



Hund

Hundeforsikring
Forsikringsbetingelser - HUN-03

Fortrydelsesret

Ifølge Forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde den indgåede forsikringsaftale.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og der pålægges ingen gebyrer, såfremt regler for fortrydelsesfristen overholdes.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift (f.eks. på papir, e-mail eller e-Boks) har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag d. 3., har du frist til og med onsdag d. 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette ETU Forsikring om, at du har fortrudt aftalen. Underretning skal ske skriftligt og inden fristens udløb pr. brev eller e-mail. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkviktingen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

ETU Forsikring A/S

Hærvejen 8, 6230 Rødekro

Mail: info@etuforsikring.dk

Såfremt du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse dit police eller kundenummer.

Kort opsigelse

Du kan opsig dine forsikringer løbende måned +30 dage til den første i en måned.

Ejerskifteforsikringer og andre særlige forsikringer, som f.eks. kun skal dække i en på forhånd aftalt periode, kan ikke opsiges med kort varsel.

Det koster et gebyr

Hvis du vil benytte dig af muligheden for kort opsigelse, koster det dig et gebyr. Det er fortsat gratis for dig at opsig din forsikring til forsikringens hovedforfald.

Hvis din forsikring har været i ETU Forsikring i mindre end et år, opkræver vi et højere gebyr, idet vi har nogle særlige omkostninger, når vi skal sælge og etablere en forsikring.

Personoplysninger m.v.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer og dine forsikringer.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

ETU Forsikring A/S

Hærvejen 8, 6230 Rødekro.

Mail: info@etuforsikring.dk

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i ETU Forsikring.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af ETU Forsikrings medarbejdere og partnere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

ETU Forsikring benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med ETU Forsikring udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelser.

Indholdsfortegnelse

1. Lovpligtig ansvarsforsikring	1
1.1 Hvem er dækket af ansvarsforsikringen?	1
1.2 Hvor dækker ansvarsforsikringen?	1
1.3 Hvad dækker ansvarsforsikringen?.....	1
1.4 Ansvarsforsikringens erstatningssum	1
1.5 Ansvarsforsikringens karenperiode	1
1.6 Ansvarsforsikringens selvrisiko.....	1
1.7 Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke?.....	1
1.8 Udvidet ansvarsforsikring	1
2. Generelt for sygeforsikringen	2
2.1 Når du læser betingelserne.....	2
2.2 ID-mærkning	2
2.3 Forsikringens varighed	2
2.4 Forsikringssum.....	2
2.5 Ikrafttrædelse af forsikringen	2
2.6 Helbredsoplysninger om hunden	2
2.7 Forbehold	2
2.8 Raceforbehold.....	3
2.9 Vaccination og krav herom	3
2.10 Igangværende sygdom, symptomer eller behandling heraf.....	3
2.11 Salg, ejerskifte eller død.....	3
2.12 Hvor dækker sygeforsikringen?	3
2.13 Sygeforsikringens karenperiode.....	4
2.14 Sygeforsikringens behandlingsperiode.....	4
2.15 Sygeforsikringens selvrisiko.....	4
3. Betingelser for sygeforsikringen	5
4. Hvad dækker sygeforsikringen?	5
4.1 Behandlinger i sygeforsikringen	6
4.2 Medicindækning.....	7
4.3. Genoptræning.....	7
5. Operationer	8
6. Øjenlidelser	8
7. Hudsygdomme og allergi	9
8. Akupunktur og behandling med guld	9
9. CT og MR scanninger	10
10. Hundesyge og influenza	10
11. Neutraliseringer (sterilisation/kastration) og hormonbehandling	10
12. Kejsersnit	11
13. Hvalpedækning	11
14. Tænder	12
15. Aflivning	12
16. Livsforsikring	13
16.1 Hvalpedækning.....	13
16.2 Selvrisiko i forbindelse med udbetaling af livsforsikringen.....	13
16.3 Aldersbegrænsning på livsforsikringen.....	13
16.4 Hvad dækker livsforsikringen ikke?.....	13
17. Tilvalgsdækning: udvidet sygeforsikring til Sølv og Guld	14
17.1 Arvelige og medfødte lidelser	15
17.2 Udvidet tanddækning	15
17.3 Udvidet livsforsikring	16

18. Tilvalgsdækning sundhedsplan - betingelser	17
18.1.1 Dækningsperiode	17
18.1.2 Hvor dækker sundhedsplanen?	17
18.1.3 Sundhedsplanens karenperiode	17
18.1.4 Sundhedsplanens selvrisko	17
18.1.5 Betaling af ydelser	17
18.1.6 Binding	17
18.1.7 Dyr lægevalg	17
18.1.8 Dokumentation	17
18.1.9 Dækningsoversigt	18
18.2 Definition af sundhedsplanen	19
18.3. Ydelser	19
18.4 Sundhedsplanen dækker ikke	20
18.4.1 Tillæg	20
19. Sygeforsikringen dækker ikke	21
20. Forsikringens betaling	21
20.1. Præmie og afgifter	21
20.2 Udgifter ved opkrævningen	21
20.3 Betalingsadresse	21
20.4 Rettidig betalingsdag	21
20.5 For sen betaling	21
21. Gebyr og serviceydelser	22
22. Indeksregulering	22
22.1 Hvilke beløb og hvornår?	22
22.2 Regulering af prisen	22
23. Varighed, opsigelse og ændring	22
23.1 Hvor længe gælder forsikringen?	22
23.2 Opsigelse eller ændring ved skade	22
23.3 Ændring af forsikringsbetingelser og pris	22
23.4 Anmeldelse af skade efter forsikringens ophør	22
23.5 Præmiestigning	22
24. Skade	23
24.1 Anmeldelse af skade	23
24.2 Direkte refusion	23
24.3 Hvis skaden også er dækket af anden forsikring	23
25. Terror, krig, naturkatastrofer og atomenergi	23
25.1 Terror	23
25.2 Krig m.v.	23
25.3 Naturkatastrofer	23
25.4 Atomenergi m.v.	23
26. Klagemulighed	24
27. Lovgivning	24
28. Ordforklaring	25

1. Lovpligtig ansvarsforsikring

1.1 Hvem er dækket af ansvarsforsikringen?

Det fremgår af policen, om der er tegnet ansvarsforsikring.

Ansvarsforsikringen dækker ejeren af den på policen anførte hund.

Forsikringen dækker det juridiske erstatningsansvar, der kan pådrages som ejer/bruger/besidder af hund som privatperson.

Hvalpe under 16 uger, som opholder sig hos moderdyret, er medforsikret.

1.2 Hvor dækker ansvarsforsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).

Endvidere dækker forsikringen ved rejser og midlertidigt ophold i Europa af indtil tre måneders varighed.

1.3 Hvad dækker ansvarsforsikringen?

Af policen fremgår det, hvilken hund, der er omfattet af dækningen, samt hvilken dækning, der er valgt.

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som ifølge hundeloven påhviler ejeren/besidderen.

- Der dækkes ikke skade på ting eller dyr tilhørende ejeren/besidderen og dennes husstand, samt skade på ting og dyr, som disse personer har til brug, lån, leje, opbevaring, behandling, besiddelse eller på anden måde har i sin varetægt.
- Såfremt en indtruffen skade er dækket ved anden forsikring, dækker denne forsikring først i anden række.
- Forsikringen dækker også skader opstået under deltagelse i aktiviteter som hvalpetræning, lydighed, agility o.l. samt udstillinger og stævner organiseret af en hundeklub. Forsikringen dækker ydermere under jagt.

1.4 Ansvarsforsikringens erstatningssum

Der er dækning for hver forsikringsbegivenhed med indtil:

- kr. 5 mio. for personskade
- kr. 2 mio. for skade på ting og dyr

Såfremt det fremgår af policen, at der er valgt udvidet dækning, omfatter dækningen også person- og tingskade, som hunden forvolder under deltagelse i et klub- eller foreningsarrangement, selv om skadelidte ved sin deltagelse i arrangementet har medvirket til skaden.

1.5 Ansvarsforsikringens karenperiode

Ansvarsforsikringen har ingen karenperiode.

1.6 Ansvarsforsikringens selvrisiko

Ansvarsforsikringen har ingen selvrisiko.

1.7 Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skade på figuranters beskyttelsespåklædning.

1.8 Udvidet ansvarsforsikring

Det fremgår af policen, om der er tegnet udvidet ansvarsforsikring.

1.8.1 Hvad omfatter udvidet ansvarsforsikring?

Dækningen er som anført i punkt 1.3. Herudover omfatter dækningen ansvar for person- og tingskade, som hunden forvolder under deltagelse i et klub- eller foreningsarrangement, selv om skadelidte ved sin deltagelse i arrangementet har medvirket til skaden. Den udvidede ansvarsforsikring dækker også skade på ting og skade på ejendom, herunder skader på dyr, forvoldt af hunden ved deltagelse i egentligt figurant arbejde (inklusive træning, konkurrencer og stævner) organiseret af en hundeklub. Eksempler på egentligt figurantarbejde er IPO træning, standarbejde, rondering, hyrdning, fastholdelses- og bidarbejde. Den udvidede ansvarsforsikring dækker også tjenestehunde, som arbejder inden for politiet, hæren, hjemmeværnet, eftersøgning eller lignende.

