandfyldninger. Kombineret, sølvamalgam	318,11
1553	Tandfyldninger. Dobbelt kombineret, sølvamalgam, gradvis ekskavering	580,15
1554	Plast, enkeltfladet, gradvis ekskavering, hvor okklusionen påvirkes af slid	988,00
1555	Tandfyldninger, plast enkeltfladet, gradvis ekskavering	483,14
1556	Tandfyldninger. Plast, flerfladet, gradvis ekskavering	765,00
1557	Tandfyldning, glasionomer, enkeltfladet, gradvis ekskavering	483,14
1558	Tandfyldninger. Glasionomer, flerfladet, gradvis ekskavering	492,00
1559	Plast flerfladet, gradvis ekskavering, hvor okklusionen påvirkes af slid	1.025,00
1600	Rodbehandling (pulpaoverkapning)	229,15
1601	Rodbehandling (koronal amputation)	266,05
1605	Rodbehandling (akut oplukning)	266,05
1606	Rodbehandling (apikal amputation og rodfyldning pr. kanal)	1.025,00
1701	Tandudtrækning pr. tand	379,28
1705	Standning af efterblødning i forb. med tandudtrækning	132,08
1801	Operativ fjernelse af tand (amotio)	1.100,00
3020	Konsultation uden behandling	297,65
4514	Plastfyldning, præmolar	1.025,00
4523	Plastfyldning, molar, 3 flader	1.025,00
4524	Plastfyldning, molar, 4 flader	1.025,00
4525	Plastfyldning, molar, 5 flader	1.025,00
9901,1	Implantat til dæk- eller hybrid-protese pr. implantat m. retension	3.000,00
9901,2	Implantatbaseret bro pr. led	3.000,00
9901,3	Implantat, enkelttand totalpris (implantatoperation, fixtur, abutment og krone)	9.500,00

9905	Støbt opbygning i ædelmetal i forbindelse med krone/endeligt abutment	3.300,00
9906	Guld- og porcelænsindlæg	3.400,00
9907	Krone - guld, keramik, zircon og lign.	3.400,00
9910	Partiel krone	3.400,00
9911	Langtidsprovisorium ved implantatbehandling	3.000,00
9912	Rodkappe med retension	2.500,00
9913	Attachment	1.250,00
9914	Broarbejde i guld, keramik og lign. pr. led	5.800,00
9919,1	Retrogradrodfyldning eller rodspidsamputation en-rodet	1.850,00
9919,2	Retrogradrodfyldning eller rodspidsamputation fler-rodet tand	2.650,00
9919,3	Knogleopbygning før implantatbehandling	3.000,00
9919,4	Sinisløft før implantatbehandling	3.000,00
9920*	Indledende ortodontisk undersøgelse	450,00
9921*	Fuldstændig ortodontisk undersøgelse	900,00
9922*	Indledende panorama og profilrøntgen	600,00
9923*	Indledende ortodontisk studiemodel	550,00
9924*	Aftageligt pladeapparat	3.000,00
9926*	Lille fast apparatur, tandregulering	8.000,00
9927*	Fuldt fast apparatur, tandregulering	8.000,00
9928*	Aftageligt retentionsapparat	3.000,00
9929*	Fast retentionsapparat, tandregulering	3.000,00
9937,1	Blød bidskinne (mod bruxisme)	1.450,00
9937,2	Hård bidskinne (mod bruxisme)	2.700,00
9944,1	Panoramaoptagelse (OP)	600,00
9944,2	Conebeamoptagelse	2.200,00
9944,3	Tomografi	1.300,00
9945	Bedøvelse, lokalbedøvelse, lattergas, narkose, injektion	175,00
9949	Recementering	475,00
9955	Plastisk opbygning med stiftforankring	1.250,00
9956	Helprotese overkæbe/underkæbe	6.000,00
9958	Helprotesesæt	11.500,00
9959	Unitor (støbt stel)	9.600,00
9960	Mucosaunderstøttet acryl delprotese	3.500,00

* Alene gældende for nyopståede tandretningsbehov, som angivet under pkt. 4. Der dækkes tilsammen max. 8.000 kr. pr. forsikringsår, dog maks. op til samlede forsikringssum efter pkt. 6.

