



# Fritidshus

Bygningsforsikring og  
Indboforsikring  
Forsikringsbetingelser FRI - 01

## Fortrydelsesret

Ifølge Forsikringsaftalelovens § 34i kan du fortryde, den indgåede forsikringsaftale.

## Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og der pålægges ingen gebyrer, såfremt regler for fortrydelsesfristen overholdes.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift (f.eks. på papir, e-mail eller e-Boks) har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag d. 3., har du frist til og med onsdag d. 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaften, kan du vente til den følgende hverdag.

## Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette ETU Forsikring om, at du har fortrudt aftalen. Underretning skal ske skriftligt og inden fristens udløb pr. brev eller e-mail. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvittingen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til ETU Forsikring A/S, Hærvejen 8, 6230 Rødekro.

Mail: [info@etuforsikring.dk](mailto:info@etuforsikring.dk)

Såfremt du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse police-kundennummer.

## Kort opsigelse

Du kan opsig dine private forsikringer i ETU Forsikring - f.eks. hus-, indbo-, bil- og ulykkesforsikring m.v. med 30 dages varsel til den første i en måned.

Ejerskifteforsikringer og andre særlige forsikringer, som f.eks. kun skal dække i en på forhånd aftalt periode, kan ikke opsiges med kort varsel.

## Det koster et gebyr

Hvis du vil benytte dig af muligheden for kort opsigelse, koster det dig et gebyr. Det er fortsat gratis for dig at opsig din forsikring til forsikringens hovedforfald.

Hvis din forsikring har været i ETU Forsikring i mindre end et år, opkræver vi et højere gebyr idet vi har nogle særlige omkostninger, når vi skal sælge og etablere en forsikring.

## Personoplysninger m.v.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer og dine forsikringer.

Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til ETU Forsikring, Hærvejen 8, 6230 Rødekro.

Mail: [info@etuforsikring.dk](mailto:info@etuforsikring.dk)

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse.

Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i ETU Forsikring.

## Provision

Vi kan oplyse, at nogle af ETU Forsikrings medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

## NemKonto

ETU Forsikring benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

## Hvis du får skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader.

Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og du kan derfor med fordel selv hjælpe med at fastholde prisen på forsikringerne ved at forebygge skader.

Vi skal gøre opmærksom på, at såfremt der på et forsikringsprodukt konstateres et atypisk forløb, kan det udløse en samlet risikovurdering af hele dit kundeforhold hos ETU. Vurderingen kan eksempelvis medføre, at der kan ske en justering af pris, selvrisko eller vilkår på nogle eller alle forsikringer.

# Indholdsfortegnelse

---

1. Hvad skal du selv sørge for? .....	1
2. Hvem er omfattet.....	1
3. Hvor gælder forsikringen.....	1
4. Bygningsforsikring.....	2
5. Erstatning og krav til dokumentation for bygningskader .....	9
6. Selvrisko .....	14
7. Erstatningsudbetaling .....	14
8. Husejeransvar .....	14
9. Retshjælpsforsikring .....	15
10. Indboforsikring for fritidshus .....	15
11. Erstatning og krav til dokumentation af skader på indbo.....	18
12. Udlejningsdækning (gælder kun, hvis det fremgår af policen).....	21
13. Generelle bestemmelser .....	21
14. Fortrydelsesret .....	24
Ordforklaring .....	25

## 1. Hvad skal du selv sørge for?

---

Der er en række forhold, du skal være opmærksom på, og som kan have betydning for din ret til erstatning, f.eks.:

### A. Vedligeholdelse

Du skal sørge for løbende at vedligeholde din ejendom, f.eks. skal du sørge for at behandle træværk med træbeskyttende midler og/eller maling. Rådne, rustne, tærede, slidte og defekte dele skal løbende udskiftes. Du skal sikre, at taget er tæt, og at tagrender og afløb er rensede osv.

### B. Brand

Oliefyr, pejse og brændeovne skal være installeret efter gældende forskrifter.

### C. El-skade

1. Dine elektriske apparater må ikke udsættes for vand, væske eller fugt.
2. Dine elektriske apparater må ikke bruges til andet end det, de er beregnet til.

### D. Tyveri

1. Døre skal være forsvarligt aflåst og vinduer skal være lukkede og tilhævede. Lad ikke vinduer stå på klem – heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.
2. Bliver dine nøgler stjålet, og er der risiko for misbrug, skal du straks omstille låsen.
3. Våben og ammunition skal opbevares i et aflåst og godkendt våbenskab.
4. Småbåde m.v. skal være låst til et fast punkt. Motoren skal være låst fast til båden.
5. Cykler skal have stelnummer og være låst med godkendte låse. Cykelanhængere skal være låst eller fastmonterede til cyklen.
6. Carbon cykler og udenlandske cykler skal være forsynede med et specialstelnummer, som udleveres på alle landets politistationer.

### E. Udstømning

Dit fritidshus skal være tilstrækkeligt opvarmet for at undgå frostsprængninger. Det kan være en god idé at lukke for hovedafbryderen til vandtilførelsen til huset og evt. tømme vandet af installationer, når huset er ubeboet. Herved kan du effektivt forebygge ubehagelige skader.

## 2. Hvem er omfattet

---

Forsikringen omfatter ejeren eller brugeren af ejendommen.

Medhjælper, der passer ejendommen, er omfattet af ansvarsforsikringen for handlinger, der er foretaget som led i almindelig pasning af hus og have.

Forsikringen ophører ved ejerskifte. Den nye ejer er dækket, indtil en ny forsikring købes, dog højst i 2 uger efter, at den nye ejer har overtaget ejendommen.

## 3. Hvor gælder forsikringen

---

Forsikringen dækker ejendommen på forsikringsstedet nævnt i policen.



## 4. Bygningsforsikring

---

Her kan du læse, hvilke type skader forsikringen dækker. Det fremgår af din police, hvilke dækninger, summer og selvrisiko du har valgt for din forsikring.

### A. Brandskade

#### 1. Forsikringen omfatter følgende bygningsdele, hvis de tilhører dig:

- a) Bygninger på muret eller støbt sokkel inkl. fastmonterede bygningsinstallationer.
- b) Bygninger under opførelse samt om og tilbygninger inkl. fundamenter og pilotering.
- c) Byggematerialer, som befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygningen, dog max tre måneder fra leveringsdatoen. Glas og sanitet skal være endelig monteret i hel stand på deres blivende plads i bygningen.
- d) Garager, carporte, hobbydrivhuse, redskabsskure og andre småbygninger inkl. faste bygningsinstallationer og fundamenter samt plankeværker, stakitter og murede hegn inkl. fundamenter.
- e) Verandaer, altaner, udvendige trapper, terrasser, balkoner, solafskærmninger, pergolaer og andre åbne trækonstruktioner samt pilotering af træ.
- f) Skjulte rør til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer, medforsikrede svømmebassiner samt skjulte elkabler til brug for rumopvarmning.
- g) Stikledninger i jord til vand-, varme- (inkl. jordvarmeslanger), gas, el og afløbsinstallationer regnet fra indførel i den forsikrede bygning og frem til hovedledning (fællesledning), egen septiktank, eget rensningsanlæg, egen vandboring samt mellem de forsikrede bygninger. Olieledninger i jord fra tank til bygning samt rør fra medforsikret svømmebassin til bygning.
- h) Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygning. Haveskulpturer, solure, fuglebade, flagstænger, antenner o.lign., der er fastmonteret på støbt fundament.
- i) Medforsikret svømmebassin og udendørs spa med tilhørende faste installationer.
- j) Haveanlæg, f.eks. beplantning, stensætninger, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner, havelamper/ belysning og småstensbelægning i blomsterbede, havegange og lignende, se dog afsnit 5.A.8.

#### 2. Forsikringen omfatter ikke følgende bygningsdele:

- a) Bygningstilbehør, bygningsdele og installationer til erhvervmæssig anvendelse. Lysskilte og lysreklamer, lysstofrør og elpærer.
- b) Ting, der er dækket af garanti- eller serviceordninger.
- c) Svømmebassiner, der ikke er specielt konstrueret til at bevare stabiliteten i tomt tilstand samt over eller tildækning til svømmebassiner og udendørs spa.

#### 3. Forsikringen dækker skader efter:

##### a) Brand, herunder brandslukning.

Ved brand (ildsvåde) forstås løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft.

##### b) Tilsodning

Pludselig tilsodning, som kommer fra fyringsanlæg, pejse eller brændeovne. Forsikringen dækker kun, hvis de er installeret og indrettet korrekt.

##### c) Eksplosion

Eksplosion er en meget hurtig kemisk proces, der udvikler stærk varme og danner et voldsomt tryk, der til sidst får luften til at udvide sig.

##### d) Direkte lynnedslag

Der er tale om direkte lynnedslag, når der på forsikringsstedet kan ses skade på bygningen og/eller bygningsdele, der er en direkte følge af elektrisk varme- eller kraftpåvirkning i forbindelse med lynets afledning til jorden.

##### e) El-skade

Ved el-skade forstås skade på de elektriske ledere eller komponenter, der opstår på grund af kortslutning (en utilsigtet forbindelse i et elektrisk kredsløb), induktion (tordenvejr), overspænding (fejl i elforsyningen) eller lignende.

##### f) Andre skadeårsager

- 1) Tørkogning af kedel til opvarmning af rum
- 2) Sprængning af luft- og damptætte kedler
- 3) Nedstyrtende luftfartøj eller dele fra dette

#### 4. Forsikringen dækker ikke:

##### a) Svidning mv.

- 1) Skader opstået ved svidning, forkulning, misfarvning, over ophedning eller smeltning, uden at der har været brand, f.eks. fra gløder eller gnister fra tobak, pejs eller ildsted.



