



Veterankøretøj

Veterankøretøjsforsikring

Traktor

Forsikringsbetingelser - VET-T1

Fortrydelsesret

Ifølge Forsikringsaftalelovens § 34i kan du som privatkunde fortryde den indgåede forsikringsaftale.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og der pålægges ingen gebyrer, såfremt regler for fortrydelsesfristen overholdes.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift (f.eks. på papir, e-mail eller e-Boks), har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag d. 3., har du frist til og med mandag d. 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til:
ETU Forsikring A/S
Hærvejen 8, 6230 Rødekro
Mail: info@etuforsikring.dk.

Kort opsigelse

Du kan opsig dine private forsikringer i ETU Forsikring - f.eks. hus-, indbo-, bil- og ulykkesforsikring m.v. med en frist på løbende måned +30 dages varsel til den første i en måned.

Ejerskifteforsikringer og andre særlige forsikringer, som f.eks. kun skal dække i en på forhånd aftalt periode, kan ikke opsiges med kort varsel.

Det koster et gebyr

Hvis du vil benytte dig af muligheden for kort opsigelse, koster det dig et gebyr. Hvis din forsikring har været i ETU Forsikring i mindre end et år, opkræver vi et højere gebyr, idet vi har nogle særlige omkostninger, når vi skal sælge og etablere en forsikring.

Det er fortsat gratis for dig at opsig din forsikring til forsikringens hovedforfald.

Personoplysninger m.v.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/ CVR-nummer og dine forsikringer.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til ETU Forsikring, Hærvejen 8, 6230 Rødekro. Mail: info@etuforsikring.dk.

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i ETU Forsikring.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af ETU Forsikrings medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

ETU Forsikring benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

Indholdsfortegnelse

1. Hvem er sikret?	1
2. Hvor dækker forsikringen?	1
3. Hvad dækker forsikringen?	2
4. Dækning ved øvelseskørsel*, motorløb mv.	2
5. Hvilket ansvar er dækket?	3
6. Hvilket ansvar er ikke dækket?	3
7. Hvad omfatter kaskoforsikringen?	4
8. Hvad omfatter kaskoforsikringen ikke?	4
9. Hvilke skader er dækket?	4
10. Hvilke skader er ikke dækket?	5
11. Redningsforsikring i udlandet	5
12. Hvordan bliver skaderne erstattet?	5
13. Retshjælpforsikring	6
14. Stilstandsforsikring	7
15. Forsikringens betaling	7
16. Gebyr	8
17. Indeksregulering	8
18. Selvrisko	9
19. Moms	9
20. Varighed, opsigelse og ændring	10
21. Flytning og risikoændring	11
22. Bliver det forsikret køretøj afhændet eller skiftet ud	11
23. Tilbagebetaling ved ophør	11
24. Hvis skaden sker	11
25. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring	12
26. Regres	12
27. Krig, naturkatastrofer og atomskader	12
28. Ankenævn	13
29. Lovgivning	13
Ordforklaring	14

Et par ord om din veteranforsikring

Forsikringen dækker lejlighedsvis hobbykørsel hele året.

Du kan køre en tur med dit veterankøretøj en solrig sommerdag eller en smuk vinterdag, f.eks. efter morgenbrød eller til og fra arbejde.

Der er tale om en kombineret forsikring, der kan bestå af flere dækninger:

Ansvarsforsikring

Forsikringen er lovpligtig, og dækker efter færdselslovens regler erstatningsansvaret for skade forvoldt ved brug af det forsikrede køretøj som motorkøretøj.

Kaskoforsikring

Forsikringen dækker skade, der sker på det forsikrede køretøj og køretøjets faste tilbehør med de begrænsninger, der er nævnt i betingelserne.

Forsikringen indeholder også en retshjælpsforsikring.

Under kørsel i udlandet er forsikringen udvidet med en særlig redningsforsikring for personbiler eller varebiler, som kun bliver brugt til privat personkørsel.

Køretøjet må højst have en totalvægt på 3,5 ton.

Stilstandsforsikring

Forsikringen dækker skade ved tyveri og brand, der sker på det forsikrede køretøj og køretøjets faste tilbehør med de begrænsninger, der er nævnt i betingelserne.

Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader.

Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen.

Det betyder også, at hvis du har et atypisk forløb på skader på et forsikringsprodukt, så kan dette gøre, at der laves en samlet risikovurdering af hele dit kundeforhold hos ETU.

Denne vurdering kan medføre, at der f.eks. kan ske en justering af pris, selvrisiko eller vilkår på alle eller nogle af dine forsikringer.