1.8.2 Hvad dækker udvidet ansvarsforsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skade på figuranters beskyttelsespåklædning.



2. Generelt for sygeforsikringen

Af policen fremgår det hvilken hund, der er omfattet af forsikringen, samt hvilken dækning, der er valgt. Hundens ID mærke i form af chip nummer eller læsbar tatovering fremgår af policen.

Sygeforsikringen dækker for den sygdom og ulykke, som måtte ske/tilkomme den på policen angivne hund.

2.1 Når du læser betingelserne

Policen viser valg af dækning med de for på tegningstidspunktet gældende vilkår, summer og beløb, for den på policen angivne hund. Betingelserne er gyldige og generelle for alle hundesyge og ansvarsforsikringer.

Vær opmærksom på at visse behandlinger og behandlingsformer har en fastsat maksimumssum til rådighed, samt at nogle dækninger har specifikke forbehold.

2.2 ID-mærkning

Den forsikrede hund skal være ID-mærket, enten i form af en læsbar tatovering eller chip. Hunden skal tillige efter dansk lov om mærkning af dyr, være registreret i Dansk Hunderegister. ID-mærket skal fremgå af policen.

2.3 Forsikringens varighed

Sygeforsikring er livslang. Forsikringen ophører først, når den forsikrede hund dør/aflives, eller policen opsiges.

2.4 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af din police. Den maksimale erstatningssum vil være afhængig af dit valg af forsikring og gælder pr. forsikringsår og pr. skade.

Summen kan indeksreguleres årligt.

2.5 Ikrafttrædelse af forsikringen

Dato for ikrafttræden af forsikringen fremgår af policen.

Forsikringen træder i kraft, når ETU Forsikring har modtaget anmodning herom, og denne er godkendt. ETU Forsikring forbeholder sig ret til at afslå indtegning af forsikringen eller at tilbyde denne på særlige vilkår.

Ved overtagelse fra andet selskab sættes ikraftdato altid til at være dagen efter ophør af forsikringen i tidligere selskab, medmindre andet angives.

Ved nytegning af sygeforsikring er der 14 dages karenstid, hvor forsikringen ikke dækker behandling og undersøgelse af tilkommen eller igangværende sygdom.

Se mere om karenstid under punkt 2.12.

Vær opmærksom på at visse behandlinger og dækninger har specifikke forbehold.

2.6 Helbredsoplysninger om hunden

Det er en forudsætning, at der er afgivet korrekte helbredsoplysninger på hunden.

Urigtige oplysninger om hunden, herunder for eksempel race, alder, nuværende eller tidligere helbredsoplysninger, kan medføre at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist, jævnfør forsikringsaftaleloven.

ETU Forsikring er berettiget til at indhente oplysninger om hunden hos dyrlæge eller anden relevant part. Evt. udgifter hertil afholdes af forsikringstager.

2.7 Forbehold

Hvis vi udsteder forsikringen med et forbehold, gælder dette også for komplikationer/følger til de sygdomme og skader, der er omfattet af forbeholdet. Tillige omfatter forbeholdet enhver form for undersøgelse, blodprøvetagning etc. relateret til forbeholdet, uagtet om der stilles en sikker diagnose. Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme, skader eller symptomer på sygdom/skade, som dit dyr har haft før forsikringen, blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helbredsoplysninger, da du tegnede forsikringen.



2.8 Raceforbehold

Dækning	Race undtaget dækning
Behandling og operation af lufttrør, blødgane, næsebor eller forsnævring i halsen samt følger eller komplikationer heraf	Boston Terrier Mops Engelsk Bulldog Fransk Bulldog blandinger, hvori en af disse racer indgår.
Øjenlidelser	Fransk Bulldog Engelsk Bulldog Chow Chow. Blandinger, hvori en af disse racer indgår.
Allergi inklusiv hypersensibilisering og immunterapi Der dækkes ej heller sekundære hudsygdomme – eksempelvis allergiske lidelser hos disse racer	Fransk Bulldog Engelsk Bulldog Chow Chow Blandinger, hvori en af disse racer indgår.
Hudsygdomme og kløe Der dækkes ej heller sekundære hudsygdomme – eksempelvis allergiske lidelser hos disse racer	Fransk Bulldog Engelsk Bulldog Chow Chow Blandinger, hvori en af disse racer indgår.
Kejsersnit og anden fødselshjælp Der ydes dog erstatning, såfremt tæven har født tidligere og samtlige kuld er født uden dyrlægeassistance eller kejsersnit.	Engelsk Bulldog Fransk Bulldog Blandinger, hvor disse racer indgår.

2.9 Vaccination og krav herom

Det er din pligt at sørge for, at hunden er behørigt vaccineret mod hundesyge, parvovirus, smitsom leverbetændelse og i øvrigt følger de anvisninger, der udstedes af den Danske Dyrlægeforening ved udbrud eller trussel af og fra smitsomme sygdomme.

Hvis der er foretaget en gyldig titertest, og hunden i øvrigt er vaccineret som anbefalet af Den Danske Dyrlægeforening og ifølge vaccine producentens anvisning, anses dette også for at være i overensstemmelse med ovenstående.

Fravigelse heraf er kun gyldig, hvis hunden har reageret allergisk på forskellige afprøvede vacciner, og dette kan dokumenteres af din dyrlæge og godkendes af ETU Forsikring.

2.10 Igangværende sygdom, symptomer eller behandling heraf

Forsikringen dækker ikke igangværende, symptomgivende, kroniske eller på anden måde behandlingskrævende sygdomme, der er opdaget eller er blevet behandlet inden forsikringens ikrafttræden.

Hvis behandling af en sygdom eller skade, der er sket før tegningen af forsikringen eller i karenperioden, strækker sig ind i forsikringstiden, vil der ligeledes ikke være dækning for disse.

Dette gælder uanset, hvilken dækning der er tegnet og gælder også, hvis der er tale om en overflytning til ETU Forsikring fra et andet forsikringselskab.

2.11 Salg, ejerskifte eller død

Ved salg, ejerskifte eller aflivning af hunden ophører forsikringen, og for meget betalt præmie refunderes til forsikringstager. Det påhviler forsikringstager at afmelde forsikringen. Opsigelsen skal være selskabet skriftligt i hænde, førend der kan foretages endeligt ophør.

Forsikringen kan ikke ophøres bagud længere end til sidste hovedforfald.

Såfremt den nye ejer af hunden ønsker at fortsætte forsikringen, indtegnes den nye ejer efter de almindelige regler med mulighed for samme dækning som tidligere og en evt. karenperiode bortfalder.

De nye ejere kan altid få samme dækning, som hunden tidligere har haft, men samme præmie kan ikke forventes.

2.12 Hvor dækker sygeforsikringen?

Sygeforsikringen dækker i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).

Endvidere dækker forsikringen ved rejser og midlertidigt ophold i Europa af indtil tre måneders varighed fra udrejsedatoen.

Forsikringen forudsætter, at forsikringstager har adresse i Danmark.



2.13 Sygeforsikringens karensperiode

Sygeforsikringen har en karensperiode, der gælder de første 14 dage efter tegning af forsikringen. Karensperiode er en venteperiode, hvor man ikke kan få erstatning fra forsikringen.

Forsikringen dækker ikke sygdomme, der opstår eller behandles i forsikringens karensperiode ved enten at være symptomgivende eller på anden måde er behandlingskrævende sygdomme.

Hvis behandling af en sygdom eller skade, der er opstået i karensperioden strækker sig videre ud over karensperioden, og ind i forsikringstiden, vil der ligeledes ikke være dækning for disse. Komplikationer eller sekundære lidelser hertil, er der ikke dækning for. Dette gælder uanset, hvilken dækning der er tegnet, og gælder også, hvis der er tale om en overflytning til ETU Forsikring fra et andet forsikringsselskab.

Omfatter	Betingelser
Karensperiode ved sygdom	Der er fuld dækning efter 14 dage. Der dækkes ikke for sygdom, der har været symptomgivende, konstateret eller behandlet i denne periode.
Karensperiode ved ulykke	Der er fuld dækning fra dag 1. Der afviges fra normalen på 14 dage, såfremt der er tale om et ulykkestilfælde, som forsikringstager ikke kan gøres ansvarlig for.
Karensperiode for hvalpe under 16 uger	Der er fuld dækning fra dag 1. Der er ingen karensperiode for hvalpe, der endnu ikke er fyldt 16 uger ved forsikringens ikrafttræden.
Karensperiode ved overtagelse fra andet selskab	Der er dækning fra overtagelsesdagen.

2.14 Sygeforsikringens behandlingsperiode

En behandlingsperiode er perioden fra sygdommen eller skadens oprindelse, til den er færdigbehandlet. For hver diagnose har du 140 dage til behandling.

Hvis behandlingen af sygdommen eller skaden strækker sig ud over 140 dage, har du fortsat dækning for behandlingen, men der vil blive opkrævet en ny selvrisiko. Herefter beregnes igen en ny behandlingsperiode på 140 dage.