2) Skader på ting, der forsætlig udsættes for ild eller varme, f.eks. ved brug af gryder, pander, strygejern eller lignende.

#### b) Tilsodning

1) Pludselig tilsodning fra madlavning, levende lys, olielampe og lignende.

2) Skader, der er opstået på grund af løbesod.

#### c) El-skade

El-skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning eller forkert udført reparation samt el-skader, der sker under reparation.

#### d) Skjulte elkabler til opvarmning

Kortslutning, overspænding eller lignende i skjulte elkabler til opvarmning af rum er ikke dækket, medmindre du har valgt dækningen

Skjult rør- og kabelskade.

## B. Vejrskade/stormskade mm.

### 1. Forsikringen omfatter følgende bygningsdele, hvis de tilhører dig:

- a) Bygninger inkl. fastmonterede bygningsinstallationer.
- b) Bygninger under opførelse samt om- og tilbygninger inkl. fundamenter og pilotering. Dog dækkes kun stormskade.
- c) Byggematerialer, som befinder sig på byggepladsen, og som skal monteres i bygningen, dog max tre måneder fra leveringsdatoen. Byggematerialer dækkes kun ved storm.
- d) Glas og sanitet er ikke omfattet, se dækningen Glas- og sanitetsskade.
- e) Garager, carporte, hobbydrivhuse, redskabsskure og andre småbygninger inkl. faste bygningsinstallationer samt plankeværker, stakitter og murede hegn inkl.
- f) Verandaer, altaner, udvendige trapper, terrasser, balkoner, solafskærmninger, pergolaer og andre åbne trækonstruktioner samt pilotering af træ.
- g) Skjulte rør til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer, medforsikrede svømmebassiner samt skjulte elkabler til brug for rum opvarmning.
- h) Stikledninger i jord til vand-, varme- (inkl. jordvarme slanger), gas, el og afløbsinstallationer regnet fra indførelse i den forsikrede bygning og frem til hovedledning (fællesledning), egen septiktank, eget rensningsanlæg, egen vandboring samt mellem de forsikrede bygninger. Olieledninger i jord fra tank til bygning samt rør fra medforsikret svømmebassin til bygning.
- i) Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygning. Haveskulpturer, solure, fuglebade, flagstænger, antenner og lignende, der er fastmonteret på støbt fundament. Medforsikret svømmebassin og udendørs spa med tilhørende faste installationer.

### 2. Forsikringen omfatter ikke følgende bygningsdele:

- a) Bygningstilbehør, bygningsdele og installationer til erhvervmæssig anvendelse.
- b) Lysskilte og lysreklamer, lysstofrør og elpærer.
- c) Glas og sanitet. Se dækningen Glas og sanitetsskade.
- d) Ting, der er dækket af garanti- eller serviceordninger.
- e) Svømmebassiner, der ikke er specielt konstrueret til at bevare stabiliteten i tomt tilstand, samt over eller tildækning til svømmebassiner og udendørs spa.
- f) Ting, der er mangelfulde, og for hvilke du kan gøre mangelbeføjelse gældende over for tredjemand.
- g) Haveanlæg, f.eks. beplantning, stensætninger, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner, havelamper/belysning og småstensbelægning i blomsterbede, havegange og lignende, se dog afsnit 5.A.8.

### 3. Forsikringen dækker skader som følge af:

#### a) Frostsprængning i rør og installationer

Frostsprængning i rør, der tilfører de forsikrede bygninger vand eller varme, og skader som følge af frostsprængninger i indendørs rør anlæg og forbundne installationer.

#### b) Vand

Vand, der på grund af voldsomt sky- eller tårbrud\* ikke kan få normalt afløb\* og derfor oversvømmer forsikringsstedet eller stiger op gennem afløbsledninger eller trænger ind i bygningen gennem naturlige utætheder\*. Ved vandskade i kældre, som er dækket af forsikringen, skal reetablering ske uden brug af organiske materialer, f.eks. træ- og laminat gulve, isoleringsvægge, gipsvægge og glasvæv. Genoprettes det beskadigede med organiske materialer, er disse ting ikke dækket ved fremtidige vandskader. Evt. merudgifter til reetablering med ikke organiske materialer er ikke dækket.

#### c) Storm\*

Stormskade på beboelsesbygninger, garager, carporte, hobbydrivhuse, redskabsskure og andre småbygninger inkl. faste bygningsinstallationer er dækket, hvis disse er opført på muret eller støbt sokkel med min 60 cm fundament eller trykimprægneret stolper min. nedgravet 80 cm. Plankeværker, stakitter og murede hegn inkl. fundamenter er dækket, hvis disse er opført på muret eller støbt sokkel med min 60 cm fundament eller trykimprægneret stolper nedgravet min 80 cm.

#### d) Nedbør

Nedbør, der trænger ind i bygningen, når dette sker som en umiddelbar følge af en skade, der er dækket af stormskade.



Ved reparation eller ombygning, hvor de bestående bygningsdele er erstattet af en presenning eller andet afdækningsmateriale, dækkes kun nedbørsskade, når afdækningen har været forsvarligt fastgjort og i forsvarlig stand, og der samtidig kan konstateres en stormskade på denne.

**e) Snetryk m.v.**

Snetryk, sneskred og hagl, der beskadiger de forsikrede bygninger.

**4. Forsikringen dækker ikke:**

- a) Skader som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre skaden skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning\*
- b) Skader som følge af vand fra tagrender og nedløbsrør, medmindre der er tale om en dækningsberettiget voldsom sky- eller tøbrudsskade.
- c) Organiske materialer og gipsvægge i kælder ved 2. vandskade.
- d) Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- e) Skader, der opstår som følge af udførelses fejl, materialefejl eller fejlkonstruktion.
- f) Skader som følge af bygge-, renoverings- og reparationsarbejder.
- g) Følgeskader i form af svamp eller råd, medmindre du har valgt dækningerne insekt- og svamp og rådskaade.
- h) Frostskader på vægmalerier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygning, havekulpturer, solure, fuglebade, flagstænger, antenner og lignende, der er fastmonteret på støbt fundament samt svømmebassin og udendørs spa med tilhørende faste installationer

**C. Anden pludselig skade**

**1. Forsikringen omfatter følgende bygningsdele, hvis de tilhører dig:**

- a) Bygninger inkl. fastmonterede bygningsinstallationer.
- b) Garager, carporte, hobbydrivhuse, redskabsskure og andre småbygninger inkl. faste bygningsinstallationer og fundamenter samt plankeværker, stakitter og murede hegn inkl. fundamenter.
- c) Verandaer, altaner, udvendige trapper, terrasser, balkoner, solafskærmninger, pergolaer og andre åbne trækonstruktioner. Derudover pilotering af træ stern beklædninger, vindkeder, tilhørende dæklister og fritragende uafdækkede spær, bjælke og remender. Træbeklædning/-belægning i kældre med tilhørende underlag af træ.
- d) Vægmalerier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygning. Haveskulpturer, solure, fuglebade, flagstænger, antenner og lignende, der er fastmonteret på støbt fundament. Medforsikret svømmebassin og udendørs spa med tilhørende faste installationer.

**2. Forsikringen omfatter ikke følgende bygningsdele:**

- a) Bygningstilbehør, bygningsdele og installationer til erhvervsmæssig anvendelse.
- b) Lysskilte og lysreklamer. Lysstofrør og elpærer.
- c) Bygninger/tilbygninger under opførelse.
- d) Ting, der er dækket af garanti eller serviceordninger.
- e) Svømmebassiner, der ikke er specielt konstrueret til at bevare stabiliteten i tomt tilstand samt over eller tildækning til svømmebassiner og udendørs spa.
- f) Ting, der er mangelfulde, og for hvilke du har mangel beføjelse over for tredjemand.
- g) Skjulte rør til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer, medforsikrede svømmebassiner samt skjulte elkabler til brug for rumopvarmning.
- h) Stikledninger i jord til vand-, varme- (inkl. jordvarme slanger), gas, el og afløbsinstallationer regnet fra indførsel i den forsikrede bygning og frem til hovedledning (fællesledning), egen septiktank, eget rensningsanlæg, egen vandboring samt mellem de forsikrede bygninger.
- i) Olieledninger i jord fra tank til bygning samt rør fra medforsikret svømmebassin til bygning.
- j) Haveanlæg som fx beplantning, stensætninger, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner, havelamper/ belysning og småstensbelægning i blomsterbede, havegange og lignende, se dog afsnit 5.A.8.

**3. Forsikringen dækker:**

**a) Udstrømning af væske**

Vand, olie, kølevæske og lignende fra rør og forbundne installationer, der tilfældigt og pludseligt strømmer ud. Det gælder også fra køle- og fryseanlæg samt beholdere og akvarier på 20 l og derover.

**b) Tyveri/Hærværk**

Tyveri og hærværk forvoldt af personer uden lovlig adgang til forsikringsstedet.

**c) Påkørsel m.v.**

Påkørsel, nedstyrtende eller væltende ting, der udefra beskadiger de forsikrede bygninger.

**d) Anden pludselig skade\***

Anden pludselig skade, som ikke kan henføres til forsikringens øvrige dækninger, undtagelser og begrænsninger. For anden pludselig



skade gælder særlige forhold vedrørende selvrisiko, se afsnit 6.