Fællesbetingelser

1. Hvem er sikret?

A. Forsikringstageren

Det vil sige den registrerede ejer og/eller den faste bruger.

B. Lovlig bruger

Det vil sige enhver, som lovligt benytter det forsikrede køretøj, lovligt lader den benytte eller er lovlig fører af det.

C. Selvstændig virkende tredjemand

Virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service, salg, transport eller lignende, hvis kørslen sker i forsikringstagerens interesse, og denne kan dokumentere at være uden skyld i skaden.

Forsikringen dækker ikke skade påført køretøjet under arbejde på køretøjet, transport af køretøjet, eller under kørsel, der ikke sker i forsikringstagerens interesse.

D. Ny ejer

Ny ejer af det forsikrede køretøj er dækket i indtil 4 dage efter ejerskiftet*, hvis der ikke er en anden forsikring for køretøjet.

E. Anden rettighedshaver

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning, som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (f.eks. panthaver, ejer eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2. Hvor dækker forsikringen?

A. Ansvarsforsikring i Danmark

Forsikringen dækker ansvarsskader i Danmark og med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

B. Ansvarsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker ansvarsskader i Europa og i de lande udenfor, der er tilsluttet grønt kortordningen*.

Forsikringen dækker med de summer, der gælder i de pågældende lande – dog max med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov. Forsikringen dækker kun, hvis der ikke er en særlig forsikring for kørsel i udlandet.

C. Kaskoforsikring i Danmark

Forsikringen dækker kaskoskader i Danmark og op til den sum, der fremgår af policen.

D. Kaskoforsikring i udlandet

Forsikringen dækker kaskoskader i udlandet og op til den sum, der fremgår af policen.

E. Stilstandsforsikring i Danmark

Forsikringen dækker skader forvoldt ved brand, vand og tyveri og op til den sum, der fremgår af policen.

F. Stilstandsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker ikke i udlandet.



3. Hvad dækker forsikringen?

A. Veterankøretøj

Dækningen er betinget af, at køretøjet er et veterankøretøj, der er forsvarligt vedligeholdt.

B. Hobbykørsel

Dækning er betinget af, at køretøjet anvendes som et hobbykøretøj med lejlighedsvis kørsel op til 100 timer pr. År.

Ved lejlighedsvis kørsel forstås en begrænset anvendelse af det forsikrede køretøj. Køretøjet må ikke bruges som arbejdskøretøj. Det er tilladt lejlighedsvis at benytte det forsikrede køretøj til at køre:

- 3.B.1 på arbejde eller ud at handle lejlighedsvis – altså ikke dagligt.
- 3.B.2 til konfirmation for børn af nærmeste familie og venner.
- 3.B.3 til bryllup for nærmeste familie og venner samt børn heraf.
- 3.B.4 til galla for børn af nærmeste familie og venner. Studenterkørsel er ikke tilladt.
- 3.B.5 til klubarrangeret procession kørsel. Procesionskørsel til karneval o.l. er ikke tilladt.

Bliver det forsikrede køretøj anvendt til erhvervskørsel eller daglig brugskørsel, dækker forsikringen ikke.

4. Dækning ved øvelseskørsel*, motorløb mv.

A. Forsikringen dækker

4.A.1 skader opstået ved øvelseskørsel - glatføre- og manøvrekørsel - på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet.

Det er en betingelse, at kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

4.A.2 skader opstået ved orienterings-, præcisions- og økonomiløb på færdselslovens område.

Dækning er betinget af, at:

- 4.A.2.1 det foregår i Danmark – undtaget er dog Færøerne og Grønland.
- 4.A.2.2 der ikke er tale om terrænkørsel.
- 4.A.2.3 offentlig myndighed f.eks. politiet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis der er krav om det.
- 4.A.2.4 reglerne for løbet bliver overholdt.
- 4.A.2.5 kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (f.eks. rally).

B. Forsikringen dækker ikke skader opstået ved

4.B.1 motorløb/konkurrence f.eks. kap- og væddeløbskørsel eller anden hastighedskonkurrence. Kursus, instruktion og træning er også undtaget.

4.B.2 enhver anden kørsel på afspærret område end nævnt i punkt 3.



5. Hvilket ansvar er dækket?

A. Ansvarsforsikringen dækker

5.A.1 Erstatningsansvar ifølge færdselslovens bestemmelser for skade, der er forvoldt, mens det forsikrede køretøj bliver brugt som køretøj. Den dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven. Se også punkt 2: Hvor dækker forsikringen?

6. Hvilket ansvar er ikke dækket?

A. Ansvarsforsikringen dækker ikke ansvar for skade

6.A.1 på den person, der er fører af det forsikrede køretøj.