Der tages forbehold for eventuelle trykfejl. Ovenstående erstatningspriser er pr. 1. juli 2025. De aktuelle opdaterede priser vil altid kunne ses opdateret på www.mmatandforsikring.dk



AmTrust International Underwriters
An AmTrust Financial Company

AMTRUSTS POLITIK OM DATABESKYTTELSE

AmTrust (nærmere defineret nedenfor) vil som en del af din udviste interesse for en forsikring, tegning af en forsikring eller i tilfælde af en skadesanmeldelse, behandle dine personoplysninger. Såfremt ikke andet er angivet, gælder nedenstående oplysninger for følgende selskaber:

- a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("**AIU**"),
- b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("**AmTrust Nordic**"),

Denne databeskyttelsespolitik er fælles for AIU og AmTrust Nordic, (AIU og AmTrust Nordic benævnes herefter samlet som "**AmTrust**", "**os**" eller "**vi**").

Ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er det AmTrust-selskab, som du har indgået aftale med, eller som på anden måde er ansvarlig for den forsikring, der gælder for dig. Oplysninger om, hvilken virksomhed der er ansvarlig fremgår af dine forsikringsdokumenter.

Denne politik er en sammenfatning af, hvordan AmTrust behandler dine personoplysninger, samt hvilke rettigheder du har i forhold til vores behandling af personoplysninger. Du kan finde mere detaljerede oplysninger om AmTrusts behandling af personoplysninger i vores komplette databeskyttelsespolitik, som kan ses på AmTrusts hjemmeside www.amtrustnordic.se. Du kan også anmode om en kopi af vores databeskyttelsespolitik ved at kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på nedenstående e-mailadresse (se punkt 5).

1 Hvilke oplysninger indsamler vi?

De personoplysninger, vi behandler, er primært oplysninger, som du giver os, men kan også indhentes fra tredjepart. Eksempler på tredjeparter, som vi kan indhente oplysninger fra, er offentlige kilder, som f.eks. folkeregister og skattemyndigheder, men også fra andre eksterne kilder, som f.eks. arbejdsgivere og A-kasser, samt andre forsikringsselskaber, forsikringsmæglere eller samarbejdspartnere, som vi samarbejder med. De personoplysninger, vi kan behandle om dig, er:

- generelle identifikations- og kontaktoplysninger, samt øvrige oplysninger, som gør det muligt for os at levere produkter og tjenester til dig;
- økonomiske oplysninger og kontooplysninger;
- oplysninger, som vi skal behandle i henhold til lovgivningen, som f.eks. oplysninger, der er nødvendige for at opdage, forhindre og undersøge bedragerier eller foretage kontrol mod økonomiske sanktionslister;
- indspillede telefonsamtaler, samt
- markedsføringspræferencer.

I det omfang, at sådanne oplysninger er nødvendige, kan vi også indhente følsomme personoplysninger, som f.eks. oplysninger om sundhed og fagforeningstilknytning, og vi har ret til at behandle oplysningerne for at fastlægge, forsvare eller gøre et retskrav gældende.

2 Hvad gør vi ved dine oplysninger?

Behandling af personoplysninger sker, såfremt en sådan behandling er nødvendig i anledning af AmTrusts kontraktmæssige forpligtelser over for dig, i anledning af lovkrav, eller fordi vi har ret til at behandle oplysningerne for at fastlægge, forsvare eller gøre et retskrav gældende. Vi behandler også personoplysninger for at opfylde vores berettigede interesse, som f.eks. markedsføring eller produktudvikling. Personoplysninger, som ikke længere er nødvendige for de formål, der er angivet i vores komplette databeskyttelsespolitik, vil blive slettet i henhold til lovgivningen.



3 Overførsel af personoplysninger

I de tilfælde, hvor det er nødvendigt, vil AmTrust videregive dine oplysninger til andre virksomheder inden for samme concern, distributionspartnere, tjenesteleverandører eller statslige og andre offentlige myndigheder eller organer. Dine personoplysninger kan desuden blive behandlet uden for EU/EØS. AmTrust vil dog udelukkende overføre dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS, såfremt modtagerlandet har et beskyttelsesniveau, der er anerkendt som tilstrækkeligt af EU, eller i andre tilfælde, hvis modtageren har påtaget sig at holde dine personoplysninger sikre i henhold til EU-lovgivningen. Med tjenesteleverandører eller andre selskaber, som ikke selv er persondataansvarlige for deres behandling, har AmTrust indgået en persondatabehandleraftale for at regulere behandlingen af personoplysninger.

4 Dine rettigheder

Du har ret til at nægte markedsføring eller ændre dine markedsføringspræferencer, anmode om registerudtræk af de personoplysninger, vi behandler om dig, tilbagekalde dit samtykke til behandling af følsomme personoplysninger og at klage over AmTrusts behandling af personoplysninger til en relevant tilsynsmyndighed for håndtering af personoplysninger. Du har også i visse tilfælde ret til at få dine oplysninger slettet eller rettet, begrænse eller protestere mod behandling af personoplysninger, få en kopi af dine personoplysninger (dataportabilitet) samt modsætte dig automatiseret beslutningstagning og profilering.