#### 4. Forsikringen dækker ikke:

- a) Skader som følge af dryp/udsivning af vand, olie, kølevæske og lignende.
- b) Skader som følge af påfyldning eller aftapning af olietanke eller andre beholdere og akvarier.
- c) Skader på glas og sanitet. Se dog afsnit 4.D.
- d) Følgeskader i form af svamp eller råd, medmindre du har valgt dækningerne insekt- og svamp og rådskaade.
- e) Skader som følge af opstigning af grund eller kloakvand, medmindre skaden skyldes voldsom sky- eller tøbrud\*.

#### f) Tyveri fra og hærværk på:

- 1. Bygninger under opførelse samt om- og tilbygninger eller tilbehør og materialer hertil.
- 2. Materialer og tilbehør, som er indkøbt til ombygning eller modernisering af en bestående bygning, før disse ting er fastmonteret på deres blivende plads.

#### g) Dyr

Skader lavet af dyr, som gnaver, forurener, bygger rede m.v.

#### h) Sætninger

Skader som følge af sætninger, rystelser fra trafik og lignende.

#### i) Frost

Skader som følge af nedbør og frost er ikke en pludselig skade.

#### j) Kosmetiske skader

F.eks. ridser, skrammer, afskalninger, pletter.

#### k) Fejl

Skader, der opstår som følge af udførelses fejl, materialefejl eller fejlkonstruktion.

#### l) Bygge-, renoverings- og reparationsarbejder

Skader som følge af bygge-, renoverings- og reparationsarbejder.

#### m) Nedbør

Skader som følge af nedbør, der trænger ind i bygningen, medmindre dette sker som en umiddelbar følge af en dækningsberettiget anden pludselig skade. Nedbør kan i sig selv ikke betragtes som pludselig skade.

## D. Glas og Sanitetsskade

### 1. Forsikringen omfatter følgende bygningsdele, hvis de tilhører dig:

Glas\* og sanitet\*

### 2. Forsikringen dækker:

Brud, afskalning eller ridser. Glas og sanitet\*, som bliver ubrugeligt pga. brud, afskalning eller ridser. Det er en forudsætning, at de forsikrede ting er endeligt monteret i hel stand på deres blivende plads i bygningen.

#### a) Vandskade

Følgeskader efter nedbør, der trænger ind i bygningen umiddelbart efter en dækningsberettiget glasskade.

#### b) Kosmetiske forskelle

Kosmetiske forskelle mellem erstattet og ubeskadiget:

- 1. Glas i samme vindues-/dørparti. Det er en forudsætning, at det ikke er muligt at anskaffe glas (farve og/eller mønster), der er identisk med det beskadigede.
- 2. Sanitet i samme bad/toiletrum. Det er en forudsætning, at det ikke er muligt at anskaffe sanitet (farve og/eller konstruktion), der er identisk med det beskadigede.
- 3. Dækningen omfatter ikke ubeskadiget indmuret badekar/ fodbadekar.  
For kosmetiske skader gælder særlige forhold vedrørende egenbetaling, se afsnit 5.A.13.

#### c) Vandhaner m.v.

Udgifter til vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og andet tilbehør, som ikke kan genanvendes efter en skade på sanitet.

### 3. Forsikringen dækker ikke:

Punkterede termoruder, uanset årsagen.

#### a) Fejl

Skader, der opstår som følge af udførelses fejl, materialefejl eller fejlkonstruktion.

#### c) Ombygning, tilbygning mv.

Skader der sker i forbindelse med ombygning, tilbygning, vedligeholdelse, montering, demontering eller reparation.

#### d) Frost

Skader i/på sanitet som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre skaden skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning.





## E. Insekt- og svampeskade (gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 1. Forsikringen omfatter følgende bygningsdele, hvis de tilhører dig:

Bygninger inkl. fastmonterede bygningsinstallationer.

Det er en forudsætning, at de nævnte bygninger er opført på muret eller støbt sokkel.

### 2. Forsikringen omfatter ikke følgende bygningsdele:

- Bygningstilbehør, bygningsdele og installationer til erhvervmæssig anvendelse.  
Ting, der er dækket af garanti eller serviceordninger. Svømmebassiner og udendørs spa samt over eller tildækning til disse.  
Ting, der er mangelfulde, og for hvilke sikrede har mangel beføjelse over for tredjemand.
- Hobbydrivhuse, plankeværker, stakitter, garager, redskabsskure og andre små bygninger og murede hegn inkl. fundamenter.
- Verandaer, altaner, udvendige trapper, terrasser, balkoner, solafskærmninger, pergolaer og andre åbne trækonstruktioner. Derudover, pilotering af træ, sternbeklædninger, vindskeder, tilhørende dæklistes og fritragende uafdækkede spær, bjælke og remender. Træbeklædning og træbelægning i kældre med tilhørende underlag af træ.
- Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygning, haveskulpturer og flagstænger.

### 3. Forsikringen dækker:

Skader i bygningsdele af træ samt i murværk som følge af:

- Aktive angreb af insekter, der ødelægger træværk.
- Aktive angreb af husbukke og bekæmpelse af disse.
- Aktive angreb af borebiller.
- Aktive svampeangreb\*, der nedbryder træværk.

Angrebet skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden, eller inden 6 måneder efter forsikringen er ophørt.

### 4. Forsikringen dækker ikke:

#### a) Insektangreb

- Insektangreb, hvor træværkets bæreevne ikke er svækket.
- Skader forårsaget af mur ødelæggende insekter f.eks. murbier.
- Rådborebilleangreb og bekæmpelse af disse.

#### b) Svamp

- Svampeskader, der konstateres i eller udbreder sig fra bindingsværk, bjælker i bjælkehuse og pudsede træydervægge.
- Svampeskader, der konstateres i eller udbreder sig fra bygningskonstruktioner i rum med svømmebassin, spa og lignende, medmindre der er tale om en følge af anden skade, som er dækket af forsikringen.
- Svampeskader som følge af tillukning af nødvendige ventilationsåbninger.

#### c) Råd

Følgeskader i form af råd, medmindre du har tegnet dækning for rådskaade.

#### d) Kosmetiske skader

Skader, som kun har betydning for træværkets udseende, f.eks. misfarvning på grund af blå splint.

## F. Rådskade (gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 1. Forsikringen omfatter følgende bygningsdele, hvis de tilhører dig:

Bygninger til beboelse inkl. fastmonterede bygningsinstallationer.

Det er en forudsætning, at de nævnte bygninger er opført på muret eller støbt sokkel med helstøbt betondæk under hele huset.

Bygninger på punktfundamenter, f.eks. betonrør eller betonsokkelsten, dækkes ikke.

### 2. Forsikringen omfatter ikke følgende bygningsdele:

- Bygningstilbehør, bygningsdele og installationer til erhvervmæssig anvendelse.  
Ting, der er dækket af garanti eller serviceordninger. Svømmebassiner og spa samt over eller tildækning til disse. Ting, der er mangelfulde, og for hvilke har mangelbeføjelse over for tredjemand.
- Ydre beklædning samt døre, vinduer, porte og lignende.
- Hobbydrivhuse, redskabsskure og andre småbygninger inkl. faste bygningsinstallationer og fundamenter samt plankeværker, stakitter og murede hegn inkl. fundamenter.
- Verandaer, altaner, udvendige trapper, terrasser, balkoner, solafskærmninger, pergolaer og andre åbne trækonstruktioner. Derudover pilotering af træ, sternbeklædninger, vindskeder, tilhørende dæklistes og fritragende uafdækkede spær, bjælke og remender. Træbeklædning og træbelægning i kældre med tilhørende underlag af træ.
- Vægmalier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygning, haveskulpturer og flagstænger.
- Garager og carporte.



### 3. Forsikringen dækker

#### a) Råd\*

Skader som følge af råd i bygningsdele af træ, hvor det har betydning for træets funktions- eller bæreevne. Angrebet skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden, eller inden 6 måneder efter forsikringen er ophørt. For rådskafe gælder særlige forhold vedrørende selvrisiko, se pkt. 6.

### 4. Forsikringen dækker ikke:

#### a) Badeværelse og sauna

Rådskafe, der konstateres i eller udbreder sig fra indvendig træbeklædning i badeværelser og saunaer, medmindre der er tale om en følge af anden skade, som er dækket af forsikringen.

#### b) Bindingsværk, bjælkehuse og pudset træhuse

Rådskafer, der konstateres i eller udbreder sig fra bindingsværk, bjælker i bjælkehuse og pudsede træydervægge.

#### c) Rum med svømmebassin, spa og lignende

Rådskafer, der konstateres i eller udbreder sig fra bygningskonstruktioner i rum med svømmebassin, spa og lignende, medmindre der er tale om en følge af anden skade, som er dækket af forsikringen.

#### d) Manglende ventilation

Rådskafer som følge af tillukning af nødvendige ventilationsåbninger.

#### e) Kosmetiske skader

Skader, som kun har betydning for træværkets udseende f.eks. misfarvning på grund af blå splint.

#### f) Overfladeråd\*

Skader, der skyldes overfladeråd.

## G. Skjulte rør- og kabler (gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 1. Forsikringen omfatter følgende bygningsdele, hvis de tilhører dig:

Skjulte\* rør i bygning til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer, medforsikrede svømmebassiner samt skjulte elkabler til brug for rumopvarmning.

### 2. Forsikringen omfatter ikke følgende bygningsdele:

Bygningstilbehør, bygningsdele og installationer til erhvervsmæssig anvendelse.

Ting, der er dækket af garanti eller serviceordninger.

Ting, der er mangelfulde, og for hvilke du har mangelbeføjelse over for tredjemand.