6.A.2 på ting eller ejendom, der tilhører fører, den faste bruger*, forsikringstageren, denne personkreds husstand eller virksomheder, der er helt eller delvist ejet af denne personkreds.

6.A.3 på et køretøj, som er koblet til det forsikret køretøj.

6.A.4 på transporteret gods, når det sker uden for Danmarks grænser.



7. Hvad omfatter forsikringen?

A. Kaskoforsikringen omfatter

- 7.A.1 det forsikrede køretøj.
- 7.A.2 fabriksmonteret standardudstyr, som er standard for fabrikat, model, type og årgang.
- 7.A.3 fastmonteret tidstypisk ekstraudstyr og tilbehør. Lakering inkl. kunstnerisk påmaling er dækket med op til kr. 10.000, hvis dette kan indeholdes i forsikringssummen.
- 7.A.4 afmonteret udstyr, når det kun bruges til det forsikrede køretøj som vinter-/sommerdæk. Ekstra fælg, reservedele samt almindeligt værktøj er dækket ved brand og tyveri med op til kr. 10.000, hvis dette kan indeholdes i forsikringssummen.
- 7.A.5 ved tyveri er dækning betinget af opbevaring i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

8. Hvad omfatter forsikringen ikke?

A. Kaskoforsikringen omfatter ikke

- 8.A.1 mobilt elektronisk udstyr, f.eks. audioudstyr, navigationsudstyr, mobiltelefoner.
- 8.A.2 tilbehør, der bliver brugt erhvervs-mæssigt.

9. Hvilke skader er dækket?

Kaskoforsikringen dækker enhver skade på det forsikrede og tab af dette ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i betingelserne eller policen.

A. Dækning ved tyveri er betinget af:

- 9.A.1 at køretøjet opbevares i lukket og aflåst garage eller anden form for aflåst bygning, når køretøjet ikke er i brug, medmindre der er tale om parkering i forbindelse med klubmøde, træf, udstillinger eller parkering i andre naturlige sammenhæng i forbindelse med lejlighedsvis hobbykørsel. Parkeringskælder eller andre former for parkeringsfællesskaber anses ikke som værende aflåst bygning.
- 9.A.2 at køretøjet ikke er efterladt som følge af havari.

Hvis ETU Forsikring stiller krav om anden tyverisikring, som vil fremgå af policen, er det en betingelse for dækning af tyveri, at de stillede betingelser er overholdt, da tyveriet skete.

B. Dækning ved brand er betinget af:

- 9.B.1 at køretøjet er/var forsynet med en funktionsdygtig 2 kg ildslukker eller en ildslukker af typen 112 eller FSS.

Forsikringstager har bevisbyrden for, at ovenstående punkter er opfyldt.



10. Hvilke skader er ikke dækket?

Generelle undtagelser

A. Forsikringen dækker ikke

- 10.A.1 tyveri eller skade som følge af tyveri, hvis forsikringstager ikke kan dokumentere, at punkt 9 er opfyldt.
- 10.A.2 brand eller skade som følge af brand, hvis forsikringstager ikke kan dokumentere, at punkt 9.B.1 er opfyldt.
- 10.A.3 skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (f.eks. motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand*, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk* eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
- 10.A.4 skade som følge af kørsel uden vand eller olie, samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel.
- 10.A.5 fabriktions- og konstruktionsfejl. Skader, der bliver påført køretøjet eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning, uanset denne foretages af reparatør, dig eller andre. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dog dækket.
- 10.A.6 forringelse af køretøjets stand, hvis det er en følge af brugen af denne, f.eks. stenslag i lak og ridser i ruder forårsaget af vinduesviskerne.
- 10.A.7 skade, der sker over tid f.eks. tæring, rust eller frostsprængning.
- 10.A.8 værdi af stjålet eller brugt brændstof.
- 10.A.9 forsæt*, spiritus, manglende kørekort.

B. Forsikringen dækker ikke skade, der

- 10.B.1 er forvoldt med forsæt* eller ved grov uagtsomhed* af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i punkt 1.
- 10.B.2 er sket, fordi køretøjets fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- 10.B.3 er sket mens køretøjet blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
- 10.B.4 hvis fører er under 18 år og ikke opfylder bestemmelserne i færdselsloven, eller hvis ledsageren var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. forsikringsaftalelovens § 20, eller i øvrigt ikke overholder betingelserne i færdselsloven.
- 10.B.5 er skaden sket som nævnt under punkt 10.A.9 er forsikringstageren ikke dækket, hvis denne, den faste bruger*, ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af køretøjet. Ved anden fører end de forannævnte er forsikringstageren dækket, medmindre han var vidende om, at det var sådan eller hans ukendskab skyldes grov uagtsomhed*.