2.15 Sygeforsikringens selvrisiko

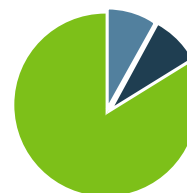
Sygeforsikringen kan enten have én fast selvrisiko eller en kombination af en fast og variabel selvrisiko (egenbetaling). Hvis der er valgt en forsikring med en kombination af fast- og variabel selvrisiko (egenbetaling), trækkes den faste selvrisiko først fra de dækningsberettigede udgifter. Herefter trækkes den variable selvrisiko.

Forsikringens selvrisiko fremgår af policen. Selvrisikoen kan blive indeksreguleret årligt.

Der betales en selvrisiko for hver påbegyndte skade. Dette er gældende for alle dækninger på policen.

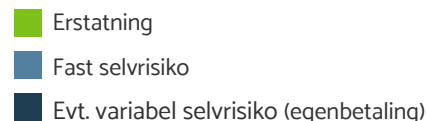
Eksempel på selvriskoberegning inklusiv variabel selvrisiko:

Dyrlægeregning:	20.000,- kr.
- fast selvrisiko	2.098,- kr.
<hr/>	
	17.902,- kr.
- variabel selvrisiko 15%	2.685,3,- kr.
<hr/>	
ETU Forsikring erstatter	15.216,7,- kr.



Eksempel på selvriskoberegning uden variabel selvrisiko:

Dyrlægeregning:	20.000,- kr.
- fast selvrisiko	1.158,- kr.
<hr/>	
ETU Forsikring erstatter	18.842,- kr.



2.15.1 Mindre skader eller krav
















Du betaler selv krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.



3. Betingelser for sygeforsikringen

Den maksimale forsikringssum fremgår af policen og afhænger af, hvilken type forsikring, der er valgt. Summen, der kan erstattes, gælder pr. forsikringsår og pr. skade.
Summen kan blive indeksreguleret årligt.

DÆKNING	BRONZE	SØLV	GULD
Max. forsikringssum	Fremgår af din police	Fremgår af din police	Fremgår af din police
Fast selvrisiko	Fremgår af din police	Fremgår af din police	Fremgår af din police
Egenbetaling*	0%	15%	0%
Sygdomsdækning			
Ulykkesdækning			
Ingen aldersbegrænsning			
Receptpligtig medicin			
Genoptræning			
Livsforsikring			
Tilvalg: udvidet sygeforsikring		Mulighed for at tilvælge udvidet sygeforsikring	Mulighed for at tilvælge udvidet sygeforsikring







*For nærmere forklaring se punkt 2.14

4. Hvad dækker sygeforsikringen?

























Forsikringen dækker behandling og undersøgelse, som følge af ulykkestilfælde og sygdom i forsikringens dækningsperiode.

For alle behandlinger og undersøgelser gælder, at de skal være medicinsk motiveret og nødvendige for fastlæggelse af diagnosen, lige som de til enhver tid skal følge gældende retningslinjer og normer angivet af Den Danske Dyrlægeforening.

Behandling af sygdom eller ulykke foretaget i udlandet, dækkes i det omfang, det er muligt at redegøre og afklare for behandlingsudgifterne, som var de sket og foretaget i Danmark. Der afregnes altid i danske kroner til den på behandlingsdagen gældende valutaberegning.

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Ulykke	Ved et ulykkestilfælde forstås, at den forsikrede hund kommer ud for en ulykke. Definition af ulykke Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager skade på legemet.			
Sygdom	Der dækkes for behandling og undersøgelser uden aldersbegrænsning på hunden, af al sygdom, der ikke er undtaget eller på anden måde nævnt i betingelserne.			



Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Online dyrlægehjælp	Fri online dyrlægehjælp inkluderet i hundens sygeforsikring. Her kan du altid nemt og hurtigt få hjælp via din mobiltelefon eller tablet af en kompetent dyrlæge. Du får hjælp til at vurdere dit dyrs helbred, alle dage fra kl. 07-24 – Også weekender og helligdage.			
Ophold på dyreklinik eller hospital	Opholdet skal være nødvendigt som led i behandlingen af den sygdom eller skade, der behandles for.			
Operation samt narkose	Der dækkes udgifter til operation, narkose samt materiale og medicin anvendt i den forbindelse. Hvis der i forbindelse med narkosen på en dækningsberettiget sygdom, skade eller undersøgelse laves andre ikke dækningsberettigede behandlinger, undersøgelser m.m. vil udgiften til narkosen blive reduceret med 50%.			
Forbrug af materialer	Forbindingsmaterialer og andre former for præventive foranstaltninger dækkes i rimelig og nødvendigt omfang. Der dækkes enten for krave eller bodystocking og kun en gang i samme forløb.			
Udgifter til laboratorieundersøgelser	Der dækkes både udgifter til dyrlægens interne og eksterne laboratorieundersøgelser. Kontrolprøver af blod, urin, fæces m.m. dækkes i et omfang, som er rimeligt for udredning af diagnosen og for afslutning af behandlingen. Undtaget Udgifter til prøvetagning og analyse af prøver, for eksempel ved titertest, seniorblodprøver og lignende, betragtes som forebyggende, og er derfor ikke dækket.			
Røntgen	Undersøgelsen skal være nødvendig som led i behandlingen af den sygdom eller skade, der behandles for og være begrundet for udredning af diagnosen. Kontrolundersøgelser dækkes i et omfang, som er rimeligt for afslutning af behandlingen.			
Andre undersøgelser for eksempel: ultralydsscanning, elektrokardiografi, endoskopi, termografi m.m	Undersøgelsen skal være nødvendig som led i behandlingen af den sygdom eller skade, der behandles for, og være medicinsk begrundet for udredning af diagnosen. Kontrolundersøgelser dækkes i et omfang, der er rimeligt for afslutning af behandlingen.			
Dyrlægens vagttillæg for aften, weekend og helligdagskonsultation	Dækkes såfremt det er nødvendigt med øjeblikkelig behandlingskrævende dyrlægehjælp. Undtaget Hvis det vurderes, at behandlingen eller undersøgelserne ikke har været akutte og kunne være foretaget i almindelig åbningstid, dækkes de tillæg, der måtte være pålagt grundet behandling uden for almindelig åbningstid ikke.			
Sygdomme og skader opstået før forsikringstegning	Der ydes ikke erstatning for skader eller sygdomme, som er opstået, har været symptomgivende eller er behandlet før forsikringens ikrafttræden. Dette gælder således ej heller forværring eller følger af disse skader sket i forsikringstiden.	☒	☒	☒
Vaccination, sundhedseftersyn, tandrens og lignende	Der ydes ikke erstatning til forebyggende behandlinger og undersøgelser, herunder sundhedseftersyn, vaccination, tandrens eller udstedelse af attester.	☒	☒	☒
Loppekure, ormekure, medicinsk shampoo og lignende	Der ydes ikke erstatning til disse produkter. Dette gælder også, hvis produktet anbefales af dyrlægen, som en del af behandlingen af en ellers dækningsberettiget sygdom eller skade.	☒	☒	☒
Adfærdsmæssige behandlinger	Udgifter i forbindelse med adfærdsforstyrrelser, aggressivitet og lignende dækkes ikke.	☒	☒	☒
Alternativ behandling	Udgifter i forbindelse med alternativ behandling, såsom homøopati, krystalterapi, healing og lignende er ikke dækket.	☒	☒	☒



4.2 Medicindækning

Dækningen gælder receptpligtig medicin, som er ordineret af dyrlægen til den dækningsberettigede sygdom og skade. Dette kan både være medicin udleveret ved dyrlægen eller købt på apoteket.

Ved behandling af allergisymptomer indregnes medicin, der er injiceret af dyrlægen eller udleveret til behandling af allergisymptomerne i den maksimale forsikringssum herfor. Summen fremgår af policen.

Inhalator og insulin samt depotmedicin, som dyrlægen giver i forbindelse med behandlingen, dækkes også.

Dækning af medicinudgifter i forbindelse med sygdom eller skade følger forsikringens behandlingsperiode på 140 dage.

Beløbet skal kunne indeholdes i den maksimale sum for medicin, som fremgår af policen.

Der ydes ikke erstatning for medicin til sygdom eller skade, der har været symptomgivende, konstateret eller behandlet før tegning af forsikring ved ETU Forsikring.

Summen kan indeksreguleres årligt.



4.3 Genoptræning

Erstatningen skal kunne indeholdes i den maksimale forsikringssum pr. år. Summen fremgår af policen og kan blive indeksreguleret årligt. I forbindelse med dækningsberettiget skade dækkes beløb til genoptræning som eksempelvis massage, fysioterapi, svømmetræning, vandløbebånd etc. Genoptræningen skal være afledt af en dækningsberettiget sygdom eller skade, og skal være ordineret af dyrlægen.

Førløbet skal være påbegyndt inden 4 uger efter dyrlægens ordinerer eller første konsultation og skal være afsluttet senest 4 måneder efter samme ordinerer og konsultation.

Ved køb af forudbetalte behandlinger, for eksempel titurs kort til genoptræning, dækkes dette først, når behandlinger er foretaget. ETU Forsikring kan kræve en journal eller udspecificering af behandlingerne, inden der tilkendes erstatning. Ubrugte klip, der ikke er brugt inden udløb af genoptræningsperioden på 4 måneder, eller som er brugt på forebyggende behandlinger, erstattes ikke.