### 3. Forsikringen dækker:

Skader i form af utætheder i skjulte rørinstallationer og fejl i skjulte elkabler, samt:

a) Udgifter til fejlfinding og fritlægning af utætheden/fejlen efter forudgående aftale med os.

b) Følgeskader på bygning forårsaget af en dækningsberettiget utæthed/fejl i skjulte rør til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer, medforsikrede svømmebassiner samt skjulte elkabler til brug for rumopvarmning.

c) Udgifter til retablering.

d) Kosmetiske forskelle

Kosmetiske forskelle mellem de erstattede og ubeskadigede fliser/klinker i samme bad/toiletrum i et afgrænset areal svarende til gulv eller væg afhængig af, hvor skaden forefindes.

Forsikringen dækker kun, hvis det ikke har været muligt at anskaffe fliser/klinker, der er identiske med de beskadigede.

For kosmetiske skader gælder særlige forhold ved rørende egen betaling, se afsnit 5.A.12.

Vælger du ikke at benytte dig af denne dækning for kosmetiske forskelle, vil kun de beskadigede fliser/klinker i et afgrænset areal, f.eks. gulv eller væg, blive udskiftet, uanset at der herved vil opstå en kosmetisk forskel mellem nye og gamle klinker/fliser.

### 4. Forsikringen dækker ikke:

#### a) Beholdere m.m.

Skader på og fra varmevekslere, varmtvandsbeholdere og kedler samt rør i disse.

#### b) Pakninger og slanger

Skader på og fra utætte pakninger, slanger til vaske og opvaskemaskiner m.v.

#### c) Integrerede rør

Skader på og fra rør i varmepumper, solfangere, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, olie og gasfyrslæg og lignende.

#### d) Frostsprængning

Skader som følge af frostsprængning.



**e) Rotter**

Bekæmpelse af rotter.

**f) Svamp og råd**

Følgeskader i form af svamp/råd med mindre der er tilkøbt dækning for insekt og svampeskade og/eller rådskaade.

**g) Fejl**

Udgifter til fejlfinding, fritlægning og retablering, hvis der ikke er sket nogen skade på rør eller kabler.

**h) Vand og olie mv.**

Vand, olie mv. der går tabt ved en skade.

## H. Stikledningsskade (gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 1. Forsikringen omfatter følgende bygningsdele, hvis de tilhører dig:

Stikledninger i jord til vand-, varme- (inkl. jordvarmeslanger), gas, el og afløbsinstallationer regnet fra indførsel i den forsikrede bygning og frem til hovedledning (fællesledning), egen septiktank, eget rensningsanlæg, egen vandboring samt mellem de forsikrede bygninger. Olieledninger i jord fra tank til bygning samt rør fra medforsikret svømmebassin til bygning.

### 2. Forsikringen omfatter ikke følgende bygningsdele:

Bygningstilbehør, bygningsdele og installationer til erhvervsmæssig anvendelse. Ting, der er dækket af garanti- eller serviceordninger. Ting, der er mangelfulde, og for hvilke sikrede har mangelbeføjelse over for tredjemand.

### 3. Forsikringen dækker:

Skader i form af utætheder i skjulte stikledninger og fejl i skjulte el-kabler, samt:

- Udgifter til fejlfinding og fritlægning af utætheden/fejlen efter forudgående aftale med os.
- Følgeskader på bygningen/haveanlæg forårsaget af en dækningsberettiget utæthed/fejl i de installationer, som er omfattet af forsikringen.
- Udgifter til retablering.

Ved utætheder i afløbsinstallationer i jord dækkes udgifterne til reparation af utætheden, såfremt der ved en TV-inspektion og kloak bliver konstateret en fejlklasse 3 eller 4. Desuden dækkes utætheder, som medfører opfugtning/skade på forsikrede bygninger uanset fejlklasse.\*

### 4. Forsikringen dækker ikke:

Skader på stikledninger, som ikke er i drift.

**a) Blokerede afløbsledninger mv.**

- Skade, der kan forhindres ved normal vedligeholdelse f.eks. spuling af kloak/afløbsledningen.
- Skade, der skyldes at afløbsledningen er lagt med for lidt fald.

**b) Drænrør og integrerede rør**

Skader på/fra drænrør samt olietanke, septiktanke, trixtanke og stenfaskiner og lignende eller evt. skader på rør i disse.

**c) Frostsprængning**

Skader som følge af frostsprængning.

**d) Rotter**

Bekæmpelse af rotter.

**e) Svamp og råd**

Følgeskader i form af svamp/råd, medmindre der er tegnet insekt- og svampeskade og rådskaade.

**f) Fejl**

Udgifter til fejlfinding, fritlægning og retablering, hvis der ikke er sket nogen skade på stikledning.

**g) Vand og olie m.v.**

Vand, olie m.v. der går tabt ved en skade.

**h) Signalforstyrrelser**

Signalforstyrrelser i ledningsnet.



## 5. Erstatning og krav til dokumentation for bygningskader

---

### A. Erstatningsopgørelse

#### 1. Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri og hærværk, skal også straks anmeldes til politiet, og du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses. Bliver tingene fundet inden udbetaling af erstatning, vil du kun få dækket de eventuelle skader på tingene, der er sket i forbindelse med tyveriet/hærværket.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os, da erstatningen ellers kan nedsættes eller helt bortfalde.

#### a) Erstatningen opgøres som nyværdi, undtagen ved:

1. Skader på de ting, der er nævnt i afskrivningstabellerne under afsnit 5.A.7. Erstatningen udregnes efter tabellerne.
2. Skader på udvendig udsmykning, se afsnit 5.A.7.
3. Skader på haveanlæg mv., se afsnit 5.A.8.
4. Skader på bygninger, der er under renovering/modernisering, se afsnit 5.A.9.
5. Skade på bygninger, der skal rives ned, se afsnit 5.A.10.
6. Udregning af erstatning til fri rådighed (Kontanterstatning).
7. Rådskader, se afsnit 5.A.6.
8. Kolonihavehus og bygning der ikke er på muret eller støbt sokkel:  
Erstatningen kan ikke overstige bygningens dagsværdi dog max kr. 100.000, og der ydes ikke erstatning for restværdi og lovliggørelse.
9. Forsikringen er tegnet til dagsværdi eller 1.risiko / sumforsikring

### 2. Forsikringsformer

#### 2.1 Nyværdierstatning

Erstatning efter nyværdi vil sige det beløb, som det på skadetidspunktet vil koste at genoprette det beskadigede som nyt på samme sted og med samme byggemåde.

Erstatningen kan ikke baseres på dyrere byggematerialer og tilbehør end det beskadigede eller på byggematerialer, tilbehør og byggemetoder, der ikke er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.

Hvis det, der er blevet skadet, ikke kan genanskaffes, opgøres erstatningen ud fra, hvad det vil koste at skaffe noget tilsvarende i samme standard, og som er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.

Rent kosmetiske forskelle er ikke dækket, f.eks. farveforskelle mellem det, der er blevet erstattet, og det der ikke er skadet. Det gælder uanset, om det ikke har været muligt at skaffe samme materialer som de skadede. Se dog dækning for glas og sanitet samt dækningen for rør- og kabel, hvis du har købt den. Der er ikke dækning for eventuelle formuetab pga. forskellene.

#### 2.2 Dagsværdi med forsikringssum

Dagsværdi betyder, at skaden opgøres til nyværdi med fradrag for alder, brug, manglende vedligeholdelse samt nedsat anvendelighed.

- Skaden opgøres til, hvad det på skadetidspunktet vil koste at reparere eller genopføre det beskadigede ved anvendelse af sambyggemåde, samme materialer og nøjagtig samme placering. Ved skadeopgørelsen kan ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer eller -metoder end de, der er brugt i den beskadigede bygning, og højst priser for byggematerialer, der er almindelige brugt, og byggemetoder, der er almindelig anvendt ved byggeri på landbrugsejendomme på skadetidspunktet.
- Beskadigelse, der alene forringer udseendet af det forsikrede i mindre omfang, eller farveforskelle opstået ved reparation, erstattes ikke.
- Nedbrydning og deponeringsafgifter afskrives med dagsværdiprocenten.
- Der kan maksimalt udbetales forsikringssummen.

#### 2.3 Første risikoforsikring

Er der tegnet førsterisikoforsikring for bygningen (fremgår af policen) betyder det at:

- Der kan ikke gøres underforsikring gældende.
- Der gøres ikke fradrag på det skadesramte for slid og ælde med mindre værdiforringelsen som følge af disse forhold overstiger 30
- At forsikringssummen danner øverste grænse for erstatningen incl. følgeudgifter, lovliggørelse, nedbrydning og deponeringsafgifter
- At der kan ikke gøres underforsikring gældende.



### 3. Forladte bygninger

For bygninger, der ligger forladt, fastsætter vi erstatningen med fradrag for både værdiforringelse på grund af slid og ælde og for nedsat anvendelighed. Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi, og der bliver ikke givet erstatning for rest værdi og lovliggørelse.

### 4. Kontanterstatning

Hvis skaden ikke udbedres, betaler vi en kontanterstatning, som du frit kan råde over. Erstatning vil svare til den værdi, det ødelagte havde umiddelbart før skade (dagsværdi), hvor der tages hensyn til bl.a. alder og slid.

Erstatningen kan ikke overstige handelsværdien, dvs. det bygningen eller bygningsdelen vurderes at kunne sælges til umiddelbart før skaden.

For skader, der er dækket af dækningen Brandskade, men som ikke udbedres, udbetaler vi kun erstatningen til fri rådighed, hvis der gives skriftligt samtykke fra samtlige panthavere.

Ønsker du ikke at få de ting genleveret, som vi har tilbudt, betaler vi en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale for tilsvarende ting hos den eller de leverandører, vi har anvist. Dette gælder ved genlevering af nye ting.