11. Redningsforsikring i udlandet

Har det forsikrede køretøj en totalvægt på højst 3,5 ton, er kaskoforsikringen udvidet med redningsforsikring under kørsel i Ulandet. De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen fremgår af Det Røde Kort*. Kortet kan hentes på www.detroedekort.dk.

12. Hvordan bliver skaderne erstattet?

ETU Forsikring kan erstatte den skete skade ved reparation, kontanterstatning eller genanskaffelse.

Forsikringssummen på policen er den maksimale erstatning, der ved en dækningsberettiget kaskoskade kan komme til udbetaling.

A. Reparation

- 12.A.1 ETU Forsikring betaler for en reparation, der sætter det forsikrede køretøj i samme stand som før skaden.
- 12.A.2 dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele med max iht. pkt. 7. Kosmetiske forskelle mellem ubeskadigede og erstattede dele er ikke dækket.
- 12.A.3 ved reparation må der anvendes gængse og uoriginale reservedele. Kan der ikke fremskaffes de reservedele*, der er nødvendige for en reparation, kan ETU Forsikring vælge at afregne skaden helt eller delvist med en kontanterstatning på grundlag af de priser, der normalt bliver betalt for tilsvarende brugte dele.
- 12.A.4 eventuel forringelse af det forsikrede køretøjs handelsværdi bliver ikke erstattet.



12.A.5 hvis skaden sker, mens det forsikrede køretøj er overladt til selvstændig virkende tredjemand, erstatter ETU Forsikring efter følgende regler:

12.A.5.1 de reparationer, som selvstændig virkende tredjemand kan udføre på eget værksted, bliver erstattet til nettopriser.

Det samme gælder reparationer, der kan udføres på andre værksteder under samme koncern. Ved værksteder under samme koncern forstås firmaer, hvor det er den samme personkreds, som har den bestemmende indflydelse.

12.A.5.2 de reparationer, som selvstændig virkende tredjemand normalt får udført på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren normalt betaler for reparationen.

12.A.5.3 er der tegnet anden forsikring, der dækker skaden, erstatter ETU Forsikring ikke skaden.

B. Kontanterstatning

ETU Forsikring betaler kontanterstatning, hvis:

12.B.1 en reparation efter ETU Forsikrings skøn ikke kan betale sig

12.B.2 køretøjet efter Registreringsafgiftsloven skal erklæres totalskadet

12.B.3 køretøjet ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at ETU Forsikring og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri. Erstatningen bliver fastsat til det beløb, et tilsvarende køretøj/udstyr (jf. pkt. 7) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling – dog ikke ud over policens forsikringssum.

I stedet for kontanterstatning har ETU Forsikring ret til at levere tilsvarende genstande.

C. Transportomkostninger i Danmark

ETU Forsikring betaler omkostninger til:

12.C.1 transport af det forsikrede køretøj til nærmeste reparatør i forhold til geografiske skadested, hvis skadens omfang gør transporten nødvendig.

12.C.2 afhentning af det forsikrede køretøj efter tyveri. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen, og at skadens omfang gør transporten nødvendig.

12.C.3 ETU Forsikring betaler ikke transportomkostninger, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, et abonnement, en forening eller lignende.

Uden for Danmark gælder vilkårene i Det Røde Kort*, jf. punkt 11.

D. Syn og skøn

ETU Forsikring betaler omkostninger til:

12.D.1 hvis ETU Forsikring har dækket en skade på kaskoforsikringen og der opstår uenighed om erstatningens størrelse eller køretøjets værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan forsikringstager og ETU Forsikring, hver for sig forlange, at køretøjets værdi skal afgøres ved en udenretlig syn- og skønsforretning.

12.D.2 i så fald anmodes automobilforhandlerne brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Syn- og skønsmandens afgørelse er bindende for begge parter.

12.D.3 den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet hermed

12.D.4 medfører syn- og skønsmandens afgørelse en højere værdi af køretøjet end den af ETU Forsikring tilbudte, betaler ETU Forsikring alle omkostninger til syn- og skønsmanden - medmindre policens forsikringssum inden syn - og skønsforretningen er udbetalt.

13. Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen dækker kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring og det forsikrede køretøj ikke anvendes erhvervmæssigt.

A. Generelt om retshjælpsforsikring

Forsikringsbetingelserne er de samme i alle selskaber.

På vores hjemmeside, www.etuforsikring.dk, kan du se de fuldstændige betingelser.