⌘ = ikke dækket

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Kiropraktik og osteopati	Dækning herfor erstattes efter særskilt godkendelse af ETU Forsikring.	⌘	 (dækkes hvis det fremgår af policen)	 (dækkes hvis det fremgår af policen)
Svømme-træning og waterwalker	Dækning herfor erstattes efter særskilt godkendelse af ETU Forsikring.	⌘	 (dækkes hvis det fremgår af policen)	 (dækkes hvis det fremgår af policen)
Massage og fysioterapi	Dækning herfor erstattes efter særskilt godkendelse af ETU Forsikring.	⌘	 (dækkes hvis det fremgår af policen)	 (dækkes hvis det fremgår af policen)
Laser-behandling	Dækning herfor erstattes efter særskilt godkendelse af ETU Forsikring.	⌘	 (dækkes hvis det fremgår af policen)	 (dækkes hvis det fremgår af policen)












5. Operationer

☒ = ikke dækket







Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Behandling og operation af lufttrør, blød gane, næsebor eller forsnævring i halsen samt følger eller komplikationer heraf	Dækkes i det omfang, at behandling og eventuel operation er nødvendig for, at hunden ikke har gener. Lidelsen må ikke have været symptomgivende før forsikringens ikrafttræden og skal være konstateret i forsikringstiden. Racespecifikke forbehold: Dækkes ikke for hunde af racerne Boston Terrier, Mops, Engelsk og Fransk Bulldog eller blandinger, hvori en af disse racer indgår. Sekundære lidelser eller komplikationer som følge af disse lidelser, dækkes ikke ved de omtalte racer.			
Ledoperationer, herunder patella luksation og korsbåndsskade	Undtaget Behandling og operation er dækket, hvis der er tale om et ulykkestilfælde se punkt. 4. Dækkes såfremt der er tegnet udvidet sygeforsikring på hunden. Dækningen forudsætter, at hunden har været forsikret ved ETU Forsikring i 6 måneder, og er over 15 måneder gammel ved behandling. Se punkt 17.1 for betingelser.	☒	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt
Ledlidelser, herunder HD, AD, OCD	Der erstattes ikke udgifter ved dysplasier, herunder hofteledsdysplasi (HD), albueledsdysplasi (AD), osteochondrose (OCD) og patellaluksation. Behandlinger og undersøgelser af for eksempel halthed eller smerter, dækkes kun indtil diagnosen forelægges og med en max. sum på kr. 3.500. Summen indeksreguleres ikke. Hvis der efter behandling og undersøgelse ikke foreligger en dækningsberettiget diagnose, ydes ikke yderligere erstatning. Dækkes såfremt der er tegnet udvidet sygeforsikring. Se punkt 17.1 for betingelser.	☒	Dækkes dog hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	Dækkes dog hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt

6. Øjenlidelser

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Øjenlidelser	Der ydes erstatning for behandling af øjenlidelser- og ,sygdomme, såfremt lidelsen ikke har været symptomgivende eller behandlingskrævende før tegning af forsikring. Racespecifikke forbehold: Der dækkes ikke øjensygdomme hos racerne Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog og Chow Chow. Dette gælder også blandinger, hvori en af disse racer indgår.			
Entropion, ektropion, samt cherry eye	Behandling dækkes, såfremt hunden er fyldt 2 år og har været fortløbende forsikret ved ETU Forsikring i mindst 6 måneder. Der ydes erstatning uanset alder og forsikringstid, såfremt der er tale om, at lidelsen er opstået på grund af et ulykkestilfælde.			
Sygdom/lidelse i tårekanalerne	Behandlinger heraf dækkes, lige som behandling for forsnævring og tilstopning af disse.			
Forebyggende behandlinger i og omkring øjet, herunder 'tagging'	Hunde, der er blevet 'tagget', har haft symptomer eller fået foretaget andre forebyggende behandlinger i og omkring øjet, har uanset alder ikke dækning for behandling heraf efterfølgende. Sekundære lidelser eller komplikationer heraf dækkes ikke.	☒	☒	☒



7. Hudsygdomme og allergi

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Allergi inklusiv hypersensibilisering og immunterapi	<p>Der ydes erstatning til allergibehandling samt ved behandling af allergisk lidelse og anden overfølsomhed.</p> <p>Behandling for allergi herunder hypersensibilisering og immunterapi dækkes kun en gang i hundens liv. Dette gælder også, hvis hunden rammes af andre typer af allergi og uanset, hvilket præparat, der er behandlet med tidligere.</p> <p>Behandlingen skal ske i et sammenhængende forløb og skal være afsluttet indenfor 12 måneder fra behandlingens start.</p> <p>Udgifter til medicin, der er injiceret af dyrlægen eller udleveret til behandling af allergisymptomer, skal indeholdes i den maksimale forsikringssum for medicin. Summen fremgår af policen.</p> <p>Raceforbehold: Der dækkes ikke for behandling af allergi hos racerne Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog og Chow Chow. Der dækkes ej heller sekundære hudsygdomme – eksempelvis allergiske lidelser hos disse racer. Dette gælder også blandinger, hvori en af disse racer indgår.</p>			
Hudsygdomme og kløe	<p>Der ydes erstatning for behandling af almindelige hudsygdomme og problematikker, der vedrører huden.</p> <p>Raceforbehold: Der dækkes ikke for behandling af hudsygdomme og kløe hos racerne Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog og Chow Chow. Der dækkes ej heller sekundære hudsygdomme – eksempelvis allergiske lidelser hos disse racer. Dette gælder også blandinger, hvori en af disse racer indgår.</p>			




8. Akupunktur og behandling med guld

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Akupunktur	<p>Behandlingerne dækkes alene én gang i hundens liv og skal være foretaget af dertil autoriseret dyrlæge.</p> <p>Der dækkes for maksimalt kr. 5.000. Beløbet skal kunne indeholdes i den maksimale forsikringssum og skal foretages i forbindelse med en dækningsberettiget diagnose.</p> <p>Summen indeksreguleres ikke.</p>			
Behandling med guld	<p>Behandlingerne dækkes alene én gang i hundens liv og skal være foretaget af dertil autoriseret dyrlæge.</p> <p>Der dækkes for maksimalt kr. 7.500. Beløbet skal kunne indeholdes i den maksimale forsikringssum og skal foretages i forbindelse med en dækningsberettiget diagnose.</p> <p>Summen indeksreguleres ikke.</p>			






9. CT og MR-scanninger

⌘ = ikke dækket

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
CT og MR-scanninger	Erstatningen ydes under forudsætning af, at det er en dækningsberettiget sygdom eller skade der behandles, samt at der er veterinærmedicinsk belæg for undersøgelsen. Undersøgelsen skal være nødvendigt, for fastlæggelse af diagnosen. Der ydes maksimalt erstatning for to scanninger i hundens liv.			

10. Hundesygge og influenza

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Hundesygge og influenza	Behandling af hundesyge- og influenza dækkes, såfremt hunden er tilstrækkeligt vaccineret efter producentens anvisninger og anbefalinger fra Den Danske Dyrlægeforening.			

11. Neutraliseringer (sterilisation/kastration) og hormonbehandlinger

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Neutralisering som følge af sukker-syge	Dækkes såfremt sukkersygen er konstateret i forsikringstiden og ikke har været symptomgivende inden tegning af forsikringen.			
Neutraliseringer (sterilisation & kastration)	Sygdomme og komplikationer i forbindelse med og i relation til behandling af og efter en ikke-dækningsberettiget neutralisering eller hormonel behandling, dækkes ikke. Undtaget Såfremt behandlingen er medicinsk nødvendig, som følge af livstruende sygdomme i hundens underliv og kønsorganer, dækkes denne behandling.	⌘	⌘	⌘
Forebyggende neutralisering	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.	⌘	⌘	⌘
Kemisk kastrering	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.	⌘	⌘	⌘
Hormon sprøjter, piller eller hormon-behandling	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.	⌘	⌘	⌘
Kryptorchisme	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.	⌘	⌘	⌘
Falsk drægtighed og hormon-behandling i forbindelse hermed	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom. Sterilisation som følge heraf eller som forebyggende behandling dækkes ikke.	⌘	⌘	⌘
Fertilitets-undersøgelser og behandling	Dækkes ikke uanset formål, årsag og sygdom.	⌘	⌘	⌘



12. Kejsersnit

✂ = ikke dækket

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Kejsersnit og anden fødselshjælp	<p>Dette dækkes alene en gang i hundens liv, og kun såfremt tævens eller hvalpenes liv har været eller er i fare.</p> <p>Det er en betingelse for dækningen, at tæven har været forsikret i selskabet i minimum 6 måneder.</p> <p>Undtaget Planlagt kejsersnit erstattes ikke.</p> <p>Raceforbehold: Kejsersnit dækkes ikke for racerne Engelsk og Fransk Bulldog, samt for blandinger, hvor disse racer indgår. Der ydes dog erstatning, såfremt tæven har født tidligere og samtlige kuld er født uden dyrlægeassistance eller kejsersnit.</p>			

13. Hvalpedækning

Hvalpe der er født af en hos ETU forsikret tæve, er også omfattet af forsikringen frem til deres 8. leveuge. Det er et krav, at hvalpene befinder sig hos tæven. Forsikring af hvalpene forudsætter, at tævens forsikring har været i kraft hos ETU Forsikring i mindst 6 måneder før fødsel.