## 5. Afskrivningstabeller

Alt efter, hvor gammelt det beskadigede var på tidspunktet for skaden, udregner vi et fradrag i nyværdierstatningen. Erstatningen udregnes efter tabellerne i dette afsnit.

Fradraget beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inklusiv arbejds løn mv.

### Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, glas i ovnlåger og el-drevne ting

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
2 år	100 %	6 år	50 %
3 år	85 %	7 år	40 %
4 år	75 %	8 år	30 %
5 år	65 %	derefter	20 %

Ved reparation kan erstatningen højst udgøre ovenstående procent af det beskadigedes nyværdi.

### Kedler/varmevekslere og beholdere samt olie- og gasfyr, dog eksklusiv el-skade

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
10 år	100 %	25 år	40 %
15 år	70 %	30 år	25 %
20 år	55 %	derefter	20 %

### Kun for rør- og kabelskade

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
20 år	100 %	derefter	70 %

### Kun for stikledningskade

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
20 år	100 %	45 år	40 %
30 år	70 %	50 år	30 %
35 år	60 %	derefter	20 %
40 år	50 %		

### Antenner, parabler, markiser, tagbelægning af plast, PVC og lignende

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
5 år	100 %	10 år	40 %
7 år	70 %	derefter	20 %

### Poolduge/foring af svømmebassiner

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
5 år	100 %	10 år	40 %
7 år	70 %	derefter	20 %

### Tagbeklædning af pap samt undertage af plast og lignende

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
15 år	100 %	30 år	30 %
20 år	70 %	derefter	20 %
25 år	50 %		

### Tagbelægning af teglsten og betonteglsten

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
20 år	100 %	60 år	50 %
30 år	90 %	65 år	40 %
40 år	80 %	70 år	30 %
50 år	60 %	derefter	20 %

### Tagbelægning af strå/rør

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
20 år	100 %	40 år	40 %
25 år	70 %	45 år	30 %
30 år	60 %	derefter	20 %
35 år	50 %		

### Indvendige malede overflader samt overflader af tapet og lignende. Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl og andre lignende produkter, herunder laminat

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
5 år	100 %	20 år	40 %
10 år	70 %	derefter	20 %
15 år	60 %		

### Massive trægulve

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
30 år	100 %	70 år	50 %
45 år	80 %	80 år	40 %
60 år	60 %	derefter	20 %

### Lameltrægulve

Alder indtil	Erstatning	Alder indtil	Erstatning
10 år	100 %	40 år	40 %
20 år	80 %	derefter	20 %
30 år	60 %		



## 6. Rådskader

Ved ødelagt træ erstatter vi udgifter til afstivning eller reparation, så træets og konstruktionens bæreevne sikres. Hvis træets funktionsevne er nedsat på grund af destruktion, giver vi erstatning i form af udskiftning af det træ, som er skadet.

## 7. Udvendig udsmykning

Vægmalerier, relieffer og anden udvendig udsmykning på bygning samt havekulpturer, solure og fuglebade er alene dækket med deres håndværksmæssige værdi. Den kunstneriske værdi er ikke dækket. Den samlede erstatning kan ikke overstige kr. 350.000.

## 8. Haveanlæg

Hvad dækkes:

- Brandskader.
- Skader, der er en direkte følge af en skade dækket af forsikringen, f.eks. hvis tagsten pga. storm falder ned og ødelægger dit spring vand eller blomsterbed.
- Skader, der er en direkte følge af en skade på en anden ejendoms bygninger, f.eks. hvis tagsten pga. storm falder ned fra naboens tag og ødelægger dit springvand eller blomsterbed.

Det er en betingelse, at skaden på den anden ejendom ville have været dækket af din forsikring, hvis skaden var sket på dit eget fritidshus.

Vi erstatter med udgifter til nyplantning af højst 4 år gamle blomster, planter, buske, træer m.v. Vi betaler kun erstatning, hvis skaden udbedres. Den samlede erstatning kan ikke overstige kr. 350.000.

## 9. Bygninger under renovering/modernisering

For skader på bygninger eller bygningsdele, hvor skaden opdages under eller før renoveringen eller moderniseringen, dækker vi kun merudgifter til reparationen af skaden og ikke de udgifter, som du alligevel skulle have betalt.

For skader på bygninger eller bygningsdele, som skulle bruges igen, erstatter vi med nyværdi.

For skader på øvrige bygninger eller bygningsdele, der alligevel skulle rives ned, dækker vi udgifterne til oprydning, men ikke udgifterne til nedrivning. Erstatningen kan ikke overstige bygningens eller bygningsdelens handelsværdi, dvs. det bygningen eller bygningsdelen vurderes at kunne sælges til umiddelbart før skaden.

## 10. Bygninger bestemt for nedrivning

For skader på bygninger eller bygningsdele, der skulle rives ned, dækker vi udgifterne til oprydning men ikke udgifterne til nedrivning. Derudover erstatter vi bygningsdele, der skulle bruges igen, til den værdi de havde umiddelbart før skaden (dagsværdi), hvor der tages hensyn til bl.a. alder og slid. Vi dækker ikke udgifter til demontering.

## 11. Restværdi

Hvis en dækket skade på bygningen er på mindst 50% af værdien i dag (nyværdi), kan man i stedet for reparation vælge at få opført en tilsvarende bygning som ny.

Beregningen sker for hver enkelt bygning på ejendommen for sig. Ved beregningen af, hvor stor en procent skaden på bygningen er, indgår ikke:

- Værdien af anvendelige rester.
- Udgifter til lovliggørelse.
- Udgifter til oprydning og nedrivning.
- Følgeudgifter og meromkostninger, der er nødvendige ved en reparation af skaden.

Det er en betingelse, at de rester, som kan bruges igen, rives ned, og at der bygges nyt. Vi dækker udgifterne til at få fjernet resterne. Der må højst rives ned til eventuel brugbar kælder.

Der erstattes efter nyværdi, og tabellerne i afsnit 5.A.5 bruges ikke.

For skader på bygninger og bygningsdele, der alligevel skulle rives ned, renoveres eller moderniseres, udbetaler vi ikke erstatning for restværdi.

## 12. Rør- og kabelskade samt stikledningsskade

Hvis en skade opstår i bad/toiletrum, kan sikrede i samarbejde med os vælge at få udskiftet ubeskadigede fliser/klinker i pågældende bad/toiletrum i et afgrænset areal svarende til gulv eller vægge afhængig af, hvor skaden forefindes mod en egenbetaling på 50% af udgifterne hertil.



### 13. Glas- og sanitetskade

Hvis en glasskade opstår i et vindues-/dørparti, kan du i samarbejde med os vælge at få udskiftet ubeskadiget glas i pågældende vindues-/dørparti, hvor skaden forefindes, mod en egenbetaling på 50% af udgifterne hertil. Hvis en skade på sanitet opstår i bad/toiletrum, kan du i samarbejde med os vælge at få udskiftet ubeskadiget sanitet i pågældende bad/ toiletrum, hvor skaden forefindes, mod en egenbetaling på 50% af udgifterne hertil, se dog afsnit 4 om kosmetiske forskelle.

## B. Øvrige erstatningsberettigede omkostninger

### 1. I forbindelse med en dækningsberettiget skade dækker forsikringen også:

- a) Redning og opbevaring.
- b) Oprydning.
- c) Forøgede byggeudgifter til lovliggørelse.
- d) Flytteudgifter samt andre udgifter i forbindelse med midlertidig fraflytning.

### 2. Redning og bevaring

Rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede dele af ejendommen. Herudover dækkes også rimelige udgifter til afværgelse af en umiddelbart truende erstatningsberettiget skade.

### 3. Oprydning

Udgifter til oprydning og fjernelse af det forsikrede, der ifølge skadeopførelsen ikke kan genanvendes.

### 4. Forøgede byggeudgifter til lovliggørelse

Forøgede byggeudgifter, som er nødvendige for at opfylde de krav, byggemyndighederne stiller i henhold til byggelovgivningen, når en beskadiget bygning skal genopføres. Lovliggørelseserstatningen kan højst andrage 10% af den beskadigede bygnings nyværdi, dog højst kr. 1.650.000.

### 5. Erstatningen er betinget af, at:

- a) Udgifterne til lovliggørelse vedrører den bygning, hvorpå skaden er sket, og tillige vedrører den del af bygningen, for hvilken der ydes erstatning.
- b) Sikrede har søgt og fået afslag på dispensation fra de ændrede bestemmelser i byggelovgivningen.
- c) Istandsættelse eller genopførelse finder sted.
- d) Udgifter til lovliggørelse ikke er begrundet i mangelfuld vedligeholdelse af den beskadigede bygning.
- e) Udgifter til lovliggørelse ikke er begrundet i foranstaltninger, som myndighederne enten har eller kunne have forlangt gennemført, inden skaden indtraf.

### 6. Merudgifter, flytteomkostninger

Bliver fritidshuset ubeboeligt som følge af en skade, der er dækket af forsikringen, betales efter aftale med os:

- a) Udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af indboet i op til 12 måneder.
- b) Rimelige dokumenterede merudgifter, når egen ferie, i fritidshuset, er påbegyndt eller umiddelbart forestående til afholdelse af en tilsvarende ferie. Merudgifterne erstattes med indtil kr. 8.000 om ugen, dog max i alt kr. 24.000.

Opføres bygningen i en anden skikkelse, ydes der kun erstatning for det tidsrum, det ville have taget at sætte den skadede bygning i samme stand som før skaden.