B. Hvad dækker forsikringen?

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger, der afholdes med rimelig grund til løsning af visse private retstvister, der kan indbringes for domstolene eller voldgift og hvor du er part i sagen som ejer, tidligere ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj.

Hvis sagen kan behandles af et godkendt klagenævn f.eks. Forbrugerklagenævnet, er du forpligtet til først at benytte denne mulighed. Udgifterne i den forbindelse er ikke dækket af retshjælpsforsikringen.

Retshjælpsforsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.



C. Anmeldelse

I de fleste tilfælde skal du kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til vores retshjælpsafdeling.

Du kan selv anmelde sagen til vores retshjælpsafdeling, når sagen kan behandles under småsagsprocessen. Småsagsprocessen er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst kr. 50.000. Retshjælpsforsikringen dækker kun din udgift til advokatbistand under hovedforhandlingen.

D. Forsikringssum og selvrisiko

Retshjælpsforsikringen dækker op til kr. 150.000, og selvrisiko udgør 10% af de samlede sagsomkostninger, dog minimum kr. 4.000 pr. instans.

14. Stilstandsforsikring

A. Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne, når det forsikrede køretøj er placeret uden for "færdselslovens område".

B. Hvornår dækker forsikringen?

Det fremgår af din police om køretøjet er stilstandsforsikret.

C. Dækningen er betinget af

At det forsikrede køretøj er uindregistreret eller at nummerpladerne til det forsikrede køretøj er afmonteret, og at nummerpladerne opbevares hos forsikringstageren i et aflåst rum.

ETU Forsikring opkræver et gebyr ved oprettelse af eller ændring til en Stilstandsforsikring, og ved ændring fra stilstandsforsikring til ansvarsforsikring eller kaskoforsikring. Gebyret fremgår af vores hjemmeside www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring.

D. Forsikringen dækker

14.D.1 brand, eksplosion og direkte lynnedslag.

14.D.2 helt eller delvist tyveri af det forsikret køretøj og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.

14.D.3 vandskade.

E. Forsikringen dækker ikke

14.E.1 kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel.

14.E.2 skader, der sker, mens det forsikret køretøj står i kommission ved en forhandler.

14.E.3 de nævnte undtagelser i pkt. 10.

F. Hvordan beregnes erstatningen?

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 12.

15. Forsikringens betaling

A. Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter ETU Forsikrings gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver ETU Forsikring afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

B. Udgifter ved opkrævningen

Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

C. Betalingsadresse

Påkrav om betaling bliver sendt til den opgivne betalingsadresse. Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal ETU Forsikring have besked så hurtigt som muligt.



D. Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

E. For sen betaling

- 15.E.1 bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender ETU Forsikring rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister forsikringstageren retten til erstatning.
- 15.E.2 hvis beløbet trods rykkerbrev 2 ikke bliver betalt, slettes forsikringen. Samtidig gives besked til eventuel panthaver og myndighederne om, at forsikringen er ophørt. Det medfører inddragelse af nummerpladerne. Den manglende betaling bliver også indberettet til Fællesregistret.
- 15.E.3 vi giver besked om forsikringens ophør til DFIM som ifølge færdselsloven kan opkræve brugeren et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, køretøjet er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret. Opkrævning af gebyr for manglende ansvarsforsikring bliver også indberettet til Fællesregistret.
- 15.E.4 for hvert rykkerbrev ETU Forsikring sender, opkræves et gebyr. Gebyret fremgår på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring. ETU Forsikring har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
- 15.E.5 hvis forsikringen er slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget, før det skyldige beløb og det skyldige gebyr for manglende ansvarsforsikring er betalt.

For genoptagelse af forsikring skal man kontakte ETU Forsikring direkte.

F. Indberetning til fælles registeret

I følgende tilfælde sker der registrering i Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring:

- 15.F.1 hvis der på grund af forsikringens forløb – f.eks. ved manglende betaling eller efter gentagne skadetilfælde stilles skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen.
- 15.F.2 hvis DFIM opkræver gebyr for manglende ansvarsforsikring.

Oplysning om registreringen videregives til øvrige ansvarsforsikringssekskaber med henblik på, at brugeren af køretøjet ikke kan få en ansvarsforsikring, før skyldige beløb for tidligere forsikring er betalt.

Samtidig med registreringen får forsikringstageren nærmere oplysning om klageadgang mv.

Fællesregisteret føres af DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, telefon 41 91 90 69, med tilladelse fra Datatilsynet på vilkår bestemt af dem.

16. Gebyr

A. Gebyr for serviceydelser

ETU Forsikring har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, f.eks. for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

ETU Forsikring forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned og indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Gebyrerne fremgår af prislisen på www.etuforsikring.dk. Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring.