Forsikringen dækker sygdom og ulykke, der måtte tilstå hvalpene. Erstatningen skal indeholdes i tævens samlede forsikringssum. Dækning og den årlige maksimale forsikringssum fremgår af policen.

Hvis der er tilvalg på tævens forsikring, er hvalpene også omfattet af disse. Hvalpe der dør før, under eller efter fødslen, under fødselskomplikationer ved kejsersnit, er ikke berettiget til nogen erstatning. Dette gælder også hvalpe, der afgår ved døden inden 48 timer efter fødsel.

Hvalpe er ikke omfattet af livsforsikringen.
Der dækkes ikke for skjulte fejl og mangler.




For følgende lidelser dækkes kun undersøgelse og aflivning. Behandling og operation af disse lidelser dækkes ikke:
Ganespalte, kryptorchisme, medfødt brok, misdannet brystben og andre medfødte lidelser og misdannelser. Misdannelser dækkes ikke.

Der dækkes ikke behandling af orm og parasitter samt vaccination og sundhedseftersyn på hvalpe uanset årsag til behandling.









14. Tænder

☒ = ikke dækket







Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Tandtraume som følge af ulykke	<p>Der er dækning for behandling af tandtraume på blivende tænder, hvor en eller flere tænder er knækket eller flækket, som følge af et ulykkestilfælde.</p> <p>Der ydes tillige erstatning for skader på tandkød, tunge og kæbe i forbindelse med ulykken.</p> <p>Behandlingen heraf skal være nødvendig og rimelig for den pågældende skade. Summen skal indeholdes i den maksimale erstatningssum. Denne fremgår af policen.</p> <p>Tandbehandlingerne dækkes såfremt, det er dyrlægefagligt begrundet, at mangel på behandling vil være til gene for hunden. Behandlingen skal være nødvendig og rimelig for udbedring af skaden.</p>			
Nedslidte tænder, tandsten eller generel dårlig tand- og mund-status	Dette dækkes ikke uanset valgt dækning.	☒	☒	☒
Tandrensning og tandstensbehandling	Dette dækkes ikke uanset valgt dækning.	☒	☒	☒
Behandling af parodontose	Dette dækkes ikke uanset valgt dækning.	☒	☒	☒
Kosmetisk behandling eller korrektion	Dette dækkes ikke uanset valgt dækning.	☒	☒	☒

For udvidet tanddækning på sølv- eller gulddækning se pkt. 17.2

15. Aflivning

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Aflivning	<p>Der ydes erstatning til aflivning og almindelig fælles kremering af hunden, såfremt hunden bliver aflivet som følge af en dækningsberettiget sygdom eller skade, og det er sandsynligt, at hunden vil få unødigt lidelse ved behandling heraf.</p> <p>Der ydes ikke erstatning for andre ekstra udgifter i forbindelse med aflivningen.</p> <p>Aflivningen skal altid være foretaget af en autoriseret dyrlæge.</p>			
Bortskaffelse	Der ydes erstatning for almindelig bortskaffelse og fælles kremering af hunden.			
Urne-kremering	Udgifter til urnekremering og andre udgifter i forbindelse hermed vil blive fratrukket i erstatningen.	☒	☒	☒
Obduktion	Udgifter til obduktion dækkes ikke. Udgifter hertil vil blive fratrukket i erstatningen.	☒	☒	☒
Transport	Der ydes ikke erstatning til nogen form for transport i forbindelse med aflivningen.	☒	☒	☒



Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Livsforsikring med fremvisning af en godkendt købskontrakt	Den maksimale erstatningssum fremgår af policen. Erstatningen kan dog altid maksimalt være hundens købspris uanset, hvilken dækning, der er tegnet. Summen kan blive indekstrereguleret.	☒		
Livsforsikring uden fremvisning af en godkendt købskontrakt	For hunde, hvor der kan fremvises en anerkendt stambog, erstattes kr. 3.500, dog maksimalt købspris. For hunde uden stambog erstattes kr. 1.500, dog maksimalt købspris. Summerne indekstrereguleres ikke.	☒		
Livsforsikring for hunde af egen avl uden mulighed for fremvisning af en godkendt købskontrakt	For hunde, hvor der kan fremvises en anerkendt stambog, erstattes kr. 3.500 dog maksimalt købspris. For hunde uden stambog erstattes kr. 1.500 dog maksimalt købspris. Summerne indekstrereguleres ikke. For hunde af eget opdræt, hvor der ikke kan fremvises en købskontrakt, vil erstatningen være tilsvarende salgsprisen for de andre hvalpe i kuldet. Salgsprisen skal kunne fremvises via købskontrakt på mindst én af de andre hvalpe i kuldet. Hvis der kun har været en levende hvalp i kuldet, vil man henvise til de generelle markedspriser for hvalpe af denne race eller type. Ved manglende fremvisning af stambog eller købskontrakt fra mindst én af de andre hvalpe i kuldet, vil erstatningen være som hunde, hvor der ikke kan fremvises en købskontrakt.	☒		

Det fremgår af policen, hvad den maksimale erstatningssum er.

Livsforsikringen kan dog altid maksimalt være hundens købspris uanset, hvilken forsikring der er valgt. Købsprisen skal kunne dokumenteres med en gyldig købskontrakt, der godkendes af ETU Forsikring.

Summen skal indeholdes i den årlige maksimale erstatningssum og kan blive indekstrereguleret årligt.

Livsforsikringen dækker dødsfald eller aflivning som følge af en dækningsberettiget sygdom eller skade.

ETU Forsikring kan forlange dokumentation for aflivning eller dødsårsag. Eventuelle udgifter hertil vil blive modregnet i erstatningen.

Livsforsikringen kan komme til udbetaling, såfremt hunden har været fortløbende forsikret ved selskabet i 12 måneder.

16.1 Hvalpedækning

For hvalpe, hvor forsikringen er tegnet senest ved dens fyldte 16. leveuge, fraviges kravet om de 12 måneders fortløbende forsikring, således at der er mulighed for at få livsforsikringen udbetalt efter gældende betingelser herfor.

16.2 Selvrisko i forbindelse med udbetaling af livsforsikringen

Der fratrækkes ingen selvrisko ved skade under livsforsikringen.

16.3 Aldersbegrænsning på livsforsikringen

Livsforsikringen bortfalder, når hunden er fyldt 10 år.

Derefter er der ikke mulighed for at få livsforsikringen udbetalt, hvis hunden dør af en ellers dækningsberettiget sygdom eller skade.

Sygeforsikringen fortsætter uændret.

16.4 Hvad dækker livsforsikringen ikke?

Livsforsikringen dækker ikke dødsfald eller aflivning, der skyldes:



Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Sygdomme eller skader, der ikke er omfattet af dækningen under punkt 4	Herunder de tilknyttede undtagelser og vilkår under punkt 4.2	⌘	⌘	⌘
Adfærdsproblemer	Herunder nervøsitet eller aggression mod andre hunde eller mennesker, uanset årsag.	⌘	⌘	⌘
Forsætlig eller grov uagtsomhed fra ejers side		⌘	⌘	⌘
Hundens brug som tjenestehund eller deltagelse i væddeløb m.v. eller som følge heraf		⌘	⌘	⌘
Hundens bortkomst	Tyveri af hunden dækkes ikke.	⌘	⌘	⌘











17. Tilvalgsdækning: udvidet sygeforsikring til Sølv og Guld

Tilvalgsdækningen, skal fremgå af policen, giver udvidet dækning for medicin, genoptræning, arvelige led sygdomme, tandbehandling og livsforsikring.





Dækningerne er én pakke og kan ikke deles op. Hvis dækningen er tilvalgt vil det fremgå af policen.

Det forudsættes, at der er tegnet forsikring på hunden, inden den er fyldt 6 måneder, eller at policen er overflyttet fra andet selskab med tilsvarende dækninger.

Udgifter til behandling, undersøgelser, operationer m. m. skal indeholdes i den årlige maksimale erstatningssum, som fremgår af din police.