Er du skyld i at udbedring forsinkes, erstattes ikke de udgifter, der måtte være forbundet med forsinkelsen.

### 7. Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter og lejetab ud over normal byggeperiode.
- b) Udgifter og lejetab, hvis bygningen ikke istandsættes eller genopføres.
- c) Evt. ulemper og gener i forbindelse med istandsættelse efter en skade, hvor fraflytning ikke skønnes nødvendig.
- d) Evt. ulemper i forbindelse med fraflytning.
- e) Hvis udgifterne er omfattet af anden forsikring.

De udgifter, der er nævnt i dette afsnit, ydes kun i forbindelse med skader konstateret i forsikringstiden, uanset at insekt- og svampe skader er dækket i indtil 6 måneder efter forsikringens ophør.





## 6. Selvrisiko

---

Har du købt forsikringen med selvrisiko, fremgår det af forsikringsaftalen. Selvrisikoen gælder for hele forsikringen pr. skade.

Der er dog ikke selvrisiko på skader dækket af Husejeransvar. For retshjælpsforsikring er der en selvrisiko på 10% af udgifterne, dog mindst kr. 4.000.

### A. Særlige selvriskobeløb

Er du blevet pålagt en højere selvrisiko end de her nævnte, er det den højeste selvrisiko, der gælder.

## 7. Erstatningsudbetaling

---

Erstatningen udbetales, når skaderne er udbedret, medmindre andet er aftalt med os.

Vi kan f.eks. aftale, at erstatningen udbetales i rater i takt med, at skaderne udbedres.

For skader dækket af brandforsikringen, og hvor genopførelse ikke finder sted, kan kontanterstatning til fri rådighed kun udbetales, når skriftligt samtykke hertil foreligger fra samtlige de berettigede i henhold til tinglyste adkomster og hæftelser på ejendommen.

## 8. Husejeransvar

---

### A. Forsikringen dækker:

Erstatningsansvar for handlinger, hvor du bliver juridisk ansvarlig, og hvor handlingen er sket i forsikringens dækningsperiode, og som vedrører den forsikrede ejendom og dens pasning.

Ved juridisk ansvar dækkes personskader med indtil kr. 10 mio., og skader på ting og dyr dækkes med indtil kr. 2 mio. pr. skade. Indeksreguleres ikke.

### B. Omkostninger og renter

Omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse dækkes. Det er en betingelse, at dette er aftalt med os. Omkostningerne bliver betalt, selv om beløbet overskrider forsikringssummen. Det samme gælder for renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

### C. Forsikringen dækker ikke:

#### 1. Hændeligt uheld

Er du uden skyld i skaden, kaldes skaden hændelig. For hændelige skader er du ikke ansvarlig. Derfor må den, der har lidt et tab, selv bære tabet.

#### 2. Forsætlig handling

Har du forvoldt en skade med vilje, bliver skaden kaldt forsætlig. Den slags skader er kun dækket, hvis den, der har forvoldt skaden, er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftmæssigt pga. sin sindstilstand.

#### 3. Bortfald af erstatningsansvar

Er skaden omfattet af en anden forsikring, f.eks. familie-, bygnings-, bil- eller erhvervsforsikring hos den, som har haft skaden, falder erstatningsansvaret bort, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

#### 4. Selvforskyldt beruselse

Skader, forvoldt i selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer.

#### 5. Aftaler/formuetab

Tab, der er opstået ved at undlade at opfylde en indgået aftale, f.eks. en kontrakt eller en lejeaftale.

#### 6. Udøvelse af erhverv

Skader, der er opstået i forbindelse med en erhvervsvirksomhed, der drives på forsikringsstedet.

#### 7. Egne, lånte og lejede genstande m.m.

Skader på ting, som tilhører ejeren, brugeren eller medhjælperen.

#### 8. Skader på ting, som ejeren, brugeren eller medhjælperen:

- a) Låner eller lejer.
- b) Bruger eller har brugt.



- c) Opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler.
- d) Er i besiddelse af eller har i sin varetægt af andre grunde end de nævnte.

#### 9. Motordrevne køretøjer

Skader forvoldt af motordrevne køretøjer.

Dog dækkes ansvaret for motoriserede haveredskaber med op til 25 hk. Hvis du er ansvarlig efter færdselsloven, dækker vi med de forsikringssummer, der er nævnt i færdselsloven.

#### 10. Forurening

Skader, der er opstået i forbindelse med forurening af luft, jord eller vand, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet eller ved pludseligt uheld, og sikrede har overholdt de offentlige forskrifter, som gælder for området.

## 9. Retshjælpforsikring

---

Retshjælpsdækningen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retlige uenigheder med max. kr. 150.000.

Retshjælpsdækningen forudsætter blandt andet, at du skal have tegnet dækningen "Storm m.v." samt være ejer af den forsikrede ejendom.

### A. Forsikringen dækker:

Uenigheder\*, som er opstået i privatlivet, og som vil kunne behandles af en domstol efter retsplejelovens regler om civile sager. Uenigheder af samme art som ovenfor, der i stedet behandles ved voldgift efter aftale mellem parterne.

### B. Eksempler på områder, der er dækket:

1. Køb og salg af ejendom.
2. Byggeentrepriser på ejendommen.
3. Naboretlige konflikter.

### C. Forsikringen dækker ikke:

Eksempler på områder, der ikke er dækket:

1. Arbejds- eller løn spørgsmål.
2. Skatte- og afgiftssager.
3. De fleste familieretlige spørgsmål.
4. Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
5. Skiftesager.
6. Sager, der kan blive behandlet og afsluttet ved et godkendt klagenævn.
7. Sager mod lejere/udlejningsbureau

Dette er blot et kort uddrag af betingelserne for retshjælpforsikring.

## 10. Indboforsikring for fritidshus

---

### A. Hvor gælder forsikringen

#### 1. Forsikringen dækker dine ting:

- a) Når de befinder sig permanent på forsikringsstedet.
- b) Når de midlertidigt medbringes eller opbevares udenfor forsikringsstedet i den første måned.

### B. Hvilke ting er omfattet

#### 1. Almindeligt privat indbo

Almindeligt privat indbo er:

- a) Indbo, der hører til et privat fritidshus normale udstyr.
- b) Småbåde indtil 5,5 meter, kanoer, kajakker, windsurfere, kitesurfere og lignende, inkl. tilbehør samt påhængsmotor på maks. 6 hk.

#### 2. Særligt privat indbo

Særligt privat indbo er:



- a). Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelsværk, ure, kikkerter, musikinstrumenter, våben og ammunition, radio- og tv-udstyr med tilbehør, CD/DVD-afspiller/optager mv., bånd, LP'er, CD'ere, DVD'ere mv., telefoner med tilbehør, foto og videokamera med tilbehør, pc med tilbehør, f.eks. stationær, bærbar, tablets, skærm, tastatur, modem, mus, printer, software, lagringsmedier og lignende, spillekonsol med tilbehør, medicenter og lignende, navigations- og satellitudstyr med tilbehør.

### 3. Forsikringen omfatter ikke:

- a) Motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven samt dele og tilbehør hertil.
- b) Haveredskaber over 25 hk.
- c) Campingvogne, påhængsvogne og trailere.
- d) Luftfartøjer af enhver art, herunder modelfly over 7 kg, samt tilbehør hertil.
- e) Pocketbikes, ATV'er, choppers, personal transporters eller tilsvarende, samt tilbehør hertil.
- f) Både med indenbordsmotor.
- g) Ting, som er eller ville være omfattet af en anden indboforsikring/løsoforsikring.
- h) Penge og lignende - f.eks. gavekort, klippekort, tilgodebeviser, mønt- og frimærkesamlinger.
- i) Guld- og sølv, smykker, perler og ædelstene.
- j) Tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab.
- k) Husdyr.
- l) Ting, der har et erhvervsmæssigt tilsnit.
- m) Hobbyting med et professionelt tilsnit er dog omfattet, hvis brugen alene er hobbymæssig.

## B. Hvilke skader er dækket

I det følgende kan du se, hvilke type skader, forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb du har valgt for din forsikring.

## C. Brandskade

### 1. Forsikringen dækker skader som følge af:

- a) Brand i form af løssluppen flammedannende ild (ildsvåde), der danner flammer og breder sig ved egen kraft.
- b) Lynnedslag, hvor lynet slår direkte ned i dine ting eller i bygningen.
- c) Eksplosion.
- d) Pludselig tilsodning, som kommer fra fyringsanlæg, pejse eller brændeovne, men forsikringen dækker kun, hvis de er installeret og indrettet korrekt.
- e) Nedstyrtning af luftfartøjer og dele derfra.

### 2. Forsikringen dækker ikke:

- a) Skader, der er opstået ved svidning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning, uden at der har været brand, f.eks. fra gløder og gnister fra tobak, pejse eller bålsteder.
- b) Skader på ting, der forsætlig udsættes for ild eller varme, f.eks. ved brug af gryder, pander, varmpuder eller strygejern.
- c) Pludselig tilsodning fra madlavning, levende lys, olielampe og lignende.

## D. El-skade

### 1. Forsikringen dækker:

Skader, der opstår ved kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

### 2. Forsikringen dækker ikke:

- a) Motoriserede og elektriske genstande, der udelukkende er til udendørs brug, f.eks. haveredskaber, el-scootere og el-cykler.
- b) Skader, der er dækket af garanti- eller serviceordning.
- c) Skader, der skyldes, at dine ting er udsat for vand, væske eller fugt.
- d) Skader, der skyldes forkert udført reparation.
- e) Skader, der skyldes at et apparat er blevet overbelastet eller ikke er brugt til det, det er beregnet til.
- f) Skader, der skyldes fejlmontering eller fejlkonstruktion.
- g) Skader på ting, der bruges erhvervsmæssigt.
- h) Skader, der skyldes slid eller manglende vedligeholdelse.