17. Indeksregulering

A. Hvilke beløb og hvornår?

Forsikringssummer, selvriskobeløb og andre beløb, der er nævnt i policen eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang om året til hovedforfald.



18. Selvrisiko

Forsikringstageren betaler den første del af enhver ansvars- eller kaskoskade med selvrisikobeløbet. Beløbet fremgår af policen og betalingsmeddelelsen.

A. Selvrisiko ved reparation

ETU Forsikring lægger selvrisiko ud over for reparatør eller andre, og opkræver den hos forsikringstageren i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

B. Selvrisiko ved kontanterstatning

Ved betaling af kontanterstatning trækker ETU Forsikring selvrisikobeløbet fra den beregnede erstatning i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

C. Særlig selvrisiko for unge førere

Der gælder en dobbelt selvrisiko af enhver ansvars- og kaskoskade, hvis føreren af det forsikrede køretøj er under 25 år på skadetidspunktet. Den særlige selvrisiko for unge førere gælder ikke, hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever eller hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade.

Sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og kaskoskade, skal forsikringstageren kun betale én selvrisiko.

Har forsikringstageren flere forsikringer i ETU Forsikring, der bliver ramt af det samme skadetilfælde, gælder kun én selvrisiko/den højeste selvrisiko.

D. Udgifter ved opkrævningen

Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

E. Rettidig betalingsdag

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at ETU Forsikring betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

F. For sen betaling

18.F.1 bliver selvrisiko beløbet ikke betalt rettidigt, sender ETU Forsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev ETU Forsikring sender, opkræves et gebyr. Gebyret fremgår på www.etuforsikring.dk.

Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring.

ETU Forsikring har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven, og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

18.F.2 bliver selvrisiko beløbet ikke betalt rettidigt, kan ETU Forsikring ændre/opsige alle dækninger ud over ansvar på forsikringen med 14 dages varsel.

G. Forsikringstageren betaler ikke selvrisiko, når

18.G.1 skaden er sket, mens det forsikret køretøj var overladt til værksted, servicestation og lignende jf. punkt 12.A.5 Selvrisikoen bliver opkrævet hos virksomheden.

18.G.2 skaden er sket efter køretøjet er overdraget til ny ejer, jf. punkt 1. Selvrisikoen bliver opkrævet hos den nye ejer.

18.G.3 skaden er forvoldt ved tyveri eller hærværk* af en kendt gerningsmand*/skadevolder.

18.G.4 skaden er forvoldt af en kendt skadevolder*, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens §§ 19 og 24.

18.G.5 der sker personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden efter reglerne om objektivi ansvar i færdselslovens §§ 101 og 103.

18.G.6 udgifterne alene er betalt efter reglerne om redningsforsikring i udlandet jf. punkt 11.

19. Moms

A. Den momsregistrerede virksomhed betaler moms

19.A.1 betaling af moms følger gældende lovgivning.

19.A.2 tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med SKAT.

19.A.3 ved udbetaling af kontanterstatning trækker ETU Forsikring momsen fra den beregnede erstatning.

19.A.4 ved reparationer lægger ETU Forsikring momsen ud, og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.



B. Udgifter ved opkrævningen

Den registrerede virksomhed betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen. Gebyr pålagt ETU Forsikring ved momsopkrævning pålægges forsikringstager.

C. Rettidig betalingsdag

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at ETU Forsikring betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

D. For sen betaling

19.D.1 bliver momsen ikke betalt rettidigt, sender ETU Forsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev ETU Forsikring sender, opkræves et gebyr. Gebyret fremgår på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring. ETU Forsikring har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

19.D.2 bliver momsen ikke betalt rettidigt, kan ETU Forsikring i øvrigt ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

20. Varighed, opsigelse og ændring

A. Hvor længe gælder forsikringen?

20.A.1 forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden).

20.A.2 forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller ETU Forsikring opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen).

20.A.3 for private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med et varsel på løbende måned + 30 dage til den første i en måned mod at betale et gebyr.

Gebyret fremgår på www.etuforsikring.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til ETU Forsikring.

B. Opsigelse ved skade

Fra den dag ETU Forsikring har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter ETU Forsikring har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både forsikringstageren og ETU Forsikring opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

C. Ændring ved skade

I stedet for at opsiges forsikringen kan ETU Forsikring - også med mindst 14 dages varsel ændre forsikringens vilkår, f.eks. ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko, kræve bedre sikring eller forhøje prisen.

Forsikringstageren kan vælge at flytte forsikringen til andet selskab pr. den dato hvor ændringen skal træde i kraft.