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Receptpligtig medicin	Den maksimale forsikringssum fremgår af din police. Beløbet indeholdes i den årlige maksimale forsikringssum.	⌘	 (dækkes hvis det fremgår af policen)	 (dækkes hvis det fremgår af policen)
Genoptræning	Den maksimale forsikringssum fremgår af din police. Beløbet indeholdes i den årlige maksimale forsikringssum.	⌘	 (dækkes hvis det fremgår af policen)	 (dækkes hvis det fremgår af policen)
Udvidet livsforsikring	Den maksimale forsikringssum fremgår af din police. Beløbet indeholdes i den årlige maksimale forsikringssum.	⌘	 (dækkes hvis det fremgår af policen)	 (dækkes hvis det fremgår af policen)
Udvidet tandbehandling	Der dækkes op til kr. 10.619 pr. forsikringsår. Behandling og udgifter hertil indeholdes i den årlige maksimale forsikringssum. Se dækning for tænder under punkt 17.2.	⌘	 (dækkes hvis det fremgår af policen)	 (dækkes hvis det fremgår af policen)
Udvidet dækning for visse arvelige ledlidelser	Der dækkes for bl.a. HD, AD, OCD og patella luksation. Behandling og udgifter hertil indeholdes i den årlige maksimale forsikringssum. Se dækning af arvelige lidelser under punkt 17.1.	⌘	 (dækkes hvis det fremgår af policen)	 (dækkes hvis det fremgår af policen)








Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Arvelige og medfødte lidelser	Behandling af arvelige eller medfødte lidelser, herunder sekundære og afledte lidelser heraf dækkes ikke. Undtaget Se undtagelser for dækning under udvidet sygeforsikring, se punkt 17.1.	☒	☒	☒
Medfødt brok	Dette dækkes ikke uanset valgt dækning.	☒	☒	☒
Misdannet brystben	Dette dækkes ikke uanset valgt dækning.	☒	☒	☒
Ganespalte	Dette dækkes ikke uanset valgt dækning.	☒	☒	☒
Kryptorchisme	Dette dækkes ikke uanset valgt dækning.	☒	☒	☒
Ledlidelser, herunder HD, AD, OCD	Der erstattes ikke udgifter ved dysplasier, herunder hofteledsdisplasi (HD), albueledsdisplasi (AD), osteochondrose (OCD) og patellaluksation. Behandlinger og undersøgelser af for eksempel halthed eller smerter, dækkes kun indtil diagnosen forelægges, og med en max. sum på kr. 3.500. Summen indekserreguleres ikke. Hvis der efter behandling og undersøgelse ikke foreligger en dækningsberettiget diagnose, ydes ikke yderligere erstatning. Dækkes såfremt, der er tegnet udvidet sygeforsikring.	☒	 Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	 Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt
Ledoperationer, herunder patella luksation og korsbåndsskader	Undtaget Behandling og operation er dækket, hvis der er tale om et ulykkestilfælde se punkt. 4. Dækkes såfremt, der er tegnet udvidet sygeforsikring på hunden. Dækningen forudsætter, at hunden har været forsikret ved ETU Forsikring i 6 måneder, og er over 15 måneder gammel ved behandling.	☒	 Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	 Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt

17.2 Udvidet tanddækning

I den udvidede tanddækning er der dækning for tandsygdomme. Det fremgår af policen om, der er tegnet dækning herfor. Der dækkes med op til kr. 10.619 pr. forsikringsår. Summen indekserreguleres ikke og skal kunne indeholdes i den maksimale forsikringssum. Denne fremgår af policen. Der ydes erstatning til behandling på blivende tænder samt mælketænder.

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Udvidet tanddækning	Tandsygdomme dækkes, såfremt det fremgår af policen, at der er tegnet udvidet sygeforsikring med udvidet tanddækning. Der dækkes med op til kr. 10.619 pr. forsikringsår. Summen skal indeholdes i den maksimale erstatningssum. Denne fremgår af policen. Summen indekserreguleres ikke. Der ydes erstatning til behandling på blivende tænder samt mælketænder.	☒	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt
Rodfyldning som følge af tandsygdom	Dækkes såfremt, der er tegnet udvidet sygeforsikring. Dækningen fremgår af policen.	☒	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt
Tandbyld	Dækkes såfremt, der er tegnet udvidet sygeforsikring. Dækningen fremgår af policen.	☒	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt












Kariesangreb	Dækkes såfremt, der er tegnet udvidet sygeforsikring. Dækningen fremgår af policen.		Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt
Tandrosbetændelse	Dækkes såfremt, der er tegnet udvidet sygeforsikring. Dækningen fremgår af policen.		Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt
Korrektion af forkert bid og/eller tandstillingsfejl	Dækkes såfremt, der er tegnet udvidet sygeforsikring. Dækningen fremgår af policen. Korrektion af bid dækkes såfremt det skønnes at være til gene for hunden		Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt
Udtrækning af tilbageholdte mælketænder	Dækkes såfremt, der er tegnet udvidet sygeforsikring. Dækningen fremgår af policen.		Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt
Fraktur på mælketænder	Dækkes såfremt, der er tegnet udvidet sygeforsikring. Dækningen fremgår af policen.		Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt	Dækkes hvis udvidet sygeforsikring er tilvalgt

17.3 Udvidet livsforsikring

Forhøjet forsikringssum. Det vil fremgå af policen om, der er valgt udvidet livsforsikring, og hvad den maksimale erstatningssum er.

Udvidet sygeforsikring forudsætter, at der er tegnet forsikring på hunden, inden den er fyldt 6 måneder, eller at der er tale om en overflytning fra andet selskab med tilsvarende dækning.

Betingelser og vilkår for den udvidede livsforsikring er gældende som i afsnit 16.

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Udvidet livsforsikring med fremvisning af en godkendt købskontrakt	Den maksimale erstatningssum fremgår af policen. Erstatningen kan dog altid maksimalt være hundens købspris uanset, hvilken dækning, der er tegnet. Summen kan blive indeksreguleret.			
Udvidet livsforsikring uden fremvisning af en godkendt købskontrakt	For hunde, hvor der kan fremvises en anerkendt stambog, erstattes kr. 7.000 dog maksimalt købspris. For hunde uden stambog erstattes kr. 3.500 dog maksimalt købspris. Summerne indeksreguleres ikke.			
Udvidet livsforsikring for hunde af egen avl uden mulighed for fremvisning af en godkendt købskontrakt	For hunde, hvor der kan fremvises en anerkendt stambog, erstattes kr. 7.000 dog maksimalt købspris. For hunde uden stambog erstattes kr. 3.500 dog maksimalt købspris. Summerne indeksreguleres ikke. For hunde af eget opdræt, hvor der ikke kan fremvises en købskontrakt, vil erstatningen være tilsvarende salgsprisen for de andre hvalpe i kuldet. Dette skal kunne fremvises via købskontrakt på mindst én af de andre hvalpe i kuldet. Hvis der kun har været en levende hvalp i kuldet, vil man henvise til de generelle markedspriser for hvalpe af denne race eller type. Ved manglende fremvisning af stambog eller købskontrakt fra mindst én af de andre hvalpe i kuldet, vil erstatningen være som hunde, hvor der ikke kan fremvises en købskontrakt.			



18. Tilvalgsdækning Sundhedsplan - Betingelser

Dækningen skal fremgå af policen.

18.1.1 Dækningsperiode

Ydelser der ikke er brugt indenfor det pågældende år, går tabt og kan ikke gemmes eller overføres til nyt behandlingsår.

Sundhedsplanen kan tegnes i hele hundens levetid, og kan tegnes helt frem til dagen, hvor en inkluderet ydelse foretages. Sundhedsplanen dækker dog ikke ydelser, der er foretaget før ikrafttrædelse af sundhedsplanen.

18.1.2 Hvor dækker sundhedsplanen?

Sundhedsplanen dækker i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne). Forsikringen forudsætter, at forsikringstager har adresse i Danmark.

18.1.3 Sundhedsplanens karensperiode

Sundhedsplanen har ingen karensperiode, men skal tegnes inden behandlingen/ydelsen har fundet sted. Sundhedsplanen kan ikke tegnes efter en ydelse er foretaget.

18.1.4 Sundhedsplanens selvrisiko

Sundhedsplanen har ikke nogen selvrisiko.

18.1.5 Betaling af ydelser

ETU Forsikring tilbyder direkte skadesrefusion til dyreklinikker i hele landet, såfremt det tilbydes af den valgte dyrlæge. Sundhedsplanen kan altså udbetales direkte til valgt dyreklinik, eller betales i klinikken af forsikringstager, hvorefter denne kan fremsende regningen til ETU Forsikring, som herefter vil refunderer det dækkede til forsikringstageren indenfor 10 hverdage.

18.1.6 Binding

Der er 6 måneders binding fra en sundhedspakke er oprettet, såfremt der er gjort brug af ydelser inkluderet i pakken. Herefter vil opsigelse være løbende måned + 30 dage.

Ydelser følger forsikringens hovedforfald, og disse bliver derfor fornyede hvert år til hovedforfald.

18.1.7 Dyrlægevalg























Forsikringstager kan frit vælge hvilken dyrlæge ydelsen foretages af. Det er altså ikke et krav, at du gør brug af alle ydelser ved en specifik dyrlæge. Det er et krav, at det er en autoriseret dyrlæge eller veterinær sygeplejerske, som udfører arbejdet, og at alle ydelser foretages af en cvr registreret klinik. ETU Forsikring forbeholder sig ret til at afvise dækning af en ydelse, såfremt dette ikke er overholdt.

18.1.8 Dokumentation

Det er et krav for dækning, at der til enhver tid kan fremvises gyldig kvittering for ydelsen.






18.1.9 Dækningsoversigt



















Indhold	BRONZE	SØLV	GULD	Max dækningssum
Årligt sundhedstjek og vaccination				700 kr.
Fri online dyrlægehjælp				Ingen
Fri receptgebyr				100 kr. pr. stk.
Fri negleklip				140 kr. pr. stk.
Halvårligt forbrug af loppe-/flåt middel				Under 10 kg: 523 kr. 10-20 kg: 560 kr. 20-40 kg: 648 kr. Over 40 kg: 708 kr.
1 årlig prøve for hjerte/lungeorm				500 kr.
Gratis aflivning				800 kr.
1 årlig fysisk konsultation hos dyrlægen				620 kr. pr. stk.
Ekstra goder				
1 gratis pose foder årligt				300 kr.
Rabat på kastration eller neutralisering	200 kr.	300 kr.	400 kr.	
Rabat på tandrens	200 kr.	250 kr.	300 kr.	
Rabat på sygeforsikring	5%	7%	10%	



18.2 Definition af sundhedsplanen

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Forebyggende ydelser	Der dækkes udelukkende de i pakken indbefattede ydelser, med den maxværdi angivet i betingelserne. Den valgte pakke fremgår af policen.			