## E. Udstrømning af væske

### 1. Forsikringen dækker skader på dine ting som følge af tilfældig og pludselig udstrømning af vand, olie eller lignende fra:

- a) Rørinstallationer.
- b) Beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.



Forsikringen dækker også ved langsom udsivning, hvis væsken stammer fra skjulte\* vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, hvis forsikringen er tegnet med rør-, kabel- og stikledningsforsikring.

## 2. Forsikringen dækker ikke:

- a) Frostsprængning i lokaler, der ikke er tilstrækkeligt opvarmede, medmindre det skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning, som du ikke selv har haft indflydelse på.
- b) Skader som følge af bygge-, renoverings- og reparationsarbejder.
- c) Skader, der skyldes, at du har undladt at få repareret en bygningskade.
- d) Tabet af selve væsken, der er strømmet ud.
- e) Skader som følge af opstigning af grund- eller kloakvand.
- f) Vand fra tagrender og nedløbsrør.
- g) Skader, der skyldes dryp eller udsivning.

## F. Vejrskader

### 1. Forsikringen dækker

Voldsomt sky- eller tøbrud\*

- a) Skader forårsaget af vand, der under voldsomt sky- eller tøbrud\* ikke kan få normalt afløb\* og derved oversvømmer ejendommen eller stiger op gennem afløbsledningerne eller trænger ind i bygningen gennem naturlige utætheder\*.

### 2. Forsikringen dækker ikke:

- a) Skader der skyldes helt eller delvis tilstoppede eller tilfrosne tagrender, skotrender, nedløbsrør og afløbsinstallationer.
- b) Vand/nedbør, som trænger igennem utætheder og åbninger i tage, murværk, kældervægge og sokler, medmindre disse utætheder er opstået ved en begivenhed, der er dækket af bygningsforsikringen, og er sket samtidig med eller umiddelbart før gennemtrængningen af smeltevandet eller nedbøren.
- c) Vand, der presses op igennem gulve.
- d) Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- e) Skader på ting udenfor bygning.

### 3. Forsikringen dækker

- a) Storm\*
  1. Stormskader og eventuelle nedbørsskader i direkte tilknytning hertil.

### 4. Forsikringen dækker ikke:

- a) Nedbørsskader, der ikke er en umiddelbar følge af stormskade på bygningen.
- b) Skader på ting udenfor bygning.

Ved reparation eller ombygning, hvor de bestående bygningsdele er erstattet af en presenning eller andet afdækningsmateriale, dækkes kun nedbørsskade, når afdækningen har været forsvarligt fastgjort og i forsvarlig stand, og der samtidig kan konstateres en stormskade på denne.

## G. Tyveri og hærværk

### 1. Indbrudstyveri

Ved indbrudstyveri forstås tyveri fra forsvarligt aflåst\* bygning og synlig tegn på voldeligt opbrud.

Indbrud skal straks anmeldes til politiet.

#### a) Forsikringen dækker ikke:

1. Tyveri ved brug af nøgle, der er anbragt på forsikringsstedet eller overgivet til andre personer.
2. Tyveri, hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhæspede, eller døre, der ikke har været lukkede og låste.
3. Tyveri af særligt privat indbo i udhuse og garager.

### 2. Simpelt tyveri

Dækkes med indtil 10% af forsikringssummen. Ved simpelt tyveri forstås tyveri udenfor bygning, fra uaflåst bygning eller fra ikke forsvarligt aflåst bygning.

Tyveri af småbåde indtil 5,5 m., kanoer og kajaker og lignende er dækket, når de har været låst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, der er brudt op. Påhængsmotor på maks. 6 hk er dækket, når denne har været låst fast til båden med låsebeslag, og der er tydelige tegn på voldeligt opbrud. Tyveri skal straks anmeldes til politiet.



#### a) Forsikringen dækker ikke:

1. Tyveri fra ejendommen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet. Ejendommen anses som ubeboet, når der ikke finder overnatning sted. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i den mellemliggende tid, dog dækkes havemøbler i perioden 1. maj til 30. september uanset om ejendommen er beboet eller ej
2. Tyveri begået af en sikrede, medlemmer af husstanden eller andre med lovlig adgang til ejendommen.
3. Tyveri af cykler og el-cykler, hvor stelnummer ikke kan oplyses.
4. Tyveri af cykler og el-cykler, der ikke er aflåst med fastmonteret godkendt cykellås (dokumentation i form af originalt låsekort skal vedlægges anmeldelsen).
5. Tyveri af særligt privat indbo udenfor beboelsesbygningen.
6. Tyveri af fiskegarn, -ruser og lignende.
7. Tyveri af wind-, kitesurfere og lignende.
8. Tyveri af bådtilbehør, herunder master, sejl, årer og andet løst udstyr.

### 3. Hærværk

Der er tale om hærværk, når en skade er gjort med vilje og i ond hensigt.

#### a) Forsikringen dækker:

- Hærværk på dine ting, når de befinder sig i og ved fritidshuset.
- Hærværk skal straks anmeldes til politiet.

#### b) Forsikringen dækker ikke:

1. Skader på ting udenfor bygning, når ejendommen er ubeboet.
2. Skader på ting udenfor forsikringsstedet.
3. Skader forvoldt af personer med lovlig adgang til ejendommen.
4. Særligt privat indbo udenfor beboelsesbygningen

## H. Køle-/dybfrostskade

### 1. Forsikringen dækker:

- a) Skader på varer i køle- og dybfrostanlæg, der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til/eller svigt af fryseren med indtil 1% af forsikringssummen.
- b) Skader på køle- og dybfrostanlægget samt på indbo, forvoldt af optøede varer.

Erstatningen for køle- og dybfrostanlæg beregnes efter reglerne i afsnit 5.A.5.

### 2. Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis personer med lovlig adgang til ejendommen har afbrudt strømmen.
- b) Skader, hvor strømafbrydelse eller apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.
- c) Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning.

## 11. Erstatning og krav til dokumentation af skader på indbo

---

### A. Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os.

Ved anmeldelsen skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden. Tyveri og hærværk skal du straks anmelde til politiet og sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Bliver tingene fundet inden udbetaling af erstatning, vil du kun få dækket de eventuelle skader på tingene, der er sket i forbindelse med tyveriet/hærværket. Bliver genstandene fundet efter erstatning, så tilfalder de ETU Forsikring.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os.

### B. Krav til dokumentation

For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.



Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

### C. Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

### D. Ting købt erhvervmæssigt

Er tingene købt erhvervmæssigt erstattes de kun, hvis du sender revisorerklæring fra din registreret revisor til os, som viser, at tingene er overdraget til privat brug og ikke indgår i firmaets regnskab.

### E. Ting købt i udlandet

Er tingene købt i udlandet, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet. Hvis tingene genanskaffes, erstattes også eventuelle opkrævede told og afgifter.

### F. Opgørelse af erstatning

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

Vi kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

1. Reparation
2. Genlevering
3. Kontanterstatning

### G. Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade den ødelagte ting reparere, for derved at sætte den i væsentlig samme stand\* som før skaden.

Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

### H. Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er:

1. Indkøbt som nyt,
2. Mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget.

Er alle betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

### I. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres på en af tre måder:

1. Nyværdierstatning
2. Dagsværdierstatning
3. Ud fra afskrivningstabeller

### J. Nyværdierstatning

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

1. Indkøbt som nyt,
2. Mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget.

### K. Dagsværdierstatning

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi.

Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting\*, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.



## L. Afskrivningstabeller

Følgende ting gælder altid særlige afskrivningstabeller:

1. Cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør
2. It-udstyr og lignende
3. Øvrige elektriske apparater

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne.

Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

### Afskrivningstabel for cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør

Alder	% af genanskaffelsesprisen	Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	10-11 år	35 %
1-2 år	90 %	11-12 år	31 %
2-3 år	81 %	12-13 år	28 %
3-4 år	73 %	13-14 år	25 %
4-5 år	66 %	14-15 år	22 %
5-6 år	59 %	15-16 år	19 %
6-7 år	53 %	16-17 år	16 %
7-8 år	48 %	17-18 år	13 %
8-9 år	43 %	18 år -	10 %
9-10 år	39 %		

### Afskrivningstabel for it-udstyr og lignende

Mobiltelefoner med tilbehør, foto og videokamera med tilbehør, pc med tilbehør f.eks. stationær, bærbar, tablets, skærm, tastatur, modem, mus, printer, software, lagringsmedier og lignende, spillekonsol med tilbehør, mediecenter og lignende, navigations- og satellitstyr med tilbehør.

Alder	% af genanskaffelsesprisen	Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	3-4 år	50 %
1-2 år	90 %	4-5 år	30 %
2-3 år	7 %	5 år -	10 %

### Afskrivningstabel for øvrige elektriske apparater

Alder	% af genanskaffelsesprisen	Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100%	5-6 år	50%
1-2 år	100%	6-7 år	40%
2-3 år	85%	7-8 år	30%
3-4 år	75%	8 år -	20%
4-5 år	65%		



## M. Private optagelser og computerprogrammer m.v.

Ved skade på private film, båndoptagelser, edb programmer, elektroniske lagringsmedier, f.eks. cd, harddiske af enhver art, herunder også memorysticks, gps og foto, får du kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer m.v.

Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af data.