ETU Forsikring skal have skriftlig besked om dette eller modtage en opsigelse fra andet selskab.

D. Ændring af vilkår og pris

20.D.1 ETU Forsikring kan ændre vilkår og pris med virkning fra enhver forfaldsdag. Ændringen skal ske skriftligt med mindst måneds varsel.

20.D.2 ændrer ETU Forsikring vilkår eller pris, har forsikringstageren ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen.

20.D.3 reglen om skriftlig information med mindst 1 måneds varsel og forsikringstagerens ret til at opsiges forsikringen gælder ikke, når der udelukkende er tale om indeksregulering.

E. Indberetning til Fællesregistret

Hvis ETU Forsikring på grund af forsikringens forløb, f.eks. ved præmierestance eller efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister.

Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 91 91) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.



21. Flytning og risikoændring

A. Hvornår skal ETU Forsikring have besked?

Af hensyn til prisen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal ETU Forsikring have besked, hvis:

21.A.1 forsikringstageren eller den faste bruger* skifter bopæl.

21.A.2 det forsikrede køretøj får en anden fast bruger*, flere faste brugere eller flere ejere.

21.A.3 det forsikrede køretøj bliver afhændet, udskiftet eller får ny ejer.

21.A.4 det forsikrede køretøj skifter anvendelse.

21.A.5 det forsikrede køretøj bliver ændret eller der i øvrigt foretages ændringer, når der bliver udført konstruktive ændringer eller andre ændringer, der medfører at det forsikrede køretøj forskellig fra det køretøj, der er angivet på policen. Når ETU Forsikring har fået besked om ændringen, bliver der taget stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

B. Hvis vi ikke får besked?

Hvis ETU Forsikring ikke får besked om ændringen, risikerer sikrede at miste retten til erstatning helt eller delvist.

C. Ret til besigtigelse

ETU Forsikring har til enhver tid ret til at besigtige det forsikrede køretøj og tilbehør.

22. Bliver det forsikrede køretøj afhændet eller skiftet ud

A. Når det forsikrede køretøj bliver afhændet

Bliver det forsikrede køretøj afhændet, ophører forsikringen pr. den dato hvor ETU Forsikring modtager besked fra Skat/DMR omkring ejerskifte eller afmelding af køretøjet. Hvis køretøjet er uindregistreret ophører forsikringen pr. den dato hvor ETU Forsikring modtager besked fra sikrede omkring ejerskifte eller afmelding af køretøjet.

Ved ejerskifte dækker forsikringen den nye ejer i 4 dage efter ejerskiftet*, hvis der ikke er en anden forsikring for køretøjet.

Er ny ejer ansvarlig for en skade, opkræves/fradrages selvriskoen ved denne.

B. Når det forsikrede køretøj bliver skiftet ud

Bliver det forsikrede køretøj skiftet ud, ophører forsikringen, når der modtages besked fra Skat/DMR omkring ejerskifte eller afmelding af køretøjet. Hvis køretøjet er uindregistreret ophører forsikringen pr. den dato hvor ETU Forsikring modtager besked fra sikrede omkring ejerskifte eller afmelding af køretøjet. Ved udskiftning af køretøjet kan optjent skadefri kørsel videreføres, hvis det nye køretøj bliver forsikret i ETU Forsikring.

Pris og vilkår for det nye køretøj bliver fastsat efter ETU Forsikring gældende regler.

23. Tilbagebetaling ved ophør

Ophører forsikringen, betaler ETU Forsikring eventuel overskydende præmie tilbage.

24. Hvis skaden sker

A. En skade skal anmeldes hurtigt

24.A.1 sker der en skade, skal ETU Forsikring have besked så hurtigt som muligt.

24.A.2 tyveri og røveri skal også anmeldes til politiet så hurtigt som muligt.

B. Hvordan kan en skade anmeldes?

24.B.1 en skade kan anmeldes til ETU Forsikring enten telefonisk eller via www.etuforsikring.dk.

24.B.2 en skade, der er omfattet af redningsforsikringen, skal anmeldes til Det Røde Korts alarmcentral. Se www.detroedekort.dk.

24.B.3 en skade, der er omfattet af ETU Vejrhjælp, skal anmeldes til ETU Forsikrings alarmcentral, se vilkårene for ETU Vejrhjælp.



C. Udbedring af skade skal ske efter aftale med ETU Forsikring

- 24.C.1 reparationer må kun ske efter aftale med ETU Forsikring. Forsikringstageren kan på egen hånd få udført mindre reparationer, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet og kørslen ikke kan udsættes.
- 24.C.2 ETU Forsikring har ret til at anvise reparatør.
- 24.C.3 når køretøjet bliver afleveret på værkstedet, vil værkstedet kontakte taksator.