18.3. Ydelser

Omfatter	Betingelser	Max dækningssum	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Årligt sundhedstjek og vaccination	Der dækkes en basis årlig sundhedsundersøgelse ifm. vaccination af den på policen angivne hund. Ved fund af sygdom under sundhedsundersøgelsen, dækkes dette ikke på sundhedsplanen. Der dækkes en basis vaccination inkluderende vaccination mod hundesyge, parvovirus, hepatitis og leptospirose. Ønskes yderligere vaccinationer af hunden, dækkes disse ikke af sundhedsplanen.	700 kr.			
Fri online dyrlægehjælp	Fri online dyrlægehjælp inkluderet i hundens sygeforsikring. Her kan du altid nemt og hurtigt få hjælp via din mobiltelefon eller tablet af en kompetent dyrlæge. Du får hjælp til at vurdere dit dyrs helbred, alle dage fra kl. 07-24 – Også weekender og helligdage.	Ingen			
Fri receptgebyr	Recept- og medicinudlevering kræver ifølge loven et forud indgående kendskab til kæledyret. Derfor opkræver alle dyrlæger et gebyr, for at udlevere medicin til kæledyr. Ligeså gør nogle apoteker, såfremt du skal hente medicinen der. Sundhedsplanen dækker derfor receptgebyret, så du ikke betaler unødigt ekstra for medicin til dit kæledyr. Dækker kun receptgebyr til den på policen angivende hund.	100 kr.			
Fri negleklip	Du kan frit få klippet din hunds negle. Dækning forudsætter, at du selv kan holde kæledyret på rolig vis. Skal kæledyret holdes af personale eller skal hunden bedøves, betaler forsikringstager selv yderligere betaling. Der dækkes udelukkende negleklip, opkræves der for personale eller konsultation, er dette ikke omfattet af dækningen under denne ydelse. Der er ingen maks begrænsning på antal gange, men ETU Forsikring forbeholder sig retten til at vurdere rimelig brug. Vurderes urimeligt brug, vil dækningen afvises.	140 kr.			
Halvårligt forbrug af loppe-/flåtmiddel.	Der dækkes valgfrit præparat af loppe og flåt middel til hunden tilsvarende forbrug for 1 hund halvårligt. Vurderingen af et halvårligt forbrug bestemmes af ETU Forsikring ift. den på policen angivne hund. Der dækkes både loppe og flåt middel udleveret på recept ved dyrlægen, samt præparater købt uden recept. Loppe og flåtmidler skal være købt og godkendt i Danmark, og der skal kunne fremvises gyldig købskvittering.	40+ kg.: 708 kr. 20 – 40 kg.: 648 kr. 10 – 20 kg.: 560 kr. 0 – 10 kg.: 523 kr.			
1 årlig prøve for hjerte- og lungeorm	Sundhedspakken giver 1 årlig afføringsprøve for hjerte- lungeorm, samt analyse af prøven hos dyrlæge. Denne ydelse dækker ikke over eventuel konsultation, og/eller behandling, som følge af afføringsprøven. Den dækker ej heller over medicin ifm. prøven eller til behandling heraf.	500 kr.			



Gratis aflivning	Denne ydelse dækker over aflivning ex. Medicin, kremering, askesmykker o.l. Der dækkes ikke for forundersøgelse eller behandling ifm. denne ydelse. Aflivning skal foretages af autoriseret dyrlæge.	800 kr.			
1 x årlig konsultation hos dyrlægen	Der dækkes 1 årlig konsultation i normal åbningstid hos dyrlægen. Der dækkes ikke behandling, medicin, terapier, genoptræning eller lignende ydelser under konsultationerne.	Pr. konsultation: 620 kr.			
1 gratis pose foder årligt	En valgfri pose foder 1 gang årligt. Der er frit fodervalg, og det er ikke et krav, at det er købt ved dyrlæge. Foderet skal dog være købt i butik i Danmark eller hos dansk webshop. Foderet skal være tilegnet den på policen angivne hund.	300 kr.			
Rabat på kastration eller neutralisering	Ved denne ydelse gives % rabat på kastration- eller neutraliseringshonoraret. Der gives ikke rabat på medicin, materialer eller narkose.		200 kr.	300 kr.	400 kr.
Rabat på tandrens	Ved denne ydelse gives 10 % rabat på tandrensningshonoraret. Der gives ikke rabat på medicin, materialer eller narkose.		200 kr.	250 kr.	300 kr.
Rabat på sygeforsikring	Der gives rabat på sygeforsikring tegnet udelukkende hos ETU Forsikring. Rabatten er ikke gældende ved sygeforsikring hos andre selskaber.		5%	7%	10%

18.4 Sundhedsplanen dækker ikke

Der ydes ikke erstatning for ydelser udført inden sundhedsplanens ikrafttræden.

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Sygdom og ulykke	Sundhedsplanen dækker ikke dyrlægebesøg ifm. sygdom og ulykke, medmindre det kan føres ind under en af de valgte ydelser i pkt. 4			
Ikke valgte behandlinger	Der ydes ikke erstatning til ydelser, der ikke er benævnt under den valgte dækning i pkt. 4			
Behandling i udlandet	Der ydes ikke dækning for ydelser udført i udlandet, selvom det er ydelser inkluderet i sundhedsplanen.			
Varer købt i udlandet	Der ydes ikke dækning for varer købt i udlandet, selvom det er ydelser inkluderet i sundhedsplanen.			
Uautoriseret udført ydelse	Sundhedsplanen dækker ikke over ydelser udført af ikke autoriseret behandler, dyrlæge eller veterinærsygeplejerske.			
Medicin og materialer ikke nævnt i betingelserne	Sundhedsplanen dækker ikke medicin og materialer brugt til nogen form for ydelser inkluderet i sundhedsplanen.			

18.4.1 Tillæg

Alle ydelser kan benyttes ved valgfri dyrlæge indenfor dennes normale åbningstid. Der dækkes udelukkende den valgte ydelse. Eventuelle akut gebyrer samt aften- og nat tillæg er ikke dækket af sundhedsplanen.



19. Sygeforsikringen dækker ikke

Der ydes ikke erstatning for skader eller sygdomme, som er opstået, har været symptomgivende eller har været behandlet før forsikringens ikrafttræden. Dette gælder således ej heller forværring eller følger af disse skader.

Dette gælder uanset, hvilken forsikring der er tegnet og gælder også, hvis der er tale om en forsikring, der er overtaget fra et andet forsikringsselskab.

Omfatter	Betingelser	Bronze dækning	Sølv dækning	Guld dækning
Transport af hunden og andre kørselsomkostninger	Udgifter til transport i forbindelse af sygdom eller ulykke dækkes ikke. Ekstra udgifter pålagt en behandling i form af kørsel eller transport af dyrlægen eller hunden. Dette gælder uanset, hvilken forsikring der er tegnet.	⌘	⌘	⌘
Behandling med loppekur, shampoo, ørerens m.m.	Der ydes ikke erstatning for udgifter til medicinske bade samt midler til behandling af indvortes og udvortes parasitter (herunder orm, lus, lopper og flåter). Dette gælder også, selvom produktet er receptpligtigt og er anbefalet af dyrlægen som en del af behandlingen af en ellers dækningsberettiget sygdom eller skade.	⌘	⌘	⌘
Foder og kosttilskud	Der ydes ikke erstatning til køb af foder, specialfoder, kosttilskud, vitaminer, shampoo og lignende. Dette gælder også, selvom produktet er anbefalet af dyrlægen som en del af behandlingen af en ellers dækningsberettiget sygdom eller skade.	⌘	⌘	⌘
Adfærdsmæssige behandlinger	Udgifter i forbindelse med adfærdsforstyrrelser, aggressivitet og lignende dækkes ikke.	⌘	⌘	⌘
Alternativ behandling	Udgifter i forbindelse med alternativ behandling såsom homøopati, krystalterapi, healing og lignende er ikke dækket.	⌘	⌘	⌘
Transplantationer	Transplantationer af enhver art er ikke dækket. Operationer med indsættelse af proteser eller ledimplantat er ikke dækket uanset, hvilken forsikring der er tegnet.	⌘	⌘	⌘

20. Forsikringens betaling

20.1. Præmie og afgifter

Prisen bliver fastsat efter ETU Forsikrings gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

20.2 Udgifter ved opkrævningen

Du betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

20.3 Betalingsadresse

Opkrævningen bliver sendt til din e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal ETU Forsikring have besked så hurtigt som muligt.

20.4 Rettidig betalingsdag

Opkrævning med oplysning om sidste rettidige betalingsdag bliver fremsendt.

20.5 For sen betaling

Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender vi et rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning. For hvert rykkerbrev vi sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prisen på www.etuforsikring.dk Du kan også altid få oplyst beløbet, hvis du kontakter os. Ved for sen betaling tillægges renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og retten til at overdrage beløbet til retslig inkasso.