## N. Egne fremstillede ting

Ved skade på ting, du selv har lavet – f.eks. malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

## 12. Udlejningsdækning (gælder kun, hvis det fremgår af policen)

---

Det er en betingelse for dækning, at skaden indtræffer i den periode hvor fritidshuset er udlejet, og at der foreligger en lejekontrakt med depositum

### A. Forsikringen dækker

1. Tyveri og hærværk begået af lejer, på ting og bygning/fastmonterede bygningsdele, der er omfattede af forsikringen.
2. Skader, hvor lejer ved et uheld ødelægger ting og/eller bygningsdele omfattet af forsikringen.

### B. Forsikringen dækker ikke

1. Kosmetiske skader med karakter af ridser og skrammer, der skyldes almindelig dagligt brug.
2. Skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
3. Skade, der opstår som følge af materialefejl, fejlkonstruktion eller udførelses fejl.
4. Skade på swimmingpools og vandet i poolen.
5. Skader forvoldt af dyr.
6. Skader sket under udlejning via udlejningsbureau.

### C. Opgørelse af erstatning

1. Dækningen er sum begrænset med en maks. erstatningssum pr. skade på kr. 100.000.
2. Der er en selvrisiko pr. skade på kr. 1.000. Medmindre den aftalte selvrisiko er højere.
3. Øvrige regler omkring erstatningsopgørelse gør sig gældende jf. punkt 5 og punkt 11 i betingelserne.

## 13. Generelle bestemmelser

---

### A. Forsikring i andet selskab

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

### B. Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen (policen). Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

### C. Forsikringens betaling

Forsikringen betales helårligt, halvårligt, kvartårligt eller månedsvist. På din forsikringsaftale (police) kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, f.eks. skadeforsikringsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til din betalingsadresse eller E-boks.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.





Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve et ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, der svarer til vores udgifter, f.eks. udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

## D. Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

1. Omkostningsmæssige årsager – f.eks. hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
2. Forretningsmæssige årsager – f.eks. for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyr struktur.
3. Markedsmæssige årsager – f.eks. hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med en måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på [www.etuforsikring.dk](http://www.etuforsikring.dk) eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

## E. Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.etuforsikring.dk/personoplysninger](http://www.etuforsikring.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig. Hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

## F. Ændringer du skal give os besked om

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked om:

1. Ændring af betalingsadressen.
2. Hvis du køber eller får dyre ting og har behov for at udvide din indbosum.
3. Forkerte oplysninger i forsikringsaftalen (policen).
4. Hvis du bygger nyt eller foretager om- eller tilbygning på forsikringsstedet.
5. Hvis du foretager ændringer i de benyttede energikilder.
6. Hvis du etablerer spa eller svømmebassiner.
7. Ændring af tagtype for dit fritidshus – f.eks. hårdt tag til blødt tag.
8. Hvis du flytter til et andet fritidshus.
9. Hvis der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

## G. Ejerskifte

Forsikringen ophører ved ejerskifte. Den nye ejer er dækket, indtil en ny forsikring købes, dog højst i 4 uger efter den nye ejer har overtaget ejendommen.

## H. Vedligeholdelse

For at forsikringen dækker fuldt ud, skal ejendommen løbende vedligeholdes. Opstår en skade pga. mangelfuld vedligeholdelse, modtager du kun nedsat eller slet ingen erstatning.

Eksempler på vedligeholdelse:

1. Træværk skal behandles med træbeskyttelse og/eller maling.
2. Rådne, rustne, tærede, slidte og defekte dele skal løbende udskiftes.
3. Tagrender, afløb og lignende skal renses, og taget skal eventuelt understryges.
4. Utætte skotrender/inddækninger skal repareres.



## I. Generelle undtagelser

### 1. Forsikringen dækker ikke skade eller udbedring af skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- a) Forsæt eller når du har udvist grov uagtsomhed.
- b) Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, herunder stormflod.
- c) Jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- d) Fejl i og tab af software m.v.
- e) Virus- og hackerangreb.
- f) Krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- g) Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- h) Atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.
- i) Terror, hvor der ved angrebet er anvendt (NBCR) Nukleare, Biologiske, Kemiske eller Radioaktive.

## J. Indeksregulering

Forsikringssummer, selvriski samt andre beløb indeksreguleres, hvis det fremgår af forsikringsbetingelserne eller forsikringsaftalen (policen).

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

## K. Ændring af vilkår og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

## L. Mulighed for at opsig

Både du og vi kan opsig forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsig forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned

I stedet for at opsig forsikringen kan ETU Forsikring - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens forsikringsbetingelser, f.eks. ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring. Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked herom.

## M. Skærpede vilkår

I stedet for at opsig forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan f.eks. være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsig den senest pr. den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

## N. Bemærk

Der gælder særlige regler for branddækningen.

Branddækningen kan kun opsiges, hvis der er skriftlig accept fra de tinglyste panthavere, eller det kan dokumenteres, at ejendommen uden forringelse af panthavers retsstilling forsikres i et andet selskab, der har ret til at sælge bygningsbrandforsikring. For bygninger, der ligger forladt hen eller ikke er forsvarligt sikret mod brandfare, kan forsikringen opsiges med 14 dages varsel til den, der har købt forsikringen og eventuelle parthavere.



## O. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i ETU Forsikrings afgørelse, kan du kontakte skadesafdelingen, som har behandlet din forsikrings sag. Fører henvendelsen til skadesafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til klageansvarlig på: [klageansvarlig@etuforsikring.dk](mailto:klageansvarlig@etuforsikring.dk) eller send et brev til klageansvarlig:

ETU Forsikring  
Klageansvarlig  
Hærvejen 8  
6230 Rødekro

Du kan herefter klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2. sal  
1100 København K  
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos ETU Forsikring eller hos Ankenævnet. Det koster et gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen indbringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

## 14. Fortrydelsesret

### A. Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

1. Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
2. Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

### B. Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

#### 1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

- a) Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
- b) Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.

#### 2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

- a) Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
- b) Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

### C. Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

ETU Forsikring  
Hærvejen 8  
6230 Rødekro  
E-mail: [ETUForsikring@ETUForsikring.dk](mailto:ETUForsikring@ETUForsikring.dk)



## D. Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

## Ordforklaring

Forklarer de ord i forsikringsbetingelserne, der er markeret med en \*.

### Fejlklasse

Ved en tv-inspektion af afløbsledninger bruges et klassificeringssystem for at kategorisere fejllenes skadevirkning. Fejlklasse 1 eller 2 er mindre fejl, hvor afløbsrørets funktion ikke er væsentligt berørt. Typisk kan det afhjælpes med almindelig vedligeholdelse, f.eks. spuling. Fejlklasse 3 eller 4 er der, hvor funktionen er væsentlig nedsat eller blokeret.

### Forsvarligt aflåst:

Betyder, at yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste, og vinduer og lignende er lukkede og tilhævede. Vinduer, der står på klem er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

### Glas

Glas, spejle eller lignende materialer i vinduer, døre, brusekabiner, indbyggede skabe, kogeplader, glas i ovenlåger, glas monterede på brændeovn, indmurede spejle samt ruder i hobbydrivhuse.

### Husejeransvar

Efter dansk retspraksis er man juridisk ansvarlig, hvis man forvolder skade ved fejl eller forsømmelse. Hovedreglen er, at man har forsømt at gøre noget, eller man har gjort noget, man ikke burde have gjort. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem lang retspraksis.

Kontakt os altid, inden du påtager dig et erstatningsansvar. Husejeransvarsforsikringens formål er at betale, hvis du bliver mødt med et krav, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar, eller hjælpe dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod dig. Du bør derfor ikke anerkende ansvaret eller kravets størrelse, fordi du kan komme til at forpligte dig uden at være sikker på, om forsikringen dækker. Bliver du mødt med et krav om erstatning, bør du lade os afgøre, hvordan kravet skal behandles.

### Naturlige utætheder

F.eks. korrekt monterede ventilationsåbninger, kælderskakter og lukkede døre og vinduer.

### Normalt afløb

Når vand uhindret kan løbe igennem. Bemærk, at tagrender og afløb skal være vedligeholdte og rensede.

### Overfladeråd

Opstår i træ, som er udsat for høj fugtighed og er en langsom fortløbende proces, der er begrænset til træets yderzoner.

### Pludselig skade

En skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

### Råd:

Skader på træ forårsaget af svampe og/eller bakterier, hvor angrebet er karakteriseret ved en langsomt fortløbende ødelæggelse.

### Sanitet

Håndvaske, toilet-kummer, badekar, fodbadekar, bidéter, cisterner, køkkenvask og lignende.



**Skjulte**

Betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe. Det kan f.eks. være installationer, der er støbt ind eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende. Installationer, der kun er dækket af isolering, er ikke skjulte.

**Storm**

Når vindstyrken er på mindst 17,2 meter pr. sekund.

**Svampeangreb**

En hurtig nedbrydning af trækonstruktionen i forhold til konstruktionens forventede levetid.

**Tilfældigt svigtende varmforsyning**

Tilfældigt svigtende varmforsyning er forhold, som hverken ejer eller bruger har haft indflydelse på. Det er ikke tilfældigt, hvis den svigtende varmforsyning skyldes f.eks. manglende oliebeholdning.

**Tilsvarende nye ting**

Ved tilsvarende nye ting forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

**Voldsomt skybrud**

Når der falder 15 mm regn i løbet af højst 30 min. eller 30 mm regn pr. døgn.

**Voldsomt tøbrud**

Når mængden af nedbør eller smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdt afløbssystemer ikke kan aflede vandet.

**Væsentlig samme stand**

Ved væsentlig samme stand forstås, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. F.eks. kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

**Uenigheder**

Ved uenigheder forstås konkrete, aktuelle konflikter, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilretligt søgsmål.