5 Kontaktoplysninger

Såfremt du ønsker at kontakte AmTrust vedrørende vores behandling af personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder jf. ovenfor, kan du kontakte AmTrust Nordics databeskyttelsesansvarlige på følgende e-mailadresse:

dpo.nordic@amtrustgroup.com, eller på postadressen **Dataskyddsombud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

Hvis dit spørgsmål vedrører AmTrust International Underwriters DAC; **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.**

AmTrusts komplette databeskyttelsespolitik samt kontaktoplysninger for samtlige AmTrust-selskaber er tilgængelige på vores hjemmeside www.amtrustnordic.se.

BRUG AF PERSONOPLYSNINGER

For at kunne levere serviceydelser som forsikringsformidler, indhenter og anvender Marsh McLennan Agency A/S Personoplysninger, såsom navn og kontaktoplysninger, hvilket også kan omfatte særlige kategorier af Personoplysninger (fx om helbred). De formål, hvortil vi indhenter Personoplysninger, kan omfatte vurdering og indtegning af/tilbud om forsikringsdækning, behandling af skadeanmeldelser samt til forebyggelse af kriminalitet. Yderligere information om vores anvendelse af personoplysninger kan findes i Marsh McLennan Agency A/S' Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger, som er tilgængelig på www.mmatandforsikring.dk/Persondatapolitik. En kopi af Marsh McLennan Agency A/S' Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger kan desuden fås ved skriftlig henvendelse til Marsh McLennan Agency A/S' persondataansvarlige medarbejder. Det anbefales, at denne meddelelse læses.

Marsh McLennan Agency A/S kan videregive Personoplysninger til tredjepart såsom forsikringsgivere, reassurandører, taksatorer, underleverandører, Marsh McLennan Agency A/S' søsterselskaber, forsikringsmæglere samt til visse myndigheder, som muligvis selv har brug for kundens Personoplysninger, til de formål, der fremgår af Marsh McLennan Agency A/S' Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger.

Afhængigt af omstændighederne kan anvendelsen af Personoplysninger, som anført i nærværende meddelelse, omfatte overførsel af oplysninger uden for UK og det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Dette vil dog ske under iagttagelse af passende sikkerhedsforanstaltninger.

Anvendelse af Personoplysninger hvortil kunden skal give sit samtykke:

Under visse omstændigheder kan Marsh McLennan Agency A/S have brug for at indhente og anvende en særlig kategori af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger). I sådanne tilfælde har Marsh McLennan Agency A/S brug for samtykke for at kunne levere de relevante serviceydelser, og man giver hermed samtykke til sådan behandling. Man kan til enhver tid tilbagetrække sit samtykke. Dette kan dog betyde, at Marsh McLennan Agency A/S ikke er i stand til fortsat at levere serviceydelser, hvilket kan medføre, at Marsh McLennan Agency A/S ikke er i stand til at behandle forespørgsler eller skadeanmeldelser, eller at forsikringsdækningen ophører.

Når en kunde giver Marsh McLennan Agency A/S Personoplysninger om en anden person end kunden selv, accepterer kunden at informere vedkommende om Marsh McLennan Agency A/S' anvendelse af vedkommendes Personoplysninger og indhente vedkommendes samtykke til Marsh McLennan Agency A/S' anvendelse af eventuelle særlige kategorier af Personoplysninger såsom helbredsoplysninger.

Kunden accepterer, at Marsh McLennan Agency A/S' levering af Serviceydelserne er betinget af, at kunden informerer vedkommende tredjepart om Marsh McLennan Agency A/S' anvendelse af personoplysninger samt indhenter samtykke dertil. Eventuelle tredjeparter, hvis Personoplysninger Marsh McLennan Agency A/S anvender, kan til enhver tid tilbagetrække et sådant samtykke. I så fald kan Marsh McLennan Agency A/S dog være ude af stand til fortsat at levere serviceydelser til vedkommende (og muligvis til kunden), og dette kan betyde, at Marsh McLennan Agency A/S ikke er i stand til at behandle forespørgsler eller skadeanmeldelser, eller at den relevante forsikringsdækning ophører.

For yderligere information om hvordan Marsh McLennan Agency A/S behandler kundens oplysninger, og hvordan kunden kan udøve sin ret i forhold til disse oplysninger, henvises til [Marsh McLennan Agency A/S' Meddelelse om Beskyttelse af Personoplysninger](#).