21. Gebyr og serviceydelser

ETU Forsikring har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, f.eks. for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside. Gebyrerne fremgår af prislister på www.etuforsikring.dk. Du kan også altid få oplyst beløbene, når du kontakter os.

22. Indeksregulering

22.1 Hvilke beløb og hvornår?

Præmier, forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller forsikringsbetingelser, kan blive indeksreguleret en gang om året den 1. Januar.

22.2 Regulering af prisen

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

23. Varighed, opsigelse og ændring

23.1 Hvor længe gælder forsikringen?

- Forsikringen gælder for 1 år ad gangen (forsikringstiden).
- Forsikringen fortsætter, hvis ikke du eller ETU Forsikring opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen).
- Du har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislister på www.etuforsikring.dk. Du kan også få oplyst beløbet, hvis du kontakter os.

23.2 Opsigelse eller ændring ved skade

- Fra den dag ETU Forsikring har modtaget en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at vi har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og ETU Forsikringen opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
- I stedet for at opsiges forsikringen kan ETU Forsikring - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens forsikringsbetingelser, f.eks. ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko. Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked herom.

23.3 Ændring af forsikringsbetingelser og pris

- ETU Forsikring kan ændre forsikringsbetingelser og pris med virkning fra enhver forfaldsdag. Ændringen skal ske skriftligt med mindst 1 måneds varsel.
- Ændrer ETU Forsikring forsikringsbetingelser eller pris, har du ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen.
- Reglen om skriftlig information med mindst 1 måneds varsel og din ret til at opsiges forsikringen gælder ikke, når der udelukkende er tale om indeksregulering.

23.4 Anmeldelse af skade efter forsikringens ophør

Du kan anmelde skader i op til 3 måneder efter, at din forsikring er ophørt. Det er en betingelse, at sygdommen, lidelsen eller ulykkestilfældet er opstået inden forsikringens ophør. Forsikringen dækker ikke:

- undersøgelse, behandling, operation og evt. genoptræning, der foretages senere end 2 måneder efter forsikringens ophør, dog dækkes kronisk sygdom opstået i forsikringstiden i op til 6 måneder efter ophør.
- medicin, der udleveres af dyrlægen eller købes senere end 2 måneder efter forsikringens ophør, dog dækkes medicin til kronisk sygdom opstået i forsikringstiden i op til 6 måneder efter ophør.

23.5 Præmiestigning

Fremgår af policen. Dette gør sig kun gældende for eksisterende policer og ikke nyttegninger.

Forsikringspræmien vil i det år hunden fylder 6 år, stige med 10%. Stigningen vil have virkning fra hovedforfald efter det 6. fødselsår. Præmien vil derefter stige med 10% pr år frem til hunden er fyldt 10 år. Derefter holdes præmien på det niveau den har ramt og ændres ikke yderligere. Forsikring vil i hele hundens forsikringstid, have samme dækning og betingelser uden nedskrivning af dækningsberettigede beløb og summer uanset alder.



24. Skade

Enhver skade, der er eller formodes at være omfattet af forsikringen, skal så hurtigt som muligt anmeldes til ETU Forsikring.

Forespørgsler på behandling af skader kan rettes pr. mail eller telefon til skadeafdelingen. Telefonisk henvendelse og tilkendegivelse af dækning heraf forudsætter at der er afgivet fuldstændige og korrekte oplysninger om skadeforløbet. Ønskes en forhåndsgodkendelse af en behandling, skal denne altid fremsendes skriftligt til skadeafdelingen.

Faktura på udførte behandlinger skal altid udstedes i forsikringstagerens navn.
ETU Forsikring hæfter ikke for eventuelle renter og gebyrer, der pålægges fakturaen som følge af for sen betaling.

24.1 Anmeldelse af skade

Du kan anmelde online via **MIT ETU** på hjemmesiden: <https://etu.forsikringer.dk/minesider/skadeanmeldelse>
- her skal du bruge dit Nem-Id for at logge på. Du kan også altid ringe til skadeafdelingen og få hjælp til anmeldelsen.

24.2 Direkte refusion

Fleere dyreklinikker/hospitaler tilbyder at lave en direkte skadeafregning. Det betyder, at der afregnes direkte med dyrlægeklinikken/hospitalet med det fulde erstatningsbeløb. Selvrisiko og andre ydelser eller varekøb, der ikke er omfattet af forsikringen, afregnes ikke til dyrlægen.

En direkte refusion skal fremsendes enten ved, at skaden anmeldes via MIT ETU eller ved, at dyrlægen fremsender faktura og evt. journal og nyttig information til skadeafdelingen.

Gebyr for direkte refusion til dyrlægen

Hvis der opkræves et gebyr for at gennemføre direkte skaderefusion, modregnes denne opkrævning i den udbetalte erstatning. Gebyret afregnes af forsikringstager til dyrlægen evt. sammen med den fratrukne selvrisiko.

24.3 Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

25. Terror, krig, naturkatastrofer og atomenergi

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

25.1 Terror

Terror hvor der ved angrebet er anvendt (NBCR) Nukleare, Biologiske, Kemiske eller Radioaktive våben.

25.2 Krig m.v.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når forsikrede er på rejse udenfor Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en betingelse, at du ikke:

- Rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer
- Selv deltager i handlingerne

25.3 Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, Færøerne og Grønland.

25.4 Atomenergi m.v.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.



26. Klagemulighed

Hvis der opstår uenighed mellem dig og ETU Forsikring om forsikringsforholdet, kan du rette henvendelse til vores klageansvarlig på klageansvarlig@etuforsikring.dk

Giver det ikke et tilfredsstillende resultat kan du herefter klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.
www.ankeforsikring.dk

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr.

Gebyret bliver betalt tilbage, hvis:

- Du får helt eller delvist medhold i klagen
- Klagen bliver afvist, eller du selv tilbagekalder klagen

Klageskemaet kan du få på www.ankeforsikring.dk

27. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.



28. Ordforklaring

Albueledsdysplasi:

Albueledsdysplasi er en arvelig lidelse, der opstår på grund af fejludvikling af albueledet. Albueledet består udover ligamenter og ledkapsel af tre knogler: overarmsknoglen, spolebenet og albuebenet.

CT-scanning:

CT-scanning er en form for avanceret røntgen af hunden, som giver et langt mere præcist billede af hundens indre organer end almindelig digital røntgen kan give.

Depotmedicin:

Depotmedicin forstås som den medicin, der gives til hunden og gradvist udløses i hundens krop. Depotmedicin afløser typisk den daglige dosering af medicin til hunden.

Elektrokardiografi (EKG):

Er en metode til at måle hundens hjerteaktivitet og ledningsevne.

Endoskopi:

Er en kikkertundersøgelse, der foretages på hunden.

Forsikringsår:

Er den årlige dækningsperiode fra forsikringens hovedforfald til det næste hovedforfald.

Fraktur:

Er betegnelse for knoglebrud.

Hofteledsdysplasi (HD):

Hofteledsdysplasi er en arvelig lidelse, hvor hofteledet bliver ustabil. Normalt passer lårbenets ledhoved nøjagtigt ind i hofteskålen i bækkenet. Men ved hofteledsdysplasi kan der under opvæksten udvikles ustabilitet, så hunden får smerter, når den bevæger sig.

Hyposensibilisering (immunterapi):

En behandling mod allergi.

ID-Mærkning:

Kan foregå ved tatovering eller mikrochipning og er i Danmark lovpligtigt. Se mere på www.hunderegister.dk

Inhalator:

Er et apparat, der anvendes ved hoste, astma, allergi m.v. og med samtidig brug af medicin til diagnosen f.eks. luftrørsudvidende medicin.

Insulin:

Medicin der anvendes ved behandling af sukkersyge (Diabetes 1 og 2) hos hunden.

Kryptorchisme:

Når en eller begge testikler ikke er kommet på plads i pungen.

Tatovering:

Foregår ved, at der tatoveres et nummer ind i hundens lyske i forbindelse med ID-mærkningen. Se mere på www.hunderegister.dk

Mikrochipning:

Foregår ved, at der føres en lille mikrochip ind under huden på hunden. Det er krav (fra 2011) ved rejse i EU at hunden er mikrochippet. Se mere på www.hunderegister.dk.

MR-scanning:

MR står for "Magnetic Resonans". Denne teknik benytter sig af, at hundens krop er opbygget af atomer, hvor der er elektriske ladede enheder. Når disse bliver påvirket af et kraftigt magnetfelt, ændrer de adfærd, og når de vender tilbage til deres oprindelige status afgiver de et signal, som kan modtages af maskinen og omformes til et billede.

Denne form for billeddiagnostik kan med fordel anvendes mange af de steder, hvor røntgendiagnostik ikke er tilstrækkeligt. Det bruges ofte ved mistanke om sygdomme og lidelser i hjerne og rygmarv. Det drejer sig typisk om diskusprolaps og kræftsvulster i hjerne eller rygmarv. Men også tumorer i dybtliggende strukturer i næsehulen og kæben kan afsløres ved en sådan skanning.

Osteochondrose (OCD):

Er betegnelse for ledmus.