D. Klonet* køretøj og krav om køretøjets identitet

Der er en forudsætning for dækning, at policens data er identiske med køretøjets faktiske data, som omfatter køretøjets stelnummer, registreringsnummer, fabrikat, model og årgang.

25. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

26. Regres

A. Hvad er regres?

Regres betyder, at ETU Forsikring har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

B. Reglerne

- 26.B.1 ETU Forsikring har regres mod enhver, som efter færdselslovens regler er ansvarlig for en skade, og som har forvoldt skaden med forsæt*, eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed* jf. færdselslovens § 108 stk. 2.
- 26.B.2 hvis ETU Forsikring har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har ETU Forsikring regres for erstatningsbeløbet.
- 26.B.3 for biler, der ikke frit må udlejes, har ETU Forsikring regres, hvis skaden er sket, mens bilen var udlejet uden fører. Det gælder ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen var udlejet i strid med bekendtgørelsen om motorkøretøjer, der udlejes uden fører.
- 26.B.4 hvis ETU Forsikring har erstattet en skade, hvor FAL §6 stk. 2 finder anvendelse, har ETU Forsikring regres mod den sikrede personkreds.

27. Krig, naturkatastrofer og atomskader

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte er en følge af:

A. Krig mv.

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, terrorhandling, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konflikten udbrud. Det er en betingelse at:
- 27.A.1 der ikke foretages rejse til et land, der er i en af de anførte situationer, og Udenrigsministeriet fraråder.
 - 27.A.2 sikrede ikke selv deltager i handlingerne.
 - 27.A.3 NBCR-terrorskader (terrorhandling, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben).

B. Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.

C. Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.



28. Ankenævn

Hvis sikrede er uenig i den vurdering, som ETU Forsikring har foretaget, skal sikrede kontakte den afdeling, der har behandlet sagen.

1. Kundeklager

Hvis der efter henvendelse til afdelingen stadig er uenighed mellem sikrede og ETU Forsikring om forsikringsforholdet, kan sikrede rette henvendelse til ETU Forsikring afdeling for kundeklager enten pr. brev eller e-mail: klageansvarlig@etuforsikring.dk.

2. Ankenævnet for Forsikring

Giver det ikke et tilfredsstillende resultat, kan sikrede herefter klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal, 1100 København K
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

Sikrede skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis sikrede får helt eller delvist medhold i klagen eller hvis klagen bliver afvist eller hvis klageren selv tilbagekalder klagen.

Klageskema og indbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos: Ankenævnet for Forsikring www.ankeforsikring.dk

29. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.



Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en *.

Brand

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft i modsætning til svidning/sodning.

Direkte lynnedslag

Direkte lynnedslag er, når lynet er slået ned direkte i køretøjet eller i den bygning, hvori køretøjet befinder sig.

Ejerskifte

Tidspunktet, hvor køretøjet efter købsaftalen bliver overdraget fra sælger til køber.

Fast bruger

Den person, der primært benytter køretøjet og selv kan råde over det. Er den faste bruger forskellig fra den registrerede ejer, skal den pågældende registreres som bruger af køretøjet i henhold til loven.

Forsæt

Skade, der bliver forvoldt med vilje.

Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Grov hensynsløshed

Grov og bevidst adfærd, der tilsidesætter trafiksikkerheden, uden at skaden bliver forvoldt med vilje.

Grønt kort

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der er en lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i de lande, der er tilsluttet grønt kort ordningen.

Hærværk

Skade, der bliver forvoldt med vilje og i ond hensigt.

Kendt gerningsmand

Gerningsmanden til f.eks. tyveri eller hærværk har erkendt eller er dømt for at have forvoldt gerningen.

Kendt skadevolder

Skadevolder er kendt af ETU Forsikring, og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Klonet køretøj

Kloning af køretøj omhandler det, når man erstatter det originale stelnummer med et kopieret stelnummer fra et andet køretøj.

Reserve dele

Dele til senere erstatning for dele, der allerede sidder på køretøjet.

Rødt kort

Kortet indeholder oplysninger om hvad, hvor og hvordan redningsforsikringen i udlandet dækker.

Kortet kan hentes på www.detroedekort.dk.

Tilbehør til bilen

Fx sommer/vinterhjul, tagboks, cykelholder og lignende f.eks. viskerblade, el-pærer, bremsedele og lignende.

Øvelseskørsel

Forbedring og vedligeholdelse af kørefærdigheder i forhold til almindelig trafik al adfærd.